



Le lien de paiement

Vous ne possédez pas de boutique en ligne mais souhaitez néanmoins encaisser avec TWINT? C'est simple comme bonjour. Dans ces instructions, nous vous expliquons étape par étape comment créer facilement votre lien de paiement.

TWINT Acquiring AG
Stauffacherstrasse 41, CH-8004 Zürich
sales@twint.ch | www.twint.ch



Inscription ou enregistrement

Inscrivez-vous sous portal.twint.ch ou connectez-vous à l'aide de vos identifiants et saisissez une nouvelle boutique. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

Voici comment créer une nouvelle boutique

Cliquez sur «Créer lien de paiement» sur la page d'accueil.

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES, TRANSACTIONS, DÉCOMPTE, and MATÉRIEL PUBLICITAIRE. The main content area is titled 'Bienvenue' and includes a welcome message: 'Merci de vouloir proposer TWINT comme solution de paiement à votre clientèle. Veuillez choisir l'option qui convient pour créer votre commerce.' Below this, there are two main sections: 'Proposer TWINT facilement' and 'Intégrer TWINT de manière fluide'. The 'Proposer TWINT facilement' section contains two cards: 'Autocollant de code QR' (with a QR code image and a 'Commander des autocollants' button) and 'Lien de paiement' (with a 'NOUVEAU' badge and a 'Commander un lien de paiement' button). The 'Intégrer TWINT de manière fluide' section contains three cards: 'Caisse ou terminal de paiement' (with a terminal image and an 'Intégrer TWINT' button), 'Commerce en ligne' (with a laptop image and an 'Intégrer TWINT' button), and 'App shop' (with a smartphone image and an 'Intégrer TWINT' button'). At the bottom right of the page, there is a small version number: 'Version portail pour commerçants TWINT 90.0.76'.



1. Saisir les informations de base

Complétez les informations de base de votre boutique, comme le nom ou le logo, telles que vous souhaitez les voir affichées dans l'app TWINT.

Boutique

Vos clientes et clients voient ces informations lorsqu'ils paient avec leur app TWINT.

Logo

Vos clientes et clients voient ce logo lorsqu'ils paient avec leur app TWINT.

Recommandations relatives au logo

- Format PNG ou JPEG
- 800 x 400 pixels
- 300 kilobytes maximum

Compte pour vos revenus

Nous vous versons vos revenus sur votre compte. Vous pouvez sélectionner ou ajouter un compte distinct pour chaque boutique ou utiliser le même compte pour toutes les boutiques.

Si vous vous inscrivez sans inscription au registre du commerce, nous avons besoin, à des fins de vérification, d'un relevé du compte sur lequel nous verserons vos revenus. L'entreprise ou le nom, l'adresse, l'IBAN et le numéro de compte doivent être bien visibles.

Créer un lien de paiement ou un code QR pour l'envoi postal

Annuler

1
2
3
4
5

Données de base
Configurer le formulaire
Notification de vente
Résumé
Confirmation

Secteur

Catégorie: Services financiers

Sous-catégorie: Banques (retrait manuel)

Commerce

Nom du commerce: LALA AG

Rue, numéro: Eichlackerstrasse 63

NPA, lieu: 8406 Winterthur

Pays: Suisse

Site web (facultatif): p. ex. www.mon-site.ch

Logo (en option)

Important: merci de télécharger le logo sans bord blanc
 Taille minimale: largeur 800 pixels et hauteur 400 pixels
 Formats: PNG ou JPEG
 Taille maximale du fichier: 300 Ko

SR

Drag logo here or upload it

Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

Utilisation dans l'app TWINT

Votre logo sera affiché à l'utilisatrice ou l'utilisateur dans l'app TWINT lorsqu'elle ou il effectue un paiement ou vérifie des paiements effectués en votre faveur dans son historique de transactions.

Compte pour les versements

Compte: CH84 0900 0000 9017 0287 4

Titulaire du compte: Sarah Ryffel

Submit

2. Créer un formulaire

Définissez les champs à remplir facultativement ou obligatoirement par vos clientes et clients, ainsi que les informations devant vous être transmises.

The screenshot shows the 'Configure form' step in the TWINT interface. The title is 'Create a payment link or QR code for postal delivery'. The interface includes a progress bar with five steps: 1. Données de base, 2. Configurer le formulaire (current step), 3. Notification de vente, 4. Résumé, and 5. Confirmation. The 'Configure form' section contains a table for defining fields:

	Do not display	Optional	Mandatory
Name			
First name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Last name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Address			
Street & no.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zip	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
City	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contact			
E-mail address	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phone number	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Message	Select at least one field as 'Mandatory'		
Purpose of payment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Number plate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Invoice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reference number	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Below the table, there are 'Terms of use' checkboxes and a 'Save' button.

3. Configurer les notifications

Définissez si vous souhaitez recevoir gratuitement des notifications par e-mail pour chaque paiement.

The screenshot shows the 'Notification de vente' step in the TWINT interface. The title is 'Créer un lien de paiement ou un code QR pour l'envoi postal'. The progress bar shows five steps: 1. Données de base, 2. Configurer le formulaire, 3. Notification de vente (current step), 4. Résumé, and 5. Confirmation. The 'Notification de vente' section includes a checkbox for receiving email notifications, an email address field, and a language dropdown menu.

Je voudrais recevoir un e-mail de confirmation pour chaque transaction.

Adresse e-mail: sarah.ryffel@twint.ch

Langue: Anglais

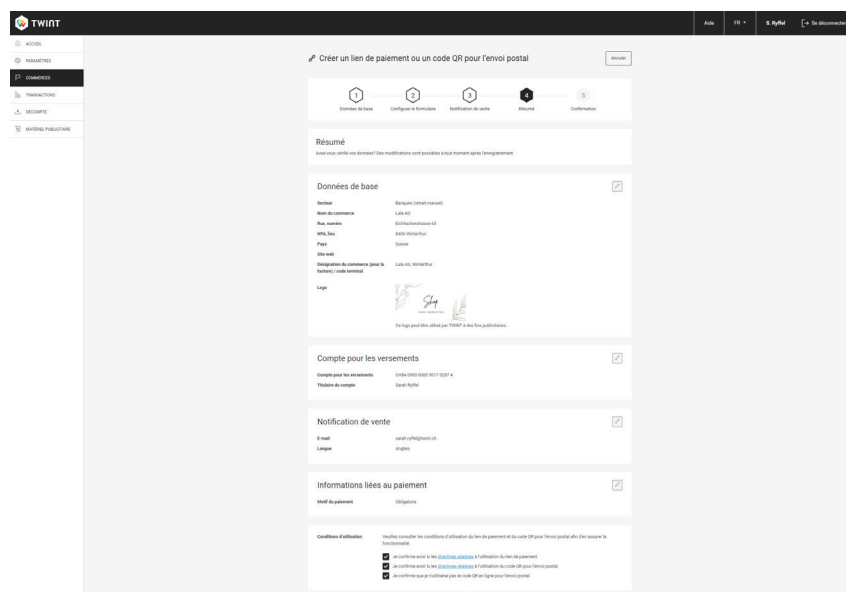
Buttons: Retour, Sauvegarder

Version portail pour commerçants TWINT 30.0.76

Vous pouvez contrôler toutes les transactions en temps réel dans votre portail pour commerçants et exporter les données.

4. Vérifier le résumé

Veillez vérifier toutes les informations et les corriger ou les compléter si nécessaire.



The screenshot shows the TWINT web interface for creating a payment link. The page title is "Créer un lien de paiement ou un code QR pour l'envoi postal". A progress bar at the top indicates the current step is "Résumé". The summary section includes:

- Données de base:** Merchant name (Schaub & Schmid), address (Lützli 41), VAT number (807043000000000), website (www.schaub-schmid.ch), phone, and email (office@schaub-schmid.ch).
- Compte pour les versements:** Account number (CH93 3000 0000 0001 0000 0000 0000) and name (Schaub & Schmid).
- Notification de vente:** Email (office@schaub-schmid.ch) and language (anglais).
- Informations liées au paiement:** Merchant name (Schaub & Schmid).

At the bottom, there are terms and conditions and a list of checkboxes for payment methods: "Activer les paiements par carte de crédit", "Activer les paiements par carte de débit", and "Activer les paiements par chèque".

5. Enregistrer la confirmation

Le système créera votre lien de paiement dès que vous cliquerez sur «Enregistrer». Votre boutique est maintenant créée. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec toutes les informations. Si vous avez enregistré une boutique pour la première fois, nous vous avons également envoyé une confirmation par voie postale, conformément à la loi.

Bon à savoir: nous devons vérifier vos données si vous vous êtes nouvellement enregistré en tant que commerçant. Cette vérification peut durer jusqu'à 30 jours. Pendant ce temps, vous pouvez d'ores et déjà accepter les paiements avec TWINT. Nous ne pourrions toutefois vous verser votre crédit qu'après vérification. Veuillez-vous adresser à merchantonboarding@twint.ch en cas de questions.

6. Copier le lien de paiement

Vous pouvez copier le lien de paiement que vous venez de créer, l'enregistrer et le partager avec vos clientes et clients. Le lien de paiement TWINT est réutilisable aussi souvent que vous le souhaitez. Il n'est donc pas nécessaire d'en créer un nouveau pour chaque paiement.

https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq_bctFtgadQCM6mifZ5MuWcLNVtje45e_jLYJ2jT5MYkERh0hFRdsf9arM--BSP4bk

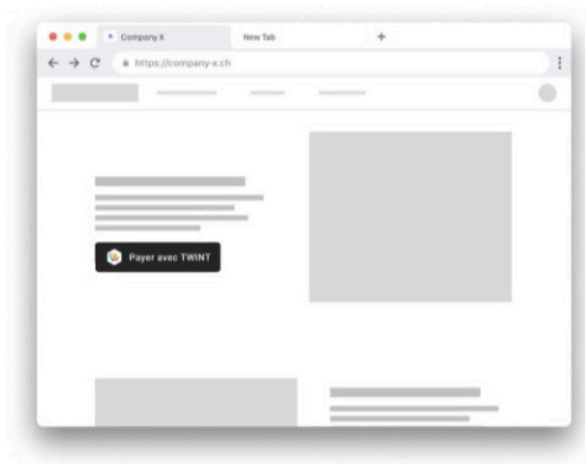


7. Insérer un bouton avec un lien de paiement

Vous pouvez également intégrer le lien de paiement sous forme de bouton sur votre site web ou dans votre newsletter. Créez un bouton qui correspond au style et à la mise en page de votre site web ou de votre e-mail HTML, copiez le code et collez-le dans le code HTML. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [documentation](#).

Optionnel: Ajouter le lien de paiement comme bouton sur votre site web ou dans votre newsletter

Si vous souhaitez ajouter un bouton de paiement TWINT sur votre site web ou dans une newsletter, configurez le bouton et copiez le code à l'endroit où sera placé le bouton.



8. Créer un code QR pour l'envoi postal

Vous pouvez créer un code QR spécial pour le commerce à distance. Le code QR TWINT pour l'envoi postal est uniquement destiné aux flyers, formulaires de commande ou autres imprimés. Vous pouvez télécharger la version linguistique de votre choix en 2 variantes de couleurs. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [documentation](#).

Code QR pour l'envoi postal

Le code QR pour l'envoi postal vous facilite la vente à distance dans sa forme analogique. Veuillez n'utiliser ce code QR que pour l'envoi postal. Le lien est valable jusqu'à ce que vous le supprimiez et reste inchangé si vous modifiez la configuration. De plus amples informations figurent dans la [documentation](#).

Langue

Français

Aperçu



Télécharger



9. Directives d'utilisation du lien de paiement TWINT

La publication du lien de paiement TWINT sans référence de commande ou informations supplémentaires relatives à un achat n'est pas autorisée. Le lien de paiement TWINT ne déclenche pas de reçu. En vertu de la loi, un reçu juridiquement valable doit être délivré par le commerçant. Il est interdit d'intégrer le lien de paiement TWINT dans un fichier image propre. Pour ce faire, veuillez utiliser le bouton de paiement TWINT dans le portail pour commerçants.

Utilisation dans des e-mails

Vous ne devez pas utiliser le lien de paiement TWINT dans des e-mails de masse.

Utilisation sur des sites web

Sur un site web, vous devez publier le lien de paiement TWINT en tant que bouton de paiement. Vous trouverez le configurateur et les explications dans le portail pour commerçants.

Utilisation sur les réseaux sociaux

Vous ne devez pas partager publiquement le lien de paiement TWINT sur les réseaux sociaux. Vous pouvez toutefois l'envoyer par messages directs.

Lien de paiement TWINT personnalisé

Vous ne pouvez partager les liens de paiement TWINT contenant des informations personnelles qu'avec la personne ou le groupe de personnes à qui le lien de paiement TWINT personnalisé est destiné.



Fonctions à valeur ajoutée dans le portail TWINT Business

Paramètres

Gérez tous les paramètres et l'ensemble des utilisatrices et utilisateurs. Vous pouvez ainsi autoriser l'accès au portail TWINT Business à votre suppléante ou suppléant lorsque vous êtes en vacances.

Boutiques

Dans l'aperçu, vous trouvez vos boutiques classées en fonction des solutions de paiement et pouvez modifier toutes les entrées. Si vous souhaitez, par exemple, modifier une adresse, allez sous «Boutiques» et cliquez simplement sur le symbole crayon après l'entrée de la boutique que vous désirez mettre à jour.

Transactions

Toutes les entrées et sorties figurent dans l'aperçu des transactions. Vous pouvez établir des rapports personnalisés et les exporter au format .csv, filtrer les transactions, rechercher des transactions et déclencher des annulations ou des versements.

Décomptes

Téléchargez vos décomptes quotidiens ou hebdomadaires au format .raf ou .csv.

