

Zahlungslink, Zahlbutton und QR-Code für Distanzgeschäfte

Diese Tipps helfen dir, den Zahlungslink optimal zu kommunizieren, den TWINT Zahlbutton auf deiner Website sinnvoll einzubinden und den TWINT QR-Code auf deinen Flyern zu verwenden.



Zahlungslink in E-Mails, WhatsApp & Co. nutzen

Du kannst mit dem TWINT Zahlungslink in Direktnachrichten oder persönlichen E-Mails Zahlungen anfordern. Achte darauf, dass du den Link immer im Zusammenhang mit einem konkreten Kauf nutzt.

Achtung: Du darfst Zahlungslink nicht öffentlich auf Social Media teilen oder in Massen-E-Mails versenden.

Beschreibe den Zahlungsgrund in deiner persönlichen Kommunikation mit deinen Kundinnen und Kunden so genau wie möglich. Bitte sie, diese Informationen auch in einem Nachrichtefeld anzugeben. So schaffst du im Falle von Unklarheiten für alle Beteiligten Transparenz und vermeidest Missverständnisse. Beispiel:

Lieber Kunde

Vielen Dank für Ihre Bestellung! In dieser E-Mail finden Sie den TWINT Zahlungslink für Ihre Zahlung. Bitte tragen Sie unbedingt diese Informationen in die Mitteilungsfelder ein:

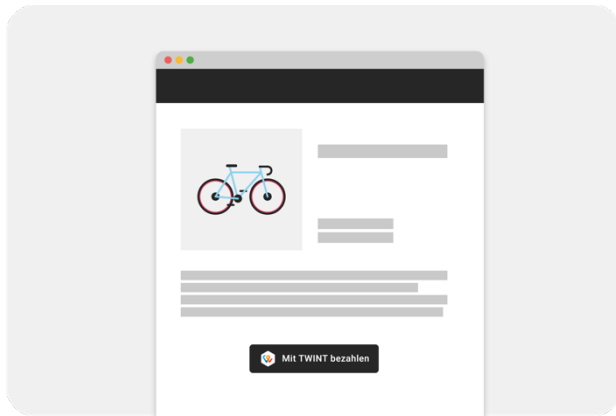
- **Name und Vorname**
- **E-Mail-Adresse**
- **Zahlungszweck:** „T-Shirt Magic, L“
- **Betrag:** CHF 50

So können wir Ihre Zahlung schnell und eindeutig zuordnen.

Liebe Grüsse
Ihr Muster-Team

Wichtig: Nicht TWINT versendet deine Zahlungslinks, du versendest sie mit deinen E-Mails oder mit deinen Direktnachrichten.





TWINT Zahl-Button auf einer Website oder in einen Newsletter einbinden

Auf deiner Website musst du den TWINT Zahlungslink immer als Button einbinden. Den Zahl-Button-Konfigurator und die Anleitung findest du im TWINT Business Portal.

Es ist nicht erlaubt, den TWINT Zahlungslink in eigene Bilddateien zu integrieren.

Konfiguriere den TWINT Zahlbutton im TWINT Business Portal, kopiere den Code und füge ihn an der gewünschten Stelle auf deiner Website ein.

Ergänze den Button mit wichtigen Informationen zum Bestellvorgang, damit für deine Kundinnen und Kunden alles klar und verständlich ist.

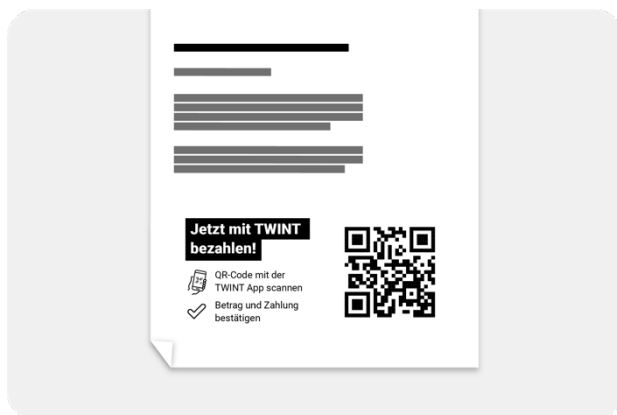
Beispiel:

Bitte gehen Sie bei einer Bestellung und Zahlung so vor:

1. Klicken Sie auf den Button «Mit TWINT bezahlen»
2. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer TWINT App
3. Erfassen Sie
 - Ihre Lieferinformationen und
 - die Bezeichnung und die Grösse des gewählten Artikels unter Zahlungszweck
4. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie die Zahlung

Vielen Dank! So können wir Ihre Zahlung einfach zuordnen und Ihre Lieferung schnell auslösen.





QR-Codes für den Postversand auf Flyer drucken

Drucke den QR-Code für deinen Zahlungslink auf deine Flyer. Damit können deine Kundinnen und Kunden einfach und schnell über den QR-Code bezahlen, ohne vor Ort sein zu müssen.

Es ist nicht erlaubt, diesen QR-Code auf Websites oder anderen digitalen Kanälen einzusetzen.

Ergänze den QR-Code auf dem Flyer mit klaren Informationen zum Bestellvorgang. So wissen deine Kundinnen und Kunden, wie sie einfach, schnell und sicher mit TWINT bezahlen können.

Beispiel:

Bitte erfassen Sie bei Ihrer Bestellung und Bezahlung

- Ihre Lieferinformationen und
- die genaue Bezeichnung des gewünschten Artikels unter Zahlungszweck

Vielen Dank! So können wir Ihre Zahlung einfach zuordnen und Ihre Lieferung schnell auslösen.

Liebe Grüße

Ihr Muster-Team

