

# Istruzioni: personalizzare il link di pagamento TWINT

È possibile precompilare ogni link di pagamento TWINT con informazioni relative, come l'importo o il causale di pagamento. Ciò velocizza il pagamento e migliora l'esperienza di pagamento per la sua clientela. Inoltre, è possibile associare ogni pagamento a un cliente o a una causale.

## Funziona così

Le informazioni che si desidera precompilare devono essere aggiunte all'URL come parametro link di pagamento. I clienti potranno modificare o riempire nuovamente i campi precompilati. Parametri link di pagamento attualmente disponibili:

Parametro link di pagamento	Descrizione
trxInfo	«Causale di pagamento»
amount	«Importo» (in CHF)

I parametri vengono via via integrati con ulteriori informazioni supplementari facoltative. Al momento supportiamo «Causale di pagamento» e «Importo».

Se, ad esempio, si vuole precompilare la causale di pagamento con la fattura «RE1234», aggiungere al link di pagamento TWINT il parametro `&trxInfo=RE1234` alla fine dell'URL.

È possibile precompilare anche più campi. Se si vuole precompilare la causale di pagamento e l'importo, aggiungere il parametro `&trxInfo=RE1234"&amount=24.95` all'URL.

## Istruzioni passo per passo

1. Configurare il proprio link di pagamento TWINT nel portale per rivenditori TWINT e definire tutti i campi per i quali si desidera registrare dei dati, ad esempio nome, indirizzo e-mail, importo o causale di pagamento.
2. Procedere come segue per ogni campo che si desidera precompilare:
  - a. Aggiungere alla fine del link di pagamento TWINT un «&» per cominciare:  
`www.go.twint.ch.asdkjh4785h&`
  - b. Copiare il parametro dalla tabella in alto per il campo che si desidera precompilare
  - c. Aggiungere il parametro dopo il «&»:  
`www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount`



- d. Aggiungere un «=» e i dati con cui si desidera precompilare il campo:  
[www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95](http://www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95)
3. Aggiungere una «&» nell'URL per ogni campo che si desidera precompilare e ripetere la procedura a partire dal passaggio 2b:  
[www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95&trxInfo=RE1234](http://www.go.twint.ch.asdkjh4785h&amount=24.95&trxInfo=RE1234)
4. Testare il link di pagamento TWINT per assicurarsi che tutti campi siano compilati correttamente

### Osservazioni

- Fare attenzione che i campi siano soltanto precompilati. Il cliente ha sempre la possibilità di modificare o riempire nuovamente i campi precompilati.
- I link di pagamento non possono essere diffusi in maniera indiscriminata ed essere, ad esempio, inviati a persone che non hanno niente a che fare con questo esercizio commerciale o con questa operazione.
- Un link di pagamento precompilato con dati personali può essere inviato solo alla persona designata.
- I dati personali, come il nome, non devono essere registrati nel parametro «Causale di pagamento».
- È vietato pubblicare un link di pagamento TWINT senza riferimento a un ordine o senza altre informazioni relative a un acquisto.
- Il link di pagamento TWINT non rilascia alcuna ricevuta e genera soltanto una conferma dell'ordine. In ottemperanza alla normativa vigente, è il rivenditore stesso a dover emettere una ricevuta legalmente valida.
- Il link di pagamento TWINT non può essere inviato con e-mail di massa.
- **Nota:** un link di pagamento TWINT rimane valido finché non viene cancellato e non cambia se vengono modificate le impostazioni.

## Ulteriori informazioni

### Formato link di pagamento TWINT

Ecco come appaiono i link di pagamento TWINT che un rivenditore può generare tramite il nostro portale per rivenditori TWINT:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.<codice del paylink>.<parametri paylink facoltativi>
```

Il testo blu è identico per tutti i link di pagamento TWINT standard. Il codice del link di pagamento arancione identifica il proprio link di pagamento TWINT in maniera univoca. Il testo blu e arancione non può essere modificato, altrimenti il link non è valido. Per la personalizzazione è stato previsto il testo verde facoltativo.

Esempio completo senza personalizzazione di un link di pagamento TWINT come generato tramite il portale per rivenditori TWINT:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.
```

Esempio completo con personalizzazione:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-0815%2F42
```

### Caratteri speciali

Un link di pagamento è un URL speciale («Uniform Resource Locator») e si basa su standard che descrivono gli URL. Questi standard consentono nei parametri di query nell'URL solo determinati caratteri stampabili.

Se, ad esempio, si vuole aggiungere la «Causale di pagamento» di un link di pagamento, è possibile scegliere liberamente il testo, preferibilmente nella lingua del proprio shop online. Determinati caratteri sono riservati dallo standard dell'URL e devono essere trasformati in un altro formato mediante una regola di conversione.



## Caratteri riservati che necessitano di conversione:

Caratteri riservati dopo la codifica percentuale			
Carattere riservato	Carattere trasformato	Carattere riservato	Carattere trasformato
!	%21	,	%2C
#	%23	/	%2F
\$	%24	:	%3A
&	%26	;	%3B
'	%27	=	%3D
(	%28	?	%3F
)	%29	@	%40
*	%2A	[	%5B
+	%2B	]	%5D
« » (spazio)	+ oppure %20		

### Esempio concreto

È stato creato questo link di pagamento tramite il nostro portale per rivenditori (contrassegnato in [blu](#)):

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1XoYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.
```

Si vuole personalizzare il proprio link di pagamento con il parametro «Causale di pagamento»:

```
NFatt.: #2024-0815/42
```

Ecco come appare il parametro «Causale di pagamento» a seguito della trasformazione:

```
NFatt.%3A+%232024-0815%2F42
```

## Spiegazione:

- In base alla tabella di conversione, i due punti «:» diventano «%3A»
- Lo spazio « » dopo i due punti diventa «+»
- Il cancelletto «#» diventa «%23»
- La barra «/» diventa «%2F»

In Internet si trovano pagine di fornitori terzi con cui è possibile convertire il parametro «Causale di pagamento» con facilità.

## Aggiungere al link di pagamento il parametro convertito sotto forma di parametro di query nell'URL:

Ogni nuovo parametro link di pagamento (rispettivamente parametro di query nell'URL) viene introdotto con una «&». La «Causale di pagamento» appare come parametro link di pagamento sotto forma di «trxInfo» (si veda la tabella 1 a pag. 1). Il valore convertito viene separato mediante «=». Il testo da aggiungere è

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1X  
oYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-0815%2F42
```

contrassegnato in verde:

## Si ha più di un parametro link di pagamento?

Nessun problema. Aggiungere ogni ulteriore parametro separato da una «&». Ecco come appare il testo se, ad esempio, si desidera aggiungere il parametro «Importo» di CHF 24.95:

```
https://go.twint.ch/1/e/tw?tw=acq.m6hRmNXzRFif8Usa0nkjxP68X0niErIPXSrcY1X  
oYUkayz9rr87yHxilxAxS-6C2.&trxInfo=RechNr.%3A+%232024-  
0815%2F42&amount=24.95
```