



Das TWINT

Businesss Portal

Mit der TWINT Business Portal App hast du dein Unternehmen immer und überall im Griff. In dieser Anleitung erklären wir dir Schritt für Schritt, wie du das TWINT Business Portal optimal nutzen kannst. Antworten auf häufig gestellte Fragen findest du auf twint.ch/business-portal.

TWINT Acquiring AG
Stauffacherstrasse 41, CH-8004 Zürich
sales@twint.ch | www.twint.ch



Anmelden oder registrieren

Melde dich im TWINT Business Portal mit den gleichen Login-Daten an wie im TWINT Händler-Portal. Ohne Login für das Händler-Portal musst du dich zuerst auf portal.twint.ch anmelden. Wie das geht, steht auf Seite 7 unter «Mehrwertfunktionen im TWINT Händler-Portal».

Sobald du registriert bist, kannst du das TWINT Business Portal nutzen und zum Beispiel QR-Code-Sticker oder Zahlungslinks für deinen Store bestellen.

TWINT Business Portal App

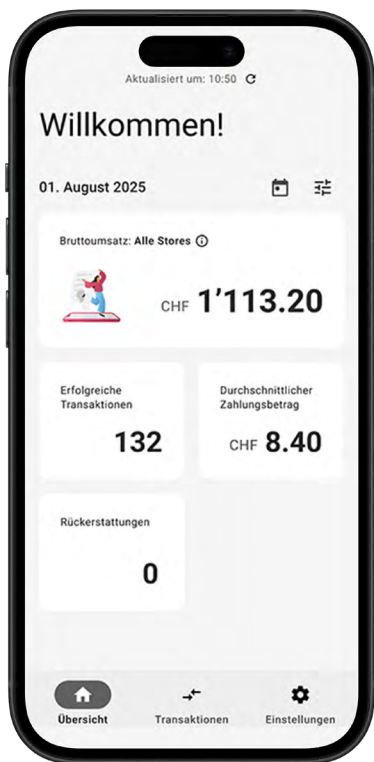
Lade die TWINT Business Portal App im [App Store](#) (für iOS) oder im [Google Play Store](#) (für Android) für dein Smartphone herunter, richte dein TWINT Business Portal ein und profitiere von zahlreichen Vorteilen.



Anmeldung

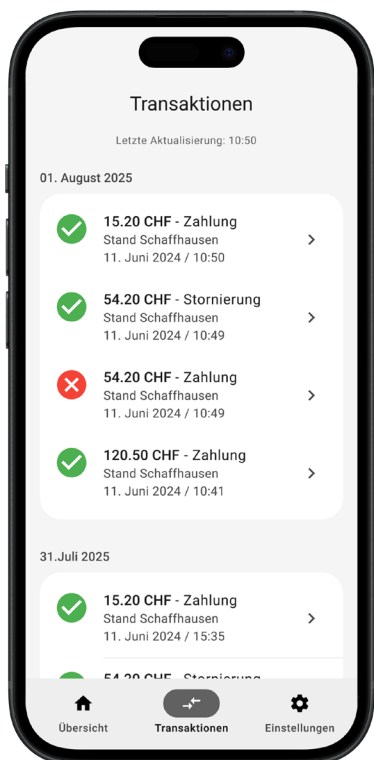
Melde dich mit den gleichen Zugangsdaten an wie im TWINT Händler-Portal.

Tipp: Mit einem Passwort-Manager, dem Fingerabdrucksensor oder der Gesichtserkennung kannst du dich nach der ersten Anmeldung einfacher und schneller einloggen.



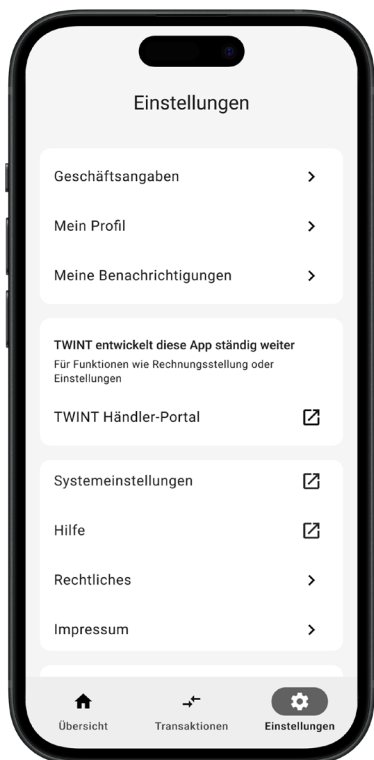
Übersicht

Auf der Startseite siehst du auf einen Blick den Bruttoumsatz deines oder deiner Stores, wie viele Zahlungen erfolgreich ausgeführt wurden, wie viele Zahlungen storniert wurden und wie hoch der durchschnittliche Transaktionsbetrag ist.



Transaktionen

Alle Transaktionen werden chronologisch aufgelistet. Wenn du auf eine Transaktion tippst, gelangst du direkt in die Detailansicht. In der Detailansicht findest du alle Informationen zu einer Transaktion. Zum Beispiel den Bruttobetrag, das Datum die Uhrzeit sowie Informationen zur Zahlung (aktuell nur für Zahlungen mit QR-Code oder mit Zahlungslink verfügbar), aber auch den Store, den Standort oder die Terminal-ID.



Einstellungen

In den Einstellungen kannst du dein TWINT Händlerkonto verwalten und zum Beispiel deine Kontaktdaten aktualisieren, einen neuen Standort hinzufügen, deine Benachrichtigungen ein- und ausschalten oder demnächst die Rollen und Rechte deiner Mitarbeitenden verwalten.



Benachrichtigungen

Stelle unter «Meine Benachrichtigungen» ein, ob du bei Zahlungseingängen benachrichtigt werden möchtest. Wenn ja, erhältst du die Transaktionsbestätigungen in Echtzeit als Push-Benachrichtigung auf dein Smartphone, deine Smartwatch oder dein Tablet. Wenn du per E-Mail benachrichtigt werden möchtest, kannst du dies auf portal.twint.ch ändern (siehe Seite 6).

Gut zu wissen: Push-Benachrichtigungen sind in der Version 1 der TWINT Business Portal App nur für Zahlungen mit einem QR-Code oder Zahlungslink verfügbar.

Push-Benachrichtigungen sind (neben dem grünen Bestätigungsbildschirm) der einfachste, schnellste und sicherste Weg, Zahlungseingänge zu überprüfen. Lade die TWINT Business Portal App herunter, richte Push-Benachrichtigungen in Echtzeit ein und überprüfe Zahlungen im Handumdrehen. So kannst du sofort reagieren, wenn ein Betrag nicht auf deinem TWINT Konto gutgeschrieben wurde.



Tipps und Tricks für das TWINT Händler-Portal (portal.twint.ch)

Konto für deine Tageseinnahmen

Wir überweisen dir deine Einnahmen täglich oder wöchentlich. Du kannst für alle Stores dasselbe Konto angeben oder für jeden Store ein eigenes Konto.

Dein Unternehmen ist nicht im Handelsregister eingetragen? Dann benötigen wir zur Verifizierung einen Auszug des Kontos, auf das wir deine Einnahmen überweisen sollen. Auf diesem Auszug müssen der Name oder die Firma, die Adresse, die IBAN und die Kontonummer ersichtlich sein.

The screenshot shows the 'Konto hinzufügen' (Add Account) form in the TWINT portal. The form is titled '1. Konto' and includes the following fields:

- Kontoinhaber:** A text input field for the account holder's name.
- IBAN:** A text input field for the International Bank Account Number.
- Land:** A dropdown menu currently set to 'CH' (Switzerland).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save). Below the form, there is a note: 'Umsetzung kann somit bis zu einer Woche in Anspruch nehmen.' (Implementation may take up to one week).

Below the form, there is a section for 'Abrechnung' (Billing) with the question 'Wie sollen Ihre Abrechnungen gruppiert werden?' (How should your bills be grouped?). The options are:


- Ein Report
- Ein Report pro Store
- Ein Report pro Konto
- Ein Report pro Reconciliation Group. Bitte via Support anpassen lassen.

Below the options, there is a note: 'Das von Ihnen gewählte Auszahlungsintervall ist massgeblich für die effektive Anzahl Abrechnungen, die Sie erhalten. Tägliche Auszahlungen generieren tägliche Abrechnungen.' (The payment interval you have selected is decisive for the effective number of bills you receive. Daily payments generate daily bills.)

Transaktionsbenachrichtigungen

Wir informieren dich mit Push-Benachrichtigungen in Echtzeit über Zahlungseingänge. Wenn du mit einer E-Mail benachrichtigt werden möchtest, gib deine E-Mail-Adresse und die Sprache ein, in der du die Benachrichtigungen erhalten möchtest.

Transaktionsbenachrichtigungen enthalten auch zusätzliche Informationen, die eine Kundin oder ein Kunde eingegeben hat. Zum Beispiel Name oder Lieferadresse.

Hilfe DE P. Admin Abmelden

- HOME
- EINSTELLUNGEN
- STORES**
- TRANSAKTIONEN
- ABRECHNUNG
- WERBEMITTEL

Zahlungslink oder QR-Code für den Postversand erstellen

Abbrechen

- 1 Basisangaben
- 2 Formular konfigurieren
- 3 Verkaufsbearbeitung**
- 4 Zusammenfassung
- 5 Bestätigung

Verkaufsbearbeitung


Wir informieren Sie gerne per E-Mail und/oder Benachrichtigungen in der TWINT Business Portal App, sobald jemand per QR-Code-Sticker/Paylink bezahlt hat. Die Verkaufsbearbeitung beinhaltet auch die von der Kundin oder dem Kunden angegebenen Informationen.

Um Benachrichtigungen per App zu erhalten, können Sie die TWINT Business Portal App herunterladen.

Ich möchte für jede Transaktion eine Bestätigung via E-Mail erhalten.





E-Mail-Adresse

Sprache



Erhalte eine Benachrichtigung für jede Zahlung

Scanne den QR-code und lade dir die TWINT Business App herunter.



Zurück Weiter

Mehrwertfunktionen im TWINT Händler-Portal

Einstellungen

Verwalte alle Einstellungen, Nutzerinnen und Nutzer. So kannst du zum Beispiel deiner Stellvertretung den Zugang zum TWINT Business Portal gewähren, wenn du in den Ferien bist.

Stores

Klicke auf der Startseite des TWINT Händler-Portals auf die gewünschte Bezahlösung und folge den Anweisungen, wenn du einen Store anlegen willst.

The screenshot shows the TWINT Admin Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a language selector set to 'DE', and a user profile 'P. Admin' with an 'Abmelden' (Logout) button. A left sidebar contains menu items: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES, TRANSAKTIONEN, ABRECHNUNG, and WERBEMITTEL. The main content area is titled 'Willkommen Herr Admin' and includes a welcome message: 'Schön, dass Sie TWINT Ihren Kunden als Zahlungslösung anbieten möchten. Wählen Sie bitte die passende Option, um Ihren Store anzulegen.' Below this, there are three main sections:

- TWINT einfach anbieten:** This section contains two cards. The first is 'QR-Code-Sticker' with a QR code image and a 'Sticker bestellen' button. The second is 'Zahlungslink' with a 'NEU' badge, a QR code image, and a 'Zahlungslink bestellen' button.
- TWINT nahtlos integrieren:** This section contains three cards. The first is 'Kasse oder Zahlterminal' with a terminal image and a 'TWINT integrieren' button. The second is 'Online-Shop' with a laptop image and a 'TWINT integrieren' button. The third is 'App-Shop' with a smartphone image and a 'TWINT integrieren' button.

In der Übersicht findest du deine Shops nach Bezahlösungen sortiert. Alle Einträge kannst du bearbeiten. Wenn du zum Beispiel eine Adresse ändern möchtest, klicke einfach unter «Stores» auf das Stift-Symbol neben dem Eintrag, den du aktualisieren möchtest.

Transaktionen

In der Transaktionsübersicht findest du alle Ein- und Ausgänge. Du kannst benutzerdefinierte Berichte erstellen und im .raf- oder .csv-Format exportieren, Transaktionen filtern oder suchen und Stornierungen oder Gutschriften auslösen.

Downloads

Lade deine täglichen Abrechnungen im .raf- oder im .csv-Format herunter.

