

Anleitung für Geschäftskunden

QR-Code-Sticker

Herzlich willkommen bei TWINT!

Einfach einkassieren – auch ohne Infrastruktur. Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie einfach der Bestellprozess ist.

Teil 1: TWINT QR-Code bestellen

Melden Sie sich auf dem TWINT Händler-Portal unter portal.twint.ch an oder loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Login ein.

Damit Sie mit TWINT einkassieren können, erfassen Sie bitte einen neuen Store. Dies ist auch dann nötig, wenn Sie bereits andere TWINT Produkte nutzen.

So legen Sie einen neuen Store an

Wählen Sie auf der Startseite die Option «Sticker bestellen»:

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. The top navigation bar includes the TWINT logo, 'Hilfe', 'DE', 'M. Muster', and 'Abmelden'. The left sidebar contains menu items: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES, TRANSAKTIONEN, ABRECHNUNG, and SHOP. The main content area is titled 'Willkommen Herr Muster' and contains a welcome message: 'Schön, dass Sie TWINT Ihren Kunden als Zahlungslösung anbieten möchten. Wählen Sie bitte die passende Option, um Ihren Store anzulegen.' Below this, there are four integration options, each with an image, a title, a description, and a 'TWINT integrieren' button. The 'QR-Code-Sticker' option is highlighted with a blue border and a green 'In 2 Minuten konfigurieren' badge. A small green callout bubble above the QR code sticker image says 'New QR-Code available'. The other options are 'Kasse oder Zahlterminal', 'Online-Shop', and 'App-Shop'.

QR-Code-Sticker
In 2 Minuten konfigurieren
Lassen Sie Ihre Kundin oder Ihren Kunden einen QR-Code scannen, um mit TWINT zu bezahlen. Wählen Sie zwischen dem Basis QR-Code und dem neuen QR-Code mit Infos zur Zahlung.
Sticker bestellen

Kasse oder Zahlterminal
Sie nutzen ein Kassensystem oder Zahlterminal, das TWINT unterstützt.
[Zu den Kassensoftwareanbietern](#)
TWINT integrieren

Online-Shop
Sie haben einen Online-Shop und Ihr Payment Service Provider oder Webshopsystem (Plugin) unterstützt TWINT. [Zu den Plugins](#) / [Zu den Payment Service Providern](#)
TWINT integrieren

App-Shop
Sie haben einen App-Shop und Ihr Payment Service Provider ist Datatrans. Weitere Payment Service Provider (PSP) stehen aktuell nicht zur Verfügung. [Zu den Payment Service Providern](#)
TWINT integrieren

Möchten Sie TWINT QR-Codes für anonyme Zahlungen nutzen? Falls ja, wählen Sie die Option «Basis QR-Code».

Wenn Sie die Übermittlung von zusätzlichen Kundeninformationen zur Identifikation wünschen, wählen Sie die Option «QR-Code mit Infos zur Zahlung»:

The screenshot shows the TWINT merchant interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a language dropdown set to 'DE', and a user profile 'M. Muster' with an 'Abmelden' button. A sidebar on the left contains menu items: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES (highlighted), TRANSAKTIONEN, ABRECHNUNG, and SHOP. The main content area displays a selection screen with the heading 'Bitte wählen Sie aus, welche Lösung am besten zu Ihnen passt.' and an 'Abrechnen' button. Two options are presented:

- Basis QR-Code:** Features a QR code image, a '1,3% Transaktionsgebühr' label, and a description: 'Sie definieren ob Ihr QR-Code einen fixen oder variablen Betrag haben soll. Ihre Kundin oder Ihr Kunde scannt den QR-Code und bezahlt mit TWINT.' It includes three checked features: 'Variabler oder fixer Betrag', 'QR-Code sofort herunterladen', and 'QR-Code-Sticker kostenlos bestellen'. A 'Sticker bestellen' button is at the bottom.
- QR-Code mit Infos zur Zahlung:** Features a QR code image, a '1,3% plus CHF 0.30 pro-Transaktion' label, and a 'Promotion' badge: 'Wir schenken Ihnen die zusätzliche Gebühr von CHF 0.30* gültig bis 31.12.2023'. The description states: 'Sie definieren mit wenigen Klicks, welche Infos Sie von Ihren Kundinnen und Kunden brauchen. Ihre Kundin oder Kunde füllt diese Infelder aus und bezahlt mit TWINT.' It includes four checked features: 'Variabler Betrag', 'QR-Code sofort herunterladen', 'QR-Code-Sticker kostenlos bestellen', and 'Formular für Kundeninformation und Zahlungszweck'. A note at the bottom reads '*Ab 01.01.2024 1,3% + CHF 0.30 pro Transaktion'. A 'Sticker bestellen' button is at the bottom.

1. Basisangaben

Erfassen der Informationen (Name, Adresse und Logo) zu Ihrem Store, wie sie auch in der TWINT App angezeigt werden.

Store

Diese Angaben werden Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt.

Logo

Laden Sie ein Logo hoch, welches Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt wird. So erhält der Kunde beim Bezahlvorgang eine visuelle Bestätigung und somit zusätzliche Sicherheit, dass die Zahlung am gewünschten Standort stattfindet.

Logo-Format


PNG oder JPEG
800x400px (Breite x Höhe)
max. 300 KB

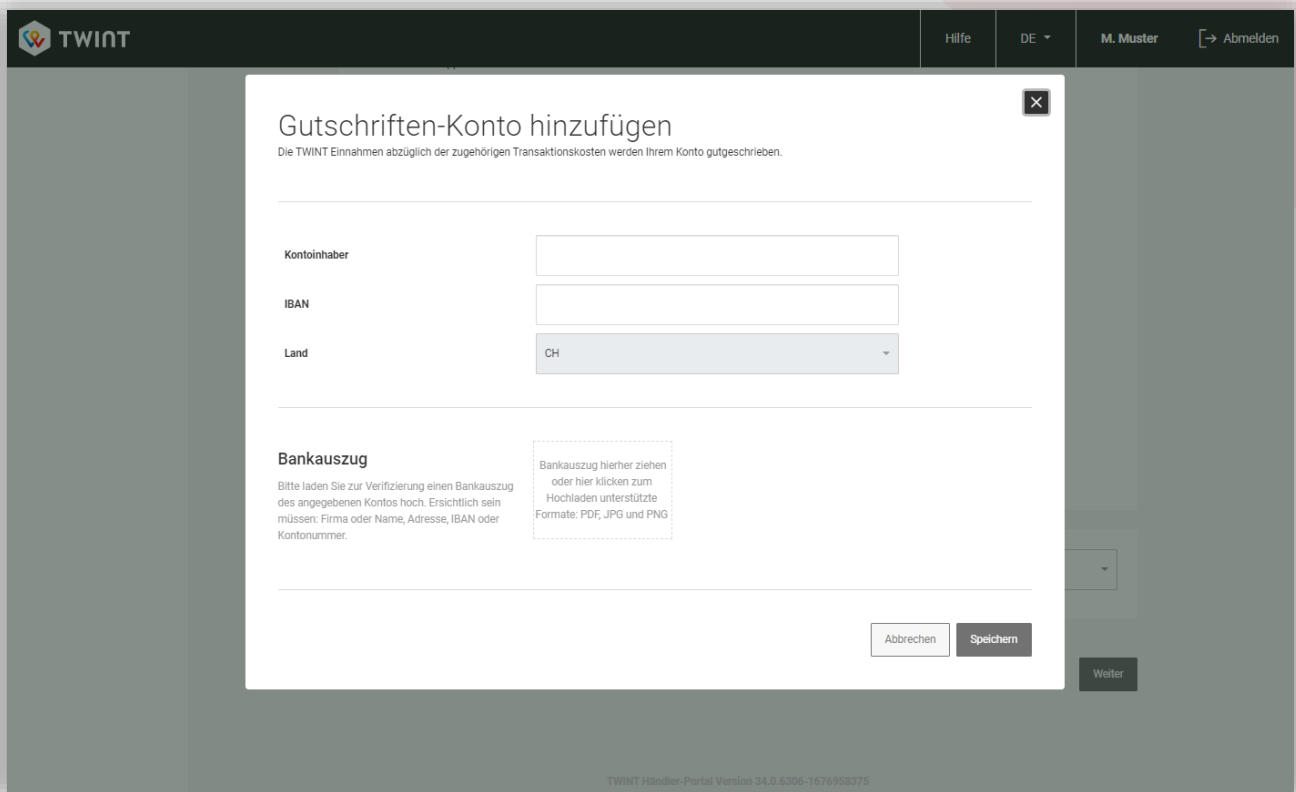
The screenshot shows the 'Basisangaben' (Basic Information) step of the TWINT merchant setup process. The interface includes a progress bar at the top with five steps: 1. Basisangaben, 2. Formular konfigurieren, 3. QR-Code-Sticker bestellen, 4. Zusammenfassung, and 5. Bestätigung. The left sidebar contains navigation options: STORES, TRANSAKTIONEN, ABRECHNUNG, and SHOP. The main content area is divided into three sections: 'Branche' (Industry), 'Store', and 'Logo (optional)'. The 'Branche' section has dropdown menus for 'Kategorie' (selected: 'Kleidung/Textile Accessoires') and 'Unterkategorie' (selected: 'Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden'). The 'Store' section contains input fields for 'Name des Stores' (Musterladen), 'Strasse, Hausnummer' (Musterstrasse 10), 'PLZ, Ort' (8000 Zürich), 'Land' (Schweiz), and 'Webseite (optional)' (z. B. www.meine-domain.ch). The 'Logo (optional)' section includes a warning about logo requirements (800x400 pixels, PNG/JPEG, 300 KB max), a checkbox for 'Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden', and a dashed box for uploading a logo.

Gutschriften-Konto

Auf welches Konto sollen wir Ihre TWINT Einnahmen überweisen? Bitte wählen Sie ein entsprechendes Konto aus oder fügen Sie eines hinzu. Sie können pro Store ein Konto erfassen oder für alle Stores dasselbe Konto verwenden.

Bei der Erstregistrierung wird zur Verifizierung ein Bankauszug benötigt. Bitte laden Sie einen Beleg des entsprechenden Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Name des Unternehmens/Kontoinhabers, Adresse, IBAN/Kontonummer

 **Hinweis:** Es ist wichtig, dass Sie Ihre Kontodaten korrekt im TWINT Händler-Portal hinterlegen, da wir ansonsten die Zahlungen an Sie nicht ausführen können. Es ist zwingend notwendig, dass der Name des Kontoinhabers für die entsprechende IBAN Ihrem Bankauszug entspricht. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).



The screenshot shows a web form titled "Gutschriften-Konto hinzufügen" (Add credit account) within the TWINT portal. The form is set against a dark grey background with a white modal window. At the top of the page, there is a navigation bar with the TWINT logo, "Hilfe", "DE", "M. Muster", and "Abmelden". The modal window contains the following fields and instructions:

- Kontoinhaber:** A text input field.
- IBAN:** A text input field.
- Land:** A dropdown menu currently showing "CH".
- Bankauszug:** A section with instructions: "Bitte laden Sie zur Verifizierung einen Bankauszug des angegebenen Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Firma oder Name, Adresse, IBAN oder Kontonummer." To the right of this text is a dashed box containing the text: "Bankauszug hierher ziehen oder hier klicken zum Hochladen unterstützte Formate: PDF, JPG und PNG".

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Abbrechen" (grey) and "Speichern" (dark grey). Below the modal, a "Weiter" button is visible on the right side of the page. At the very bottom of the page, the text "TWINT Händler-Portal Version 34.0.6306-1676958375" is displayed.


2. Formular konfigurieren

Sofern Sie die «QR-Code mit Infos zur Zahlung» gewählt haben, können Sie hier definieren, welche Informationen zwingend oder optional übermittelt werden können.

Formular konfigurieren

Bitte definieren Sie, welche erforderlichen oder optionalen Informationen sie vom Zahlenden für die Transaktion benötigen. Mit diesen zusätzlichen Informationen können Sie weitere Geschäftsfälle anbieten: Zum Beispiel Vorbestellungen, Versand an die Adresse, Zuordnung von Zahlungen