



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von TWINT ID

## 1. Geltungsbereich

Die TWINT AG bietet Privatkundinnen und -kunden (nachfolgend «Kundin» bzw. «Kunden») unter dem Namen «TWINT ID» eine Mehrwertleistung an, welche das Anlegen eines Kundenprofils und dessen Verwendung bei verschiedenen Online-Dienstleistungen erlaubt (nachfolgend «TWINT ID»). TWINT ID steht nur Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz zur Verfügung. Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz sind nicht berechtigt, TWINT ID zu nutzen.

Als solche setzt die Nutzung von TWINT ID neben der Zustimmung zu den vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von TWINT ID» (nachfolgend «AGB») die Verwendung der TWINT App und damit die Zustimmung zu den darauf anwendbaren «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von TWINT» (die Bezeichnung kann abweichen) der jeweiligen TWINT App-Herausgeberin (nachfolgend «TWINT App-Bedingungen») voraus. Im Konfliktfall zwischen den vorliegenden AGB und den TWINT App-Bedingungen gehen die AGB vor.

Die AGB regeln die Verwendung sämtlicher im Rahmen der Mehrwertleistung TWINT ID angebotenen Dienstleistungen. Sie gelten als akzeptiert, sobald die Kundin bzw. der Kunde sich über die TWINT App für die TWINT ID registriert und damit bestätigt, dass die AGB gelesen und verstanden wurden.

## 2. TWINT ID

Mittels TWINT ID haben Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, ein Kundenprofil in der TWINT App zu erstellen bzw. zu hinterlegen. TWINT ID kann von der Kundin bzw. dem Kunden unter anderem als Mittel zum beschleunigten Check-out bei Online-Dienstleistungen, namentlich im Bereich E-Commerce oder bei Partner-Funktionen in der App, mithin bei jedem Händler oder Dienstleistungsanbieter, der TWINT als Zahlungsmittel akzeptiert und die Verwendung von TWINT ID anbietet (nachfolgend «Händler»), eingesetzt werden. Eine Beschreibung der Mehrwertleistung TWINT ID ist auf der [Webseite](#) sowie in der TWINT App einsehbar.

Die Hinterlegung der TWINT ID und deren Verwendung ist kostenlos. Die TWINT AG behält sich vor, für die Nutzung von TWINT ID zu einem späteren Zeitpunkt nach entsprechender Mitteilung eine Entschädigung/Gebühr einzuführen.

Die TWINT ID kann von der Kundin bzw. dem Kunden jederzeit wieder aus der TWINT App entfernt werden, wobei die TWINT App weiterhin genutzt werden kann. Es handelt sich um eine Leistung der TWINT AG, welche freiwillig und unabhängig von der bestehenden Nutzung der TWINT App in Anspruch genommen werden kann.

## 3. Korrektheit, Aktualität und Vertraulichkeit der hinterlegten Daten / Datenschutz

Mit dem Erstellen einer TWINT ID garantiert die Kundin bzw. der Kunde die Korrektheit der hinterlegten Daten. Die TWINT ID ist ein unabhängiges Produkt der TWINT AG und dementsprechend bewirkt

eine Anpassung der Daten in der TWINT ID keine Anpassung der Daten bei der Herausgeberin der TWINT App. Sollten sich die bei der Erstellung hinterlegten Daten ändern oder sollten diese nicht mehr aktuell sein, sind die entsprechenden Änderungen umgehend in der TWINT ID zu erfassen oder, falls dies nicht funktionieren sollte, der TWINT AG zu melden. Falls die TWINT AG Anhaltspunkte für die Inkorrektheit der hinterlegten Daten feststellt, hat die Kundin bzw. der Kunde bei der Aktualisierung der Daten proaktiv mitzuwirken.

Der Umstand der Geschäftsbeziehung mit der Kundin bzw. dem Kunden und daraus resultierende Daten (z. B. Name, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Die Kundin bzw. der Kunde ist damit einverstanden, dass aufgrund der Nutzung von TWINT ID und der spezifischen TWINT App die Geschäftsbeziehung zur Bank, welche die TWINT App herausgibt, für die Online-Dienstleister erkennbar sein kann. Es werden jedoch keine Daten zur Geschäftsbeziehung mit der Bank, welche die TWINT App herausgibt, aktiv durch die TWINT AG an Online-Dienstleister weitergegeben.

Die Vertraulichkeit ist sodann zur Wahrung berechtigter Interessen der TWINT AG, aber insbesondere in folgenden Fällen, aufgehoben:

- Wahrung gesetzlicher Auskunftspflichten und Erfüllung regulatorischer Vorgaben
- Inkasso von Forderungen seitens der TWINT AG
- Gerichtliche Auseinandersetzungen

Die Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der TWINT ID durch TWINT AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Die Datenschutzerklärung ist [hier](#) abrufbar.

