

Link di pagamento, pulsante di pagamento e codice QR per operazioni a distanza

I presenti consigli ti aiuteranno a comunicare il link di pagamento in modo ottimale, a integrare il pulsante di pagamento TWINT sul tuo sito web in maniera intelligente e a utilizzare il codice QR TWINT sui tuoi volantini.



Utilizzare il link di pagamento su e-mail, WhatsApp e simili

Puoi utilizzare il link di pagamento TWINT per richiedere pagamenti nei messaggi diretti o nelle e-mail personali. Assicurati di utilizzare sempre il link in relazione a un acquisto concreto.

Importante: Non è consentito condividere pubblicamente il link di pagamento sui social media o inviarlo in e-mail di massa.

Descrivi il motivo del pagamento nel modo più preciso possibile nella tua comunicazione personale alla clientela. Chiedi loro di fornirti queste informazioni anche in un campo messaggi. Ciò crea trasparenza per tutte le parti coinvolte in caso di ambiguità e si evitano malintesi.

Esempio:

Gentile cliente,

grazie per il suo ordine. Nella presente e-mail trova il link di pagamento TWINT per effettuare il pagamento. Inserisca cortesemente le seguenti informazioni nei campi modulo:

- Cognome e nome
- Indirizzo e-mail
- Causale di pagamento: «T-shirt Magic, L»
- Importo: CHF 50

Questo ci permette di assegnare il suo pagamento in modo rapido e univoco.

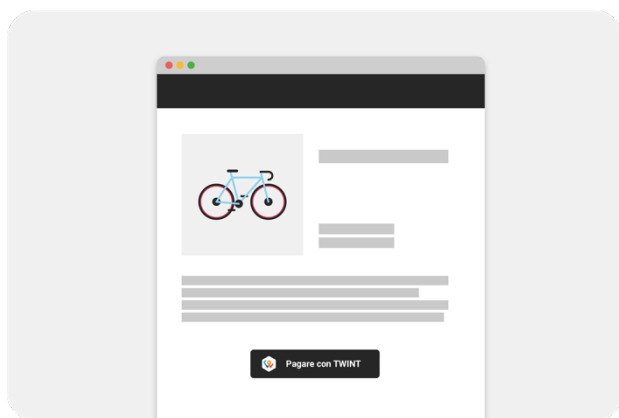
Cordiali saluti

Il team Esempio



Importante: TWINT non invia i tuoi link di pagamento. Devi farlo tu per mezzo di e-mail o messaggi diretti.

Integrare il pulsante di pagamento TWINT su un sito web o in una Newsletter



Sul tuo sito web devi sempre integrare il link di pagamento TWINT sotto forma di pulsante. Nel portale TWINT Business sono disponibili il configuratore del pulsante di pagamento e le relative istruzioni.

Non è consentito integrare il link di pagamento TWINT all'interno di file immagine propri.

Configura il pulsante di pagamento TWINT nel portale TWINT Business, copia il codice e integralo nella posizione desiderata sul tuo sito web.

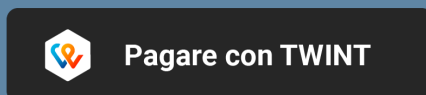
Aggiungi al pulsante informazioni importanti sulla procedura di ordinazione, in modo che tutto sia chiaro e comprensibile per la tua clientela.

Esempio:

Per l'ordinazione e il pagamento la preghiamo di procedere come segue:

1. Selezioni il pulsante «Pagare con TWINT».
2. Scansioni il codice QR con l'app TWINT.
3. Inserisca
 - i suoi dati di consegna nonché
 - la denominazione e le misure dell'articolo selezionato alla voce «Causale di pagamento».
4. Inserisca l'importo e confermi il pagamento.

Grazie mille. Questo ci permette di assegnare facilmente il suo pagamento e di attivare rapidamente la consegna.





Stampare codici QR su volantini per invio postale

Stampa il codice QR per il link di pagamento sui tuoi volantini. In tal modo, la tua clientela può pagare in modo semplice e rapido con il codice QR senza dover essere sul posto.

Non è consentito utilizzare questo codice QR su siti web o altri canali digitali.

Aggiungi al codice QR sul volantino informazioni chiare sulla procedura di ordinazione. In questo modo, la tua clientela saprà come pagare in modo semplice, rapido e sicuro con TWINT.

Esempio:

Al momento dell'ordinazione e del pagamento inserisca gentilmente:

- I suoi dati di consegna
- La denominazione precisa dell'articolo desiderato alla voce «Causale di pagamento»

Grazie mille. Questo ci permette di assegnare facilmente il suo pagamento e di attivare rapidamente la consegna.

Cordiali saluti

Il team Esempio

