

Marche à suivre: personnaliser le lien de paiement TWINT

Vous pouvez préremplir chaque lien de paiement TWINT avec des informations comme le montant ou le motif de paiement. Cela permet d'accélérer le processus de paiement et d'optimiser l'expérience de paiement pour votre clientèle. De plus, vous pouvez attribuer chaque paiement à une cliente ou à un client ou à un motif de paiement.

Voici comment ça fonctionne

Ajoutez les informations que vous souhaitez préremplir dans l'URL en tant que paramètre de lien de paiement. Vos clientes et clients peuvent modifier les champs préremplis ou les remplir à nouveau. Les paramètres de lien de paiement suivants sont actuellement disponibles:

Paramètre de lien de paiement	Description
trxInfo	«Motif de paiement»
amount	«Montant» (en CHF)

Les paramètres seront complétés progressivement avec d'autres informations supplémentaires facultatives. À l'heure actuelle, nous prenons en charge «Motif de paiement» et «Montant».

Si vous souhaitez, par exemple, préremplir le motif de paiement avec la mention de la facture «RE1234», ajoutez le paramètre **&trxInfo=RE1234** à la fin de l'URL de votre lien de paiement TWINT.

Vous pouvez également préremplir plusieurs champs. Si vous souhaitez préremplir le motif de paiement et le montant, complétez l'URL avec les paramètres **&trxInfo=RE1234"&amount=24.95**.



Explications étape par étape

1. Créez votre lien de paiement TWINT dans le portail pour commerçants TWINT et définissez tous les champs pour lesquels vous souhaitez saisir des données, par exemple le nom, l'adresse e-mail, le montant ou le motif de paiement.
2. Pour chaque champ que vous souhaitez préremplir, procédez comme suit:
 - a. Insérez un «&» à la fin du lien de paiement TWINT afin de commencer:
`www.go.twint.ch.asdkjh4785h&`
 - b. Copiez le paramètre depuis le tableau ci-dessus pour le champ que vous souhaitez préremplir
 - c. Insérez le paramètre après le «&»:
`www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount`
 - d. Insérez un «=» ainsi que les données avec lesquelles vous souhaitez préremplir le champ: `www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95`
3. Insérez un «&» dans l'URL pour chaque champ que vous souhaitez préremplir et répétez le processus depuis l'étape 2b:
`www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95&trxInfo=RE1234`
4. Testez le lien de paiement TWINT afin de vous assurer que tous les champs sont bien remplis correctement

Remarques

- Veuillez noter que vous ne faites que préremplir les champs. La cliente ou le client a toujours la possibilité de modifier ou de remplir à nouveau les champs préremplis.
- Les liens de paiement ne doivent pas être envoyés au hasard, par exemple à des personnes non concernées par l'affaire ou la transaction.
- Un lien de paiement prérempli avec des données personnelles ne doit être envoyé qu'à la personne concernée.
- Les données personnelles, comme le nom, ne doivent pas être intégrées au paramètre «Motif de paiement».
- La publication du lien de paiement TWINT sans référence de commande ou informations supplémentaires relatives à un achat n'est pas autorisée.
- Le lien de paiement TWINT ne déclenche pas de quittance et ne génère qu'une confirmation de commande. De par la loi, le commerçant lui-même est tenu de délivrer une quittance valable.
- Le lien de paiement TWINT ne doit pas être envoyé dans des e-mails de masse.
- **Remarque:** un lien de paiement TWINT est valable jusqu'à ce que vous le supprimiez et reste inchangé si vous ne modifiez pas les paramètres.



Informations complémentaires

Format lien de paiement TWINT

Voici un exemple de lien de paiement TWINT qu'un commerçant peut créer via notre portail pour commerçants TWINT:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.<Paylink-Code>.<optionale Paylink-Parameter>
```

Le texte en bleu est identique pour tous les liens de paiement TWINT standards. Le code lien de paiement orange identifie votre lien de paiement TWINT de manière univoque. Vous ne pouvez pas modifier le texte en bleu et en orange; le lien ne sera pas valable dans le cas contraire. Le texte facultatif en vert est prévu pour la personnalisation.

Exemple complet sans personnalisation d'un lien de paiement TWINT créé via le portail pour commerçants TWINT:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.
```

Exemple complet avec personnalisation:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-0815%2F42
```

Caractères spéciaux

Le lien de paiement est une URL spéciale («Uniform Resource Locator»), basée sur les standards décrivant les URL. Ces standards n'autorisent que certains caractères imprimables dans les paramètres URL Query.

Si vous souhaitez, par exemple, compléter le «Motif de paiement» par un lien de paiement, vous pouvez choisir le texte librement, idéalement dans la langue de votre boutique en ligne. Certains caractères sont réservés par le standard URL et doivent être convertis dans un autre format à l'aide d'une règle de transformation.



Ces caractères sont réservés et doivent être transformés:

Caractères réservés après l'encodage URL			
Caractère réservé	Caractère transformé	Caractère réservé	Caractère transformé
!	%21	,	%2C
#	%23	/	%2F
\$	%24	:	%3A
&	%26	;	%3B
'	%27	=	%3D
(%28	?	%3F
)	%29	@	%40
*	%2A	[%5B
+	%2B]	%5D
« » (espace)	+ ou %20		

Exemple

Vous avez créé ce lien de paiement via notre portail pour commerçants (en [bleu](#)):

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.
```

Vous souhaitez personnaliser votre lien de paiement avec le paramètre «Motif de paiement»:

```
NoFact.: #2024-0815/42
```

Voici le paramètre «Motif de paiement» après la transformation:

```
NoFact.%3A+%232024-0815%2F42
```

Explication:

- Conformément au tableau de conversion, les deux points «:» deviennent «%3A»
- L'espace « » après les deux points devient «+»
- Le dièse «#» devient «%23»
- La barre oblique «/» devient «%2F»

Vous trouverez sur Internet des sites de prestataires tiers à l'aide desquels vous pourrez transformer facilement le paramètre «Motif de paiement».

Ajouter un paramètre transformé au lien de paiement en tant que paramètre URL Query:

Chaque nouveau paramètre de lien de paiement (paramètre URL Query) est introduit avec un «&». Le «Motif de paiement» apparaît comme paramètre de lien de paiement en tant que «trxInfo» (voir premier tableau sur la première page). La valeur transformée est séparée à l'aide d'un «=». Le texte que vous devez ajouter est en vert:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-0815%2F42
```

Vous avez plus d'un paramètre de lien de paiement?

Pas de problème. Ajoutez chaque paramètre supplémentaire séparé par un «&». Voici le texte si vous souhaitez, par exemple, ajouter le paramètre «Montant» de CHF 24.95:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-0815%2F42&amount=24.95
```