## 4. Haftung

Die Verantwortlichkeit für sämtliche Belange im Zusammenhang mit der TWINT ID liegt vollständig bei der TWINT AG. Für die Herausgeberin der jeweiligen TWINT App besteht kein Einsichtsrecht in die Daten der TWINT ID bei der TWINT AG. Entsprechend verzichtet die Kundin bzw. der Kunde auf jegliche Inanspruchnahme der Herausgeberin der TWINT App im Zusammenhang mit TWINT ID.

Die TWINT AG haftet nicht für die Kundinnen und Kunden entstandene Verluste oder Schäden aufgrund der Verwendung der TWINT ID, insbesondere nicht für Verluste oder Schäden

- aufgrund von Übermittlungsfehlern, technischen Störungen oder Defekten, Ausfällen und unberechtigten Zugriffen oder Eingriffen auf das Smartphone;
- die ganz oder teilweise auf einen Verstoß der Kundinnen und Kunden gegen diese AGB oder anwendbare Gesetze zurückzuführen sind;
- aufgrund einer Störung oder Fehlers der TWINT App oder der verwendeten Hardware;
- aufgrund von Störungen, Unterbrechungen (auch im Rahmen von Systemwartungsarbeiten) oder Überlastungen der relevanten Informatiksysteme bzw. Netze;
- die auf Handlungen oder Unterlassungen von Dritten (inkl. Hilfspersonen der TWINT AG) zurückzuführen sind,



es sei denn, diese Verluste oder Schäden sind auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verschulden der TWINT AG zurückzuführen. Die TWINT AG ersetzt Sach- und Vermögensschäden je Schadeneignis bis höchstens CHF 3'000.

Die Haftung der TWINT AG für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist – soweit gesetzlich zulässig – in jedem Fall ausgeschlossen. Die TWINT AG haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung der TWINT App und/oder der TWINT ID.

Der technische Zugang zur Mehrwertleistung TWINT ID ist Sache der Kundin bzw. des Kunden. Die Kundin bzw. der Kunde hält die TWINT AG schadlos für Schäden oder Verluste, die der TWINT AG aufgrund der Nichteinhaltung dieser AGB oder gesetzlicher Vorgaben, aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben der Kundin bzw. des Kunden oder der Ausführung von Anweisungen entstehen.

## 5. Dauer und Kündigung

Die Geschäftsbeziehung zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und der TWINT AG in Bezug auf die TWINT ID wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die Kundin bzw. der Kunde kann die TWINT ID jederzeit deaktivieren. Der Zugang und die Nutzung der TWINT App ist von der TWINT ID unabhängig und verändert sich nicht durch die Aktivierung oder Deaktivierung der TWINT ID.

Die TWINT AG behält sich das Recht vor, die Geschäftsbeziehung mit der Kundin bzw. dem Kunden in Bezug auf die TWINT ID jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden. Die Beendigung der TWINT ID-Funktion hat keine Auswirkungen auf die Nutzung der TWINT App.

## 6. Änderung der Leistungen und Sperrung des Zugangs durch die TWINT AG

Die TWINT AG kann die Mehrwertleistung TWINT ID jederzeit ändern, aktualisieren, weiterentwickeln oder deren Verwendung an zusätzliche Voraussetzungen knüpfen. Ebenfalls kann die TWINT AG den Betrieb der Mehrwertleistung TWINT ID oder den Zugang der Kundin bzw. des Kunden zur TWINT ID jederzeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise einstellen bzw. aus technischen oder rechtlichen Gründen (z. B. aufgrund rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen, auf behördliche Anordnung oder aus Sicherheitsgründen) die Verfügbarkeit einschränken.

Überdies kann die TWINT AG die TWINT ID jederzeit aus der TWINT App entfernen, wenn diese bzw. deren Nutzung gegen die AGB verstösst, insbesondere wenn die Kundin bzw. der Kunde offensichtlich falsche Informationen angibt oder wenn gesetzliche oder regulatorische Vorgaben entgegenstehen.

## 7. Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrages erhält die Kundin bzw. der Kunde das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der Mehrwertleistung TWINT ID. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den vorliegenden AGB. Alle Immaterialgüterrechte verbleiben bei der TWINT AG oder den berechtigten Dritten.

## 8. Änderung der AGB

Die TWINT AG kann die AGB jederzeit ändern. Änderungen werden der Kundin bzw. dem Kunden vorgängig per E-Mail an die in der TWINT ID hinterlegte E-Mail-Adresse bekannt gegeben. Ist die Kundin bzw. der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, so kann die Kundin bzw. der Kunde ab Inkrafttreten der Änderungen die TWINT ID

nicht mehr verwenden. Allfällige Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und die Benutzung von Smartphones, des Internets und sonstiger dedizierter Infrastruktur regeln, bleiben vorbehalten und gelten ab ihrer Inkraftsetzung auch für die vorliegende Dienstleistung.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, unterstehen alle Rechtsbeziehungen zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und der TWINT AG ausschliesslich dem materiellen Schweizer Recht, unter Ausschluss von Kollisionsrecht und unter Ausschluss von Staatsverträgen. Unter dem Vorbehalt von entgegenstehenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten.