

Lien de paiement TWINT

Nous vous remercions pour votre inscription en tant que commerçant et pour avoir créé un lien de paiement TWINT. Grâce à cette solution pratique, vos clientes et clients peuvent payer simplement avec TWINT.

Achat test avec le lien de paiement TWINT

Veillez suivre ces quelques étapes pour pouvoir commencer le test:

1. Sauvegardez le lien de paiement TWINT ou accédez-y dans le portail pour commerçants. Le lien de paiement TWINT est réutilisable. Il n'est donc pas nécessaire d'en créer un nouveau pour chaque paiement.
2. Envoyez votre e-mail test avec le lien de paiement TWINT à votre adresse e-mail et contrôlez les points suivants:
 - L'e-mail contient-il toutes les informations dont vos clientes et clients ont besoin pour effectuer une commande?
 - L'e-mail contient-il le lien de paiement TWINT?
 - L'e-mail contient-il les conditions de vente?
3. Effectuez un achat test.

Accepter les paiements: vous pouvez accepter les paiements avec TWINT immédiatement. Dans de rares cas, il est possible que nous devions procéder à une vérification. Vous ne pourrez alors accepter les paiements avec TWINT qu'après 5 jours ouvrables. Si votre boutique est concernée par cette vérification, vous recevrez une notification par e-mail directement après avoir créé la boutique.

Recevoir les versements: nous vérifions toutes les informations de nouveaux commerçants. Cette vérification peut durer jusqu'à 30 jours. Le versement de votre crédit ne sera effectué qu'une fois cette vérification achevée.

Veillez noter qu'une prise de contact avec notre service client n'accélèrera ni la possibilité d'acceptation de paiements, ni la réception de versements. Vous trouverez plus de détails sur les versements [ici](#).



4. Vérifiez votre achat test.

Deux possibilités s'offrent à vous pour vérifier les transactions:

- Vérifiez votre [transaction](#) en temps réel dans le portail pour commerçants TWINT.
 - Activez la [notification de vente](#) par e-mail dans le portail pour commerçants TWINT dans les détails de votre boutique.
5. Dans le cadre de l'achat test, vous avez pu constater à quel point l'expérience d'achat avec le lien de paiement TWINT est simple pour vos clientes et clients. Vérifiez maintenant si vous pouvez poursuivre le processus commercial de manière fluide.
- Le formulaire dans le lien de paiement TWINT contient-il toutes les informations importantes, comme le nom, l'adresse ou le motif de paiement, dont vous avez besoin pour poursuivre le processus et le terminer?
 - Le formulaire contient-il des informations inutiles dont vous n'avez pas besoin pour votre processus commercial? Demander un nombre trop important d'informations peut entraîner un taux d'abandon de paiement plus élevé.
 - Vous pouvez adapter à tout moment le formulaire dans le lien de paiement TWINT dans le portail pour commerçants TWINT, dans les détails de votre boutique. Les éventuelles adaptations ne modifient pas le lien.

Vous avez encore des questions? Nous vous invitons à consulter notre [FAQ](#).

Directives pour l'utilisation du lien de paiement TWINT

Principe

La publication du lien de paiement TWINT sans référence de commande ou informations supplémentaires relatives à un achat n'est pas autorisée.

Le lien de paiement TWINT ne déclenche pas de reçu. En vertu de la loi, un reçu juridiquement valable doit être délivré par le commerçant.

Il n'est pas autorisé d'intégrer le lien de paiement TWINT dans l'un de vos propres fichiers image. Pour ce faire, veuillez utiliser le bouton de paiement TWINT dans le portail pour commerçants.



Utilisation dans des e-mails

Le lien de paiement TWINT ne doit pas être utilisé dans des e-mails en masse.

Utilisation sur des sites web

Sur un site web, le lien de paiement TWINT doit être publié sous forme de bouton. Vous trouverez le configurateur pour le bouton et les instructions dans le portail pour commerçants.

Utilisation sur les réseaux sociaux

Le lien de paiement TWINT ne doit pas être partagé publiquement sur les réseaux sociaux. Il est toutefois autorisé d'envoyer le lien de paiement TWINT dans des messages privés (MP).

Lien de paiement TWINT personnalisé

Les liens de paiement TWINT contenant des informations personnelles ne doivent être partagés qu'avec la personne ou le groupe de personnes pour lesquelles le lien de paiement TWINT personnalisé a été prévu.

