

## Link di pagamento TWINT

La ringraziamo per la sua registrazione in qualità di rivenditore e per aver creato un link di pagamento TWINT. Con questa pratica soluzione, la sua clientela potrà pagare con TWINT in tutta semplicità.

### Acquisto di prova con il link di pagamento TWINT

Ancora pochi passaggi prima di iniziare la prova:

1. Salvi il link di pagamento TWINT o lo richiami nel portale per rivenditori. Il link di pagamento TWINT può essere usato più volte. Non è necessario creare un nuovo link per ogni pagamento.
2. Invia un'e-mail di prova con il link di pagamento TWINT al suo indirizzo di posta elettronica e verifici i seguenti punti:
  - L'e-mail contiene tutte le informazioni di cui la sua clientela necessita per effettuare l'ordine?
  - L'e-mail contiene il link di pagamento TWINT?
  - L'e-mail contiene le Condizioni di vendita?
3. Concluda un acquisto di prova.

**Accettare pagamenti:** Da subito può accettare pagamenti con TWINT. In rari casi sarà necessaria una verifica da parte nostra. Se così fosse, lei potrà accettare pagamenti con TWINT una volta trascorsi cinque giorni lavorativi. Se ciò riguardasse il suo punto vendita, subito dopo la creazione del punto vendita riceverà la relativa notifica tramite e-mail.

**Incassare versamenti:** Verifichiamo tutti i dati di ogni nuovo rivenditore. Tale verifica può richiedere fino a 30 giorni. Il versamento del suo credito avverrà solo dopo la conclusione di tale verifica.

La preghiamo di comprendere che contattare il nostro Servizio clienti non velocizzerà l'accettazione di pagamenti né la ricezione di versamenti. Ulteriori dettagli sui versamenti sono riportati [qui](#).



#### 4. Verifichi il suo acquisto di prova.

Per verificare le transazioni ha due possibilità a disposizione:

- Verifichi la sua [transazione](#) in tempo reale nel portale per rivenditori TWINT.
- Attivi le [notifiche di vendita](#) tramite e-mail nel portale per rivenditori TWINT nei dettagli del suo punto vendita.

#### 5. Nel corso dell'acquisto di prova ha sperimentato la semplicità, per la sua clientela, dell'esperienza di acquisto con il link di pagamento TWINT. Ora verifichi se può proseguire il processo di vendita senza intoppi:

- Il modulo nel link di pagamento TWINT contiene tutte le informazioni importanti quali nome e cognome, indirizzo o causale di pagamento di cui necessita per proseguire e concludere il processo di vendita?
- Il modulo contiene informazioni inutili che non le servono per il processo di vendita? La richiesta di troppe informazioni può comportare un maggior tasso di annullamento dei pagamenti.
- Nel portale per rivenditori TWINT, nei dettagli del suo punto vendita può, in qualunque momento, modificare il modulo nel link di pagamento TWINT. Questo non modificherà il link di pagamento.

Ha ulteriori domande? La preghiamo di consultare la nostra sezione [Domande frequenti](#).

## Linee guida per l'utilizzo del link di pagamento TWINT

### Disposizioni di base

È vietato pubblicare il link di pagamento TWINT senza riferimento a un ordine o altre informazioni relative a un acquisto.

Il link di pagamento TWINT non emette ricevute. In ottemperanza alla normativa vigente, il rivenditore è tenuto a emettere una ricevuta legalmente valida.

È vietato integrare il link di pagamento TWINT all'interno di file di immagini propri. A tale scopo va utilizzato il pulsante di pagamento TWINT nel portale per rivenditori.

### Utilizzo nelle e-mail

Il link di pagamento TWINT non può essere usato all'interno di e-mail di massa.



### **Utilizzo su siti web**

Il link di pagamento TWINT può essere utilizzato su un sito web solo sotto forma di pulsante. Nel portale per rivenditori troverà il configuratore per il pulsante e le relative istruzioni.

### **Utilizzo sui social media**

Il link di pagamento TWINT non può essere condiviso pubblicamente sui social media. Tuttavia è permesso inviare il link di pagamento TWINT attraverso messaggi diretti (DM).

### **Link di pagamento TWINT personalizzato**

I link di pagamento TWINT che contengono informazioni personali possono essere condivisi solo con la persona o il gruppo di persone a cui è destinato il link di pagamento TWINT personalizzato.

