

Istruzioni per i clienti commerciali

Sticker codice QR

Benvenuto in TWINT!

Incassare semplicemente, anche senza infrastrutture. Nelle pagine seguenti spieghiamo passo dopo passo la facilità del processo di ordinazione.

Parte 1: Ordinare il codice QR TWINT

Registratevi sul portale degli esercenti TWINT all'indirizzo portal.twint.ch o accedete con il vostro login esistente.

Per poter incassare con TWINT, è necessario inserire un nuovo negozio. Ciò è necessario anche se si utilizzano già altri prodotti TWINT.

Per creare un nuovo negozio

Selezionare l'opzione "Ordina adesivi" nella pagina iniziale:

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a user profile for 'M. Muster', and options for 'Aiuto', 'IT', and 'Disconnettersi'. A sidebar on the left contains menu items: HOME, IMPOSTAZIONI, NEGOZI, TRANSAZIONI, CHIUSURA, and SHOP. The main content area is titled 'Benvenuto Sig. Muster' and includes a welcome message: 'Ci fa piacere che abbia deciso di offrire TWINT alla sua clientela come soluzione di pagamento. Selezioni l'opzione appropriata per impostare il suo negozio.' Below this, there are four main options, each with an image and a description:

- Adesivo con codice QR:** Highlighted with a blue border. It features a QR code sticker image and a green badge that says 'New QR-Code available'. The text states: 'Configurare in 2 minuti. Per pagare con TWINT la sua clientela può scansionare un codice QR. È possibile scegliere tra il codice QR di base e il nuovo codice QR con le informazioni di pagamento.' A button labeled 'Ordinare adesivo' is at the bottom.
- Cassa o terminale di pagamento:** Shows an image of a payment terminal. The text says: 'Lei utilizza un sistema di cassa o un terminale di pagamento che supporta TWINT. [Ai fornitori di software di cassa](#)'. A button labeled 'Integrare TWINT' is at the bottom.
- Shop online:** Shows a laptop displaying a website. The text says: 'Lei ha uno shop online e il suo Payment Service Provider o sistema di webshop (plugin) supporta TWINT. [Per il plugin / Ai Payment Service Provider](#)'. A button labeled 'Integrare TWINT' is at the bottom.
- App shop:** Shows a smartphone displaying an app. The text says: 'Lei ha un app shop e il suo provider di pagamento è Datatrans. Al momento non sono disponibili ulteriori Payment Service Provider (PSP). [Vai al Payment Service Provider](#)'. A button labeled 'Integrare TWINT' is at the bottom.

Volete utilizzare i codici QR TWINT per i pagamenti anonimi? Se sì, selezionate l'opzione "Codice QR di base".

Se volete che vengano trasmesse ulteriori informazioni sul cliente a scopo di identificazione, selezionate l'opzione "Codice QR con informazioni sul pagamento":

The screenshot shows the TWINT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and a 'Disconnettersi' button. A sidebar on the left contains menu items: HOME, IMPOSTAZIONI, NEGOZI (highlighted), TRANSAZIONI, CHIUSURA, and SHOP. The main content area displays the heading 'Si prega di selezionare la soluzione più adatta a voi.' and an 'Interrompere' button. Two options are presented:

- Codice QR di base:** Features a QR code and a '1,3% di tassa di transazione' badge. The text states: 'È possibile definire se il codice QR debba avere un importo fisso o variabile. La clientela scansiona il codice QR e paga con TWINT.' It includes three checked items: 'Importo variabile o fisso', 'Scaricare subito il codice QR', and 'Ordinare gratuitamente gli adesivi con codice QR'. A blue-bordered button at the bottom says 'Ordinare adesivo'.
- Codice QR con informazioni sul pagamento:** Features a QR code, a smartphone image, and a 'Promozione Regaliamo la commissione aggiuntiva di CHF 0.30* valida fino al 31.12.2023' badge. The text states: 'Con pochi click, può definire le informazioni che le servono dalla sua clientela. Il cliente o la cliente compila i rispettivi campi e paga con TWINT.' It includes three checked items: 'Importo variabile', 'Scaricare subito il codice QR', and 'Ordinare gratuitamente gli adesivi con codice QR'. A blue-bordered button at the bottom says 'Ordinare adesivo'. A footnote at the bottom reads: '*A partire dal 01.01.2024: 1,3% + CHF 0.30 per transazione'.

1. Dati di base

Inserisci le informazioni (nome, indirizzo e logo) per il tuo negozio come viene visualizzato anche nell'app TWINT.

Negozio

Questi dettagli vengono mostrati ai tuoi clienti quando pagano nell'app TWINT.

Logo

Carica un logo che verrà mostrato ai tuoi clienti quando pagano nell'app TWINT. Questo fornisce al cliente una conferma visiva durante il processo di pagamento e quindi un'ulteriore sicurezza che il pagamento sta avvenendo nel luogo desiderato.

Formato per il logo

PNG o JPEG

800x400px (altezza x larghezza)

max. 300 KB

1 Dati di base **2** Ordinare adesivo con codice QR **3** Riepilogo **4** Conferma

Settore


Categoria	Kleidung/Textile Accessoires
Sottocategoria	Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden

Negozio

Nome del negozio	Musterladen
Via, numero civico	Musterstrasse 10
NPA, Località	8000 Zürich
Paese	Svizzera
Sito web (opzionale)	p.es. www.meine-domain.ch

Logo (opzionale)

Importante: si prega di caricare il logo senza bordi bianchi
Dimensioni minime: larghezza 800 pixel e altezza 400 pixel
Formati: PNG oppure JPEG
Dimensioni massime del file: 300 KB


 Logo hierher ziehen oder hochladen

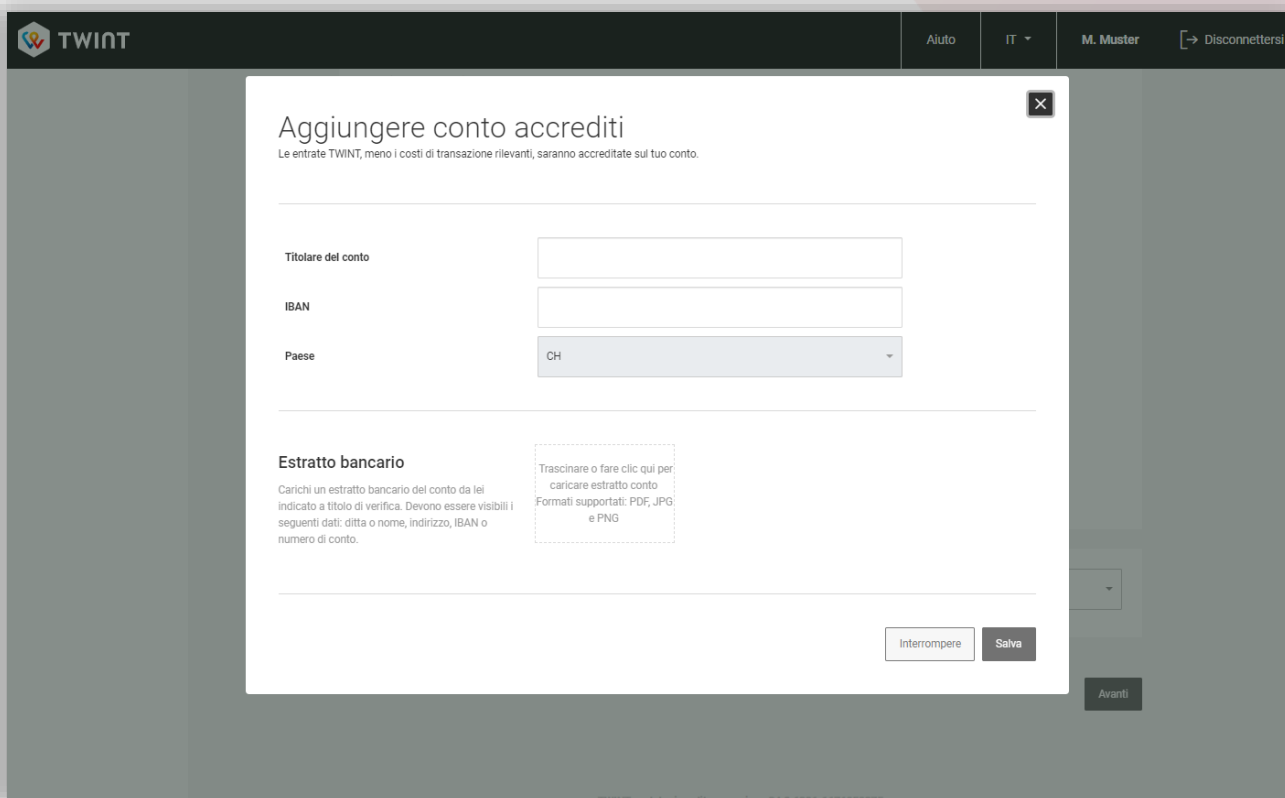
Può essere visualizzato su twint.ch come negozio che accetta TWINT.
Importante: l'attivazione avviene solo dopo la prima transazione.

Conto di credito

Su quale conto dobbiamo trasferire i vostri guadagni TWINT? Selezionare un conto appropriato o aggiungerne uno. È possibile inserire un conto per ogni negozio o utilizzare lo stesso conto per tutti i negozi.

Per la registrazione iniziale, è necessario un estratto conto bancario per la verifica. Caricare una ricevuta del conto appropriato. Deve mostrare: Nome della società/titolare del conto, indirizzo, IBAN/numero di conto.

 **Nota:** è importante che i dati del conto siano inseriti correttamente nel portale commerciale TWINT, altrimenti non saremo in grado di effettuare i pagamenti. È indispensabile che il nome del titolare del conto per l'IBAN corrispondente corrisponda al vostro estratto conto bancario. Potete trovare ulteriori informazioni in merito [qui](#).




2. Configurare il modulo

Se avete selezionato "Codice QR con informazioni di pagamento", potete definire qui quali informazioni sono obbligatorie o facoltative.

Configurare il modulo

Qui lei può stabilire quali informazioni obbligatorie o facoltative richiedere alla persona pagante per completare la transazione. Le informazioni aggiuntive le consentono di offrire ulteriori prestazioni aziendali, ad esempio preordini, spedizione all'indirizzo desiderato, assegnazione dei pagamenti e molto altro. La configurazione del modulo è effettuabile anche dopo la creazione del codice QR. Non è necessario generare un nuovo codice QR.

i Nota: è possibile utilizzare i dati trasmessi dall'acquirente solo per l'elaborazione di questo specifico acquisto. Per semplificare la procedura di pagamento si prega di richiedere solo i dati necessari.

	Non richiesto	Opzionale	Obbligatorio 
Nome			
Nome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Cognome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Indirizzo			
Via & numero civico	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
NPA	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Località	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contatto			
Indirizzo e-mail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numero di telefono	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messaggio			
Motivo del pagamento	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condizioni di utilizzo	<input checked="" type="checkbox"/> Confermo che le informazioni della persona pagante non vengono utilizzate per scopi di marketing o pubblicitari e che vengono rispettate le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati.		

2./3. ordinare l'adesivo del codice QR

Selezione del prodotto e indicazione del conto per il trasferimento giornaliero o settimanale del reddito.

Per i codici QR di base: Codice QR con importo liberamente selezionabile o fisso

L'adesivo con codice QR con importo liberamente selezionabile è l'ideale se si riscuotono molti importi diversi. I clienti inseriscono l'importo esatto al momento del pagamento nell'app TWINT.

Gli adesivi con codice QR con importo fisso sono pratici se si riscuotono regolarmente gli stessi importi. Per ogni adesivo si definisce un importo a scelta. Potete creare tutti gli importi o gli adesivi che volete.

Spedizione di adesivi

Oltre al download, è possibile scegliere di inviare gli adesivi per posta. Se necessario, definire un indirizzo di spedizione diverso per la consegna. Specificate una persona di contatto, soprattutto se il nome dell'azienda non è visibile sulla cassetta delle lettere. La spedizione arriverà entro quattro giorni lavorativi.

The screenshot shows the TWINT web interface for ordering a QR code sticker. The page title is "Ordinare adesivo con codice QR". A progress bar at the top indicates the current step: "2. Ordinare adesivo con codice QR". The main content area is titled "Adesivo con codice QR" and contains the following elements:

- Selezione la variante:** Two radio button options:
 - Adesivo con codice QR con importo selezionabile**
Gli adesivi con codice QR con importo selezionabile sono l'ideale quando si vogliono incassare tanti importi diversi. Nella fase di pagamento, i suoi clienti introducono nell'App TWINT esattamente l'importo dovuto.
 - Adesivo con codice QR con importo fisso**
Gli adesivi con codice QR con importo fisso sono comodi quando si incassano regolarmente gli stessi importi. È possibile definire un importo per ogni adesivo.
- Lingua codice QR:** A dropdown menu currently set to "Tedesco".
- Download & Stampa:** A section with text: "Le trasmetteremo il suo codice QR per via digitale in formati diversi al termine della procedura di ordinazione. Indichi qui sotto se desidera ricevere il codice QR anche fisicamente come adesivo per posta."
- Invio sticker:** A section with text: "Desidera ricevere anche lo sticker codice QR? È impermeabile ed è quindi ideale per l'utilizzo all'aperto." and a checkbox: "Sì, desidero anche ricevere lo sticker codice QR per posta. Riceverà il suo sticker entro quattro giorni lavorativi."

Notifica di vendita

Se desiderate ricevere una conferma via e-mail dopo un pagamento con codice QR, potete impostarla qui. Le conferme sono gratuite e vengono inviate subito dopo la ricezione del pagamento.

Notifica di vendita

Desidero ricevere una conferma via e-mail per ogni transazione effettuata.

Indirizzo e-mail:

Lingua:

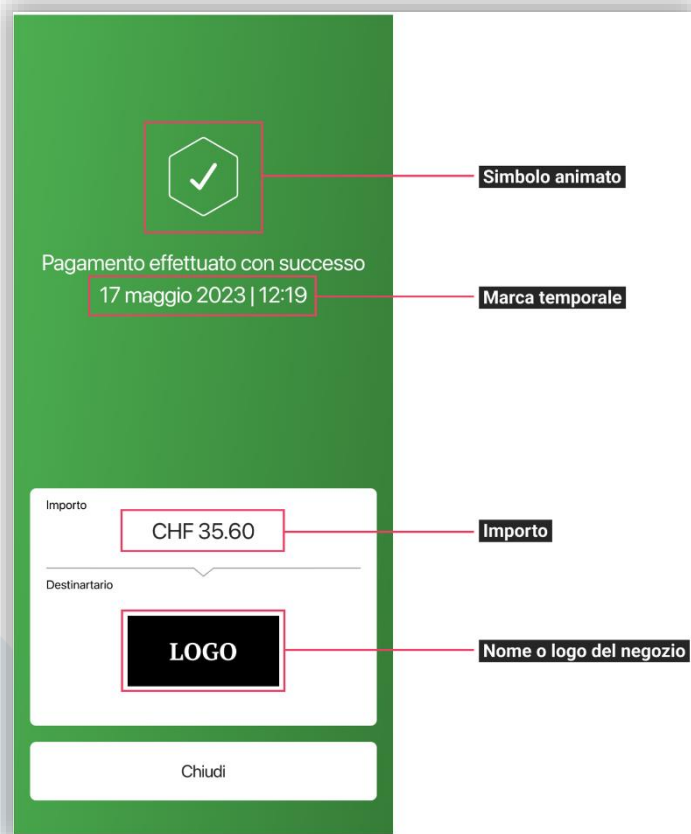
Desidero ricevere una conferma via SMS per ogni transazione effettuata.

Indietro Avanti

Verifica di un pagamento

Dopo aver completato ogni pagamento, chiedete di vedere la schermata di conferma sullo smartphone del cliente. A tal fine, verificare le caratteristiche elencate di seguito. In particolare, si noti la data e l'ora del pagamento.

Le schermate di conferma possono variare a seconda dell'app TWINT. Tuttavia, le caratteristiche elencate nell'immagine sottostante sono identiche per tutte le app. È possibile verificare il pagamento anche nel [portale commerciale TWINT](#).



3./4. Riepilogo

Controlla di nuovo tutti i tuoi dati e modificali se necessario. Clicca su "Salva" per creare il negozio.

Compte de crédits

Compte de crédits CH44 3074 0000 0000 0011 1

Autocollant(s) avec code QR

Nom	Montant (CHF)	Autocollant envoyé
Musterladen, Zürich	freely selectable amount	Autocollant numérique

Notification de vente

E-mail	musterstore@twint.ch
Langue	Français

4./5. conferma e download del codice QR

Avete creato il vostro negozio. Vi abbiamo inviato un'e-mail di conferma con i vostri dati.

Si prega di notare che se vi siete registrati come nuovi commercianti con TWINT, i vostri dati verranno verificati, il che potrebbe richiedere fino a 30 giorni. Durante questo periodo, potete già accettare pagamenti con TWINT, ma il vostro credito sarà versato solo una volta completata la verifica.

Per qualsiasi domanda, contattare merchantonboarding@twint.ch.


Download del codice QR

È possibile scaricare il codice QR appena creato in diversi formati. A tal fine, è possibile selezionare le spunte corrispondenti. I codici QR possono essere scaricati in qualsiasi momento.

Se desiderate stampare e presentare il codice QR in formato A5, potete ordinare un supporto da tavolo adatto al seguente link: <https://shop.twint.ch/it/>.


Scarichi i suoi codici QR

Abbiamo generato il suo codice QR. Selezioni qui i formati desiderati per un'immagine ottimale e inizi già a pagare con TWINT.



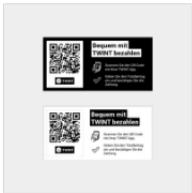
Per tutto il mondo

Questo è il formato standard del codice QR TWINT. Può stamparlo e posizionarlo dove desidera, meglio se sotto forma di sticker. Riceverà inoltre delle istruzioni per i suoi clienti.



Per venditori esperti

Vorrebbe dare ancora più rilevanza al suo codice QR? Scegli questo formato A5 per esibirlo nel suo negozio. Se non ha ancora l'espositore, può ordinarlo nel formato che desidera nel nostro shop online: shop.twint.ch



Per i geni della pubblicità

Desidera integrare il codice QR nel suo materiale pubblicitario? Con questo formato può scaricare la grafica sotto forma di file .png. La preghiamo di inviarcì il suo materiale pubblicitario per l'approvazione all'indirizzo salestwint@twint.ch

	Per tutto il mondo	Per venditori esperti	Per i geni della pubblicità
Musterladen, Zürich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adesivo con codice QR con importo selezionabile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Condizioni di utilizzo La preghiamo di leggere le Condizioni di utilizzo del codice QR digitale. Ne verrà così garantita la piena funzionalità.

- Confermo di aver letto le [linee guida](#) per l'utilizzo del codice QR digitale.
- Confermo che non utilizzerò il codice QR online.
- Confermo che non utilizzerò i modelli nel mio materiale pubblicitario senza aver ottenuto l'approvazione di TWINT.

[Scaricare il codice QR](#)

Parte 2: Ulteriori funzioni del portale

Impostazioni

Qui è possibile gestire gli utenti e altre impostazioni. Ad esempio, i sostituti possono essere inseriti come utenti aggiuntivi, in modo da garantire in ogni momento l'accesso al portale commerciale TWINT. Si noti che tutti gli utenti del portale ricevono le stesse autorizzazioni.

L'intervallo di pagamento può essere modificato in qualsiasi momento in giornaliero o settimanale. Questa impostazione si applica a tutti i negozi e il passaggio avviene entro un massimo di una settimana.

Intervallo di pagamento



Quotidianam Settimanalmente

Con che frequenza devono essere pagati gli importi maturati?

L'intervallo di pagamento verrà modificato una volta concluso il ciclo attuale. Di conseguenza, potrà trascorrere fino a una settimana prima che la modifica abbia effetto.



Negozi

Tutti i negozi registrati sono elencati qui e possono essere modificati. Per modificare un negozio esistente (ad esempio per un cambio di indirizzo), selezionare il simbolo della matita alla voce di menu "Negozi".

Nome del negozio	Tipo	Sticker	Azioni
Musterladen, Zürich	importo definibile liberamente	1	 

Qui potete scaricare i vostri codici QR in qualsiasi momento:

Adesivo/i con codice QR

Nome	Prezzo (CHF)	Sticker inviato	Data di ordinazione
Musterladen, Zürich	importo definibile libera...	Sticker digitale	

Transazioni

Qui si possono vedere tutte le transazioni di TWINT. È possibile esportare report definiti dall'utente nei formati .raf, .csv e .pdf, filtrare le transazioni o cercare singole transazioni. È anche possibile attivare gli storni (dell'importo totale o parziale).

Qui troverete le informazioni sul cliente se avete selezionato l'opzione "Codice QR con informazioni sul pagamento".

Regolamento

Qui è possibile scaricare gli estratti conto giornalieri nei formati .raf e .csv.

Negozi

Nello shop potete ordinare gli adesivi TWINT, in modo che i vostri clienti possano vedere a colpo d'occhio che possono pagare con TWINT.