

Instructions pour les clients professionnels

Autocollant code QR

Bienvenue chez TWINT !

Encaisser facilement - même sans infrastructure. Dans les pages suivantes, nous vous expliquons étape par étape à quel point le processus de commande est simple.

1^{ère} partie : Commander le code QR TWINT

Inscrivez-vous sur le portail des commerçants TWINT à l'adresse portal.twint.ch ou connectez-vous avec votre login existant.

Pour pouvoir encaisser avec TWINT, veuillez saisir un nouveau store. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

Pour créer un nouveau store, procédez comme suit

Sur la page d'accueil, sélectionnez l'option "Commander des autocollants".

Après ces quatre étapes, votre magasin est créé :

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and options for 'Aide', 'FR', and 'Se déconnecter'. A sidebar on the left contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES, TRANSACTIONS, DÉCOMPTE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Bienvenue M. Muster' and includes a welcome message: 'Merci de vouloir proposer TWINT comme solution de paiement à votre clientèle. Veuillez choisir l'option qui convient pour créer votre commerce.' Below this, there are four integration options, each with an image and a button:

- Autocollant de code QR**: 'Configurer en 2 minutes'. Includes a QR code sticker image and a 'Commander des autocollants' button. A green badge says 'New QR code available'.
- Caisse ou terminal de paiement**: Includes an image of a payment terminal and an 'Intégrer TWINT' button.
- Commerce en ligne**: Includes an image of a laptop displaying a website and an 'Intégrer TWINT' button.
- App shop**: Includes an image of a smartphone and an 'Intégrer TWINT' button.

Souhaitez-vous utiliser les codes QR TWINT pour des paiements anonymes ? Si oui, choisissez l'option "Code QR de base".

Si vous souhaitez la transmission d'informations supplémentaires sur le client à des fins d'identification, choisissez l'option "Code QR avec des informations liées au paiement" :

The screenshot shows the TWINT merchant dashboard. On the left is a navigation menu with options: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, DÉCOMPTE, and COMMERCE. The main content area is titled "Veuillez choisir la solution qui vous convient le mieux." and contains two selection cards. The first card, "Code QR de base", features a QR code icon, a blue box stating "1,3% de frais de transaction", and a list of features: "Montant variable ou fixe", "Télécharger le code QR immédiatement", and "Commander gratuitement des autocollants de code QR". The second card, "Code QR avec des informations liées au paiement", features a smartphone icon with a QR code, a green box stating "1,3% plus CHF 0.30 par transaction", and a list of features: "Montant variable", "Télécharger le code QR immédiatement", "Commander gratuitement des autocollants de code QR", and "Formulaire d'information du client et motif du paiement". A green circular badge above the smartphone icon reads "Promotion Nous vous offrons la taxe supplémentaire de CHF 0.30* valable jusqu'au 31 décembre 2023". Both cards have a "Commander des autocollants" button at the bottom. The top navigation bar includes "Aide", "FR", "M. Muster", and "Se déconnecter".

1. Données de base

Saisie des informations (nom, adresse et logo) concernant votre store, telles qu'elles apparaissent également dans l'app TWINT.

Store

Ces informations sont affichées à vos clients lorsqu'ils paient dans l'appli TWINT.

Logo

Téléchargez un logo qui sera affiché à vos clients lors du paiement dans l'application TWINT. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement, ce qui lui permet de s'assurer que le paiement a bien lieu à l'endroit souhaité.

Format de logo

PNG oder JPEG

800×400px (hauteur x largeur)


max. 300 KB

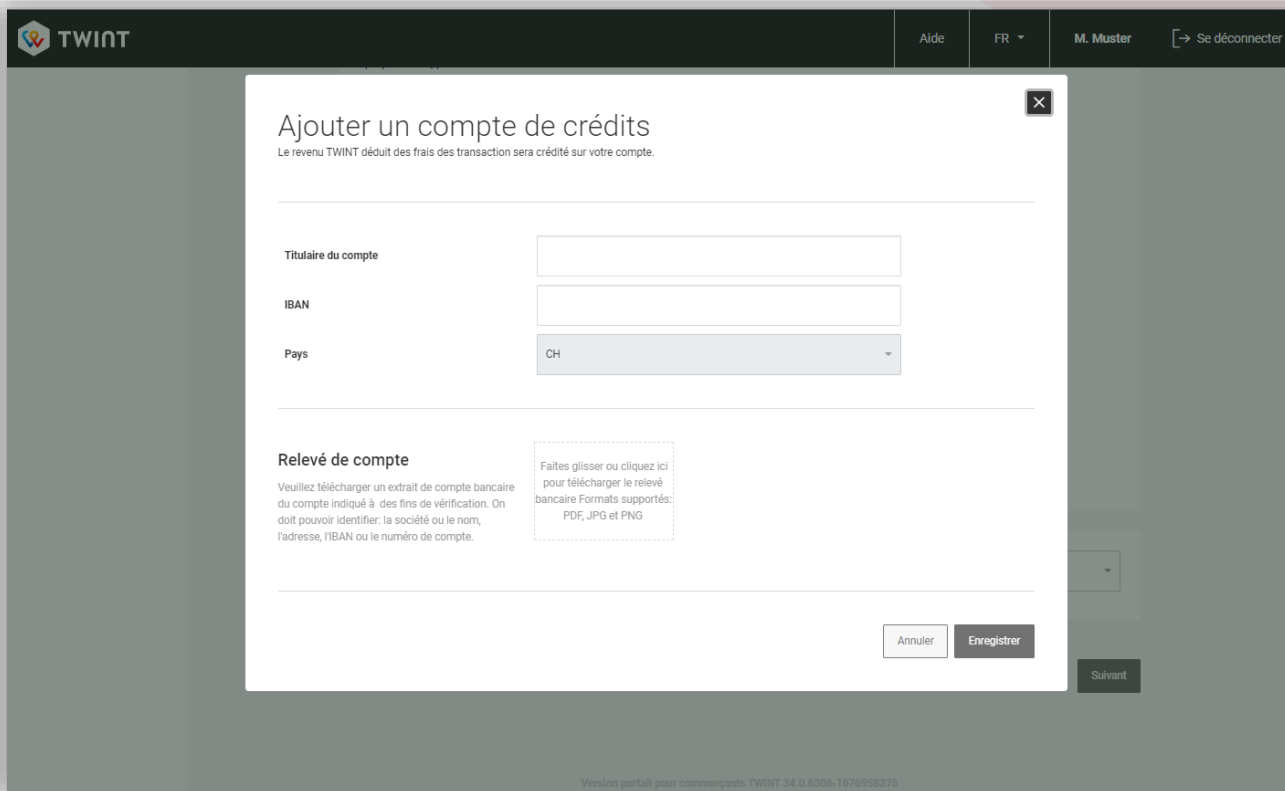
The screenshot shows the TWINT merchant setup interface. The top navigation bar includes the TWINT logo, 'Aide', 'FR', 'M. Muster', and 'Se déconnecter'. The left sidebar lists 'COMMERCES', 'TRANSACTIONS', 'DÉCOMPTE', and 'COMMERCE'. The main content area is titled 'Données de base' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Commander des autocollants de code QR, 3. Résumé, and 4. Confirmation. The 'Données de base' section is divided into 'Secteur' and 'Commerce'. The 'Secteur' section has 'Catégorie' (Kleidung/Textile Accessoires) and 'Sous-catégorie' (Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden). The 'Commerce' section includes 'Nom du commerce' (Musterladen), 'Rue, numéro' (Musterstrasse 10), 'NPA, lieu' (8000 Zürich), 'Pays' (Suisse), and 'Site web (facultatif)' (p. ex. www.mon-site.ch). A blue box highlights the 'Secteur' and 'Commerce' fields. Below this, the 'Logo (en option)' section provides instructions: 'Important: merci de télécharger le logo sans bords blancs', 'Taille minimale: largeur 800 pixels et hauteur 400 pixels', 'Formats: PNG ou JPEG', and 'Taille maximale du fichier: 300 Ko'. It shows a preview of a logo for 'Musterladen' and a dashed box for uploading a logo. A checkbox at the bottom indicates 'Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.'

Compte de crédit

Sur quel compte devons-nous verser vos recettes TWINT ? Veuillez sélectionner un compte correspondant ou en ajouter un. Vous pouvez saisir un compte par magasin ou utiliser le même compte pour tous les magasins.

Lors du premier enregistrement, un relevé bancaire est nécessaire à des fins de vérification. Veuillez télécharger un justificatif du compte correspondant. Il doit être visible : Nom de l'entreprise/du titulaire du compte, adresse, IBAN/numéro de compte.

 **Remarque** : il est important que vous enregistriez correctement les données de votre compte sur le portail des commerçants TWINT, sinon nous ne pourrions pas effectuer les paiements en votre faveur. Il est impératif que le nom du titulaire du compte pour l'IBAN correspondant corresponde à votre relevé bancaire. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations à ce sujet.



The screenshot shows a web form titled "Ajouter un compte de crédits" (Add a credit account) on the TWINT merchant portal. The form includes the following fields and instructions:

- Titulaire du compte**: A text input field for the account holder's name.
- IBAN**: A text input field for the International Bank Account Number.
- Pays**: A dropdown menu currently set to "CH" (Switzerland).
- Relevé de compte**: A section for uploading a bank statement. It includes the instruction: "Faites glisser ou cliquez ici pour télécharger le relevé bancaire. Formats supportés: PDF, JPG et PNG".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Annuler" (Cancel) and "Enregistrer" (Register). A "Suivant" (Next) button is visible on the right side of the page. The page header shows the TWINT logo, "Aide", "FR" (language), "M. Muster" (user name), and "Se déconnecter" (Logout).


2. Formular konfigurieren

Si vous avez choisi le "Code QR avec des informations liées au paiement", vous pouvez définir ici quelles informations peuvent être transmises de manière obligatoire ou optionnel.

Configurer le formulaire

Définissez ici les informations nécessaires ou facultatives dont vous avez besoin de la part du payeur pour conclure la transaction. Grâce à ces informations supplémentaires, vous pouvez proposer d'autres actes commerciaux, par exemple pré-commandes, envois à l'adresse souhaitée, attribution des paiements et bien plus encore. La configuration du formulaire reste possible également après la création du code QR. Il n'est pas nécessaire de générer un nouveau code QR.

i À noter: vous ne pouvez utiliser les données transmises par la personne payante que pour le traitement de cette transaction. Veuillez consulter uniquement les données nécessaires. Cela permet de garantir un processus de paiement simple.

	Non requis	Optionnel	Obligatoire 
Nom			
Prénom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Nom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adresse			
Rue & numéro	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
NPA	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localité	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contact			
Adresse e-mail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Numéro de téléphone	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Message			
Motif du paiement	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conditions d'utilisation	<input checked="" type="checkbox"/> Je confirme que les informations relatives à la personne payante ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou de marketing et que les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données seront respectées.		

2./3. commander des autocollants code QR

Choix du produit et indication du compte pour le virement quotidien ou hebdomadaire des recettes.

Pour les codes QR de base : Code QR avec montant libre ou fixe

L'autocollant QR code avec montant à choisir librement est idéal si vous encaissez de nombreux montants différents. Vos clients saisissent le montant exact au moment du paiement dans l'application TWINT.

Les autocollants QR code avec montant fixe sont pratiques si vous encaissez régulièrement les mêmes montants. Vous définissez un montant au choix par sticker. Vous pouvez créer autant de montants ou de stickers que vous le souhaitez.

Envoi des autocollants

En complément du téléchargement, il est possible de choisir l'envoi par la poste. Définissez, si nécessaire, une autre adresse d'envoi pour la livraison. Indiquez notamment une personne de contact si le nom de l'entreprise n'est pas visible sur la boîte aux lettres. L'envoi arrive dans un délai de quatre jours ouvrables.

The screenshot shows the TWINT web interface for ordering QR code stickers. The page title is "Commander des autocollants de code QR". A progress bar at the top indicates the current step is 2, "Commander des autocollants de code QR", with previous steps being "Données de base", "Résumé", and "Confirmation".

The main content area is titled "Autocollant de code QR" and contains the following sections:

- Sélectionnez la variante:** Two radio button options are available:
 - Autocollant avec code QR avec montant librement sélectionnable
Les autocollants avec code QR avec montant librement sélectionnable sont parfaits si vous encaissez plusieurs montants différents. Vos clientes et clients entrent le montant exact dans l'app TWINT lorsqu'ils payent.
 - Autocollant avec code QR avec montant fixe
Les autocollants avec code QR avec montant fixe sont pratiques si vous encaissez régulièrement les mêmes montants. Vous pouvez définir un montant par autocollant.
- Langue du code QR:** A dropdown menu is set to "Allemand".
- Téléchargement et impression:** A note states: "Votre code QR vous sera mis à disposition dans différents formats numériques au terme du processus de commande. Veuillez indiquer ci-dessous si vous souhaitez en plus obtenir votre code QR sous forme physique par voie postale."
- Envoi de l'autocollant:** A note states: "Souhaitez-vous également recevoir le code QR sous forme d'autocollant? Résistant à l'eau, il convient parfaitement à l'utilisation en plein air." Below this is a checkbox labeled "Je souhaite également recevoir le code QR par voie postale sous forme d'autocollant." which is currently unchecked. A final note says: "Vous recevrez votre autocollant dans les quatre jours ouvrables."

Notification de vente

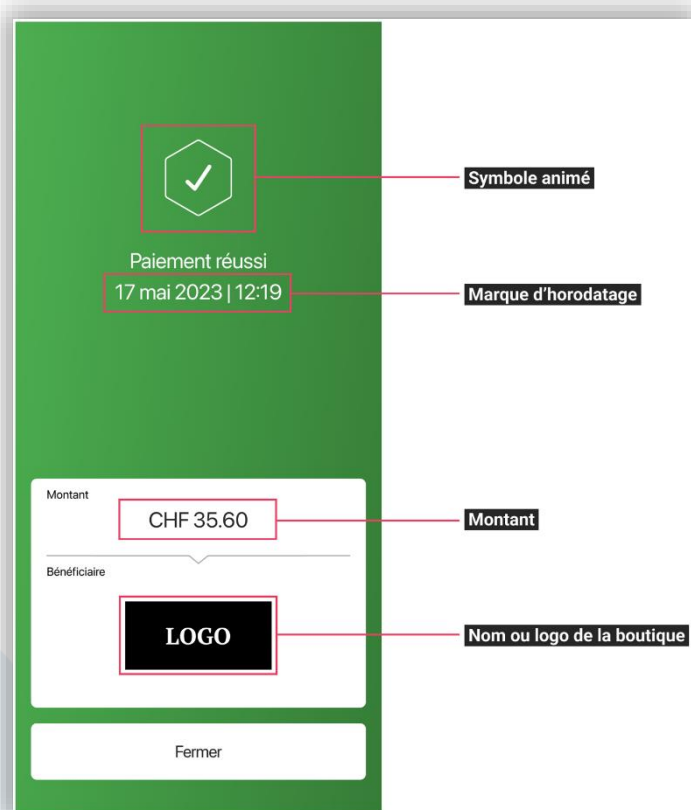
Si vous souhaitez recevoir une confirmation par e-mail après un paiement par code QR, vous pouvez la configurer ici. Les confirmations sont gratuites et sont envoyées immédiatement après une réception de paiement.

The screenshot shows a configuration form titled 'Notification de vente'. It includes a checked checkbox for 'Je voudrais recevoir un e-mail de confirmation pour chaque transaction.' with the email address 'musterstore@twint.ch' entered in the field below. The language is set to 'Anglais'. There is also an unchecked checkbox for 'Je voudrais recevoir une confirmation par SMS pour chaque transaction.' At the bottom right, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons.

Vérification d'un paiement

Après chaque paiement, demandez à voir l'écran de confirmation sur le smartphone du client. Veuillez vérifier à cette occasion les caractéristiques mentionnées ci-dessous. L'horodatage du paiement, en particulier, doit être pris en compte ici.

Les écrans de confirmation peuvent varier en fonction de l'App TWINT. Les caractéristiques mentionnées dans l'image ci-dessous sont toutefois identiques pour toutes les apps. Vous pouvez également vérifier le paiement sur le portail des commerçants TWINT.



3./4. Résumé

Vérifiez encore une fois toutes vos données et modifiez-les si nécessaire. En cliquant sur «Enregistrer», le magasin est créé.

Compte de crédits

Compte de crédits 0396 9279 8342 4099 9217 9

Autocollant(s) avec code QR

Nom	Montant (CHF)	Autocollant envoyé
Musterladen, Zürich	freely selectable amount	Autocollant numérique

Notification de vente

E-mail: musterstore@twint.ch
Langue: Français

[Retour](#) [Enregistrer](#)

4./5. confirmation et téléchargement

Vous avez maintenant créé votre boutique. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos données.

Veillez noter que si vous venez de vous enregistrer en tant que commerçant auprès de TWINT, un contrôle de vos données aura lieu, ce qui peut prendre jusqu'à 30 jours. Pendant ce temps, vous pouvez déjà accepter des paiements avec TWINT, mais le versement de votre avoir n'aura lieu qu'une fois cette vérification terminée. Pour toute question à ce sujet, veuillez-vous adresser à merchantonboarding@twint.ch.

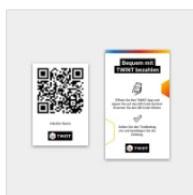
Téléchargement du code QR

Vous pouvez télécharger le code QR que vous venez de créer dans différents formats. Pour ce faire, vous pouvez cocher les cases correspondantes. Les codes QR peuvent être téléchargés à tout moment.

Si vous souhaitez imprimer et présenter le code QR au format A5, vous pouvez commander un présentoir de table adapté via le lien suivant : <https://shop.twint.ch/fr/>

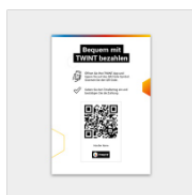
Téléchargez vos codes QR

Votre code QR a été généré. Choisissez ici les formats souhaités pour une présence optimale et débutez avec les premiers paiements TWINT.



Pour tout le monde

Il s'agit du format standard du code QR TWINT. Vous pouvez l'imprimer et le placer où vous le souhaitez, idéalement sous forme d'autocollant. Vous recevrez en outre des instructions à l'attention de vos clients.



Pour les talents de la vente

Vous souhaitez présenter votre code QR de manière encore plus visible? Choisissez ce format A5 pour l'affichage dans votre magasin. Si vous ne possédez pas encore de présentoir, vous pouvez en commander un au format qui convient: shop.twint.ch



Pour les génies publicitaires

Vous souhaitez intégrer le code QR dans votre propre matériel publicitaire? Avec ce format, vous pouvez télécharger le graphisme au format .png. Veuillez nous envoyer votre matériel publicitaire pour validation à salestwint@twint.ch

	Pour tout le monde	Pour les talents de la vente	Pour les génies publicitaires
Musterladen, Zürich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Autocollant avec code QR avec montant librement sélectionnable			

Conditions d'utilisation

Veillez lire attentivement les conditions d'utilisation du code QR numérique afin d'en assurer le bon fonctionnement.

- Je confirme avoir lu les [directives relatives](#) à l'utilisation du code QR numérique.
- Je confirme que je n'utiliserai pas le code QR en ligne.
- Je confirme que je n'utiliserai pas les modèles dans mon propre matériel publicitaire sans validation préalable de la part de TWINT.

Téléchargez le code QR

2^{ème} partie : autres fonctions du portail

Paramètres

Vous pouvez gérer ici les utilisateurs et d'autres paramètres. Il est par exemple possible d'ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires afin de garantir à tout moment l'accès au portail des commerçants TWINT. Il convient de noter que tous les utilisateurs du portail disposent des mêmes autorisations.

L'intervalle de paiement peut être modifié à tout moment en quotidien ou hebdomadaire. Ce réglage est valable pour tous les magasins et le changement s'effectue dans un délai maximum d'une semaine.

Intervalle de versement



Quotidien Hebdomadaire

À quelle fréquence les montants cumulés doivent-ils être versés?

L'intervalle de versement sera modifié au terme du cycle actuel. Par conséquent, la modification peut prendre jusqu'à une semaine.



Commerces

Tous les magasins que vous avez saisis sont listés ici et peuvent être édités. Pour adapter un magasin existant (par ex. pour un changement d'adresse), sélectionnez le symbole du crayon sous l'option de menu "Stores" :

Nom du commerce	Type	Autocollants	Actions
Musterladen, Zürich	freely selectable amount	1	 

Ici, vous pouvez télécharger vos codes QR à tout moment :

Autocollant(s) avec code QR

Nom	Montant (CHF)	Autocollant envoyé	Date de la commande
Musterladen, Zürich	freely selectable amount	Autocollant numérique	

Transactions

Vous voyez ici toutes les transactions TWINT. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf, .csv et .pdf, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. En outre, vous pouvez déclencher ici des annulations (du montant total ou partiel). Vous trouverez ici les informations client, si vous avez choisi l'option "Code QR avec infos sur le paiement".

Décompte

Les décomptes quotidiens peuvent être téléchargés ici aux formats .raf et .csv.

Boutique

Dans la boutique, vous pouvez commander des autocollants TWINT - vos clients voient ainsi d'un seul coup d'œil qu'ils peuvent payer avec TWINT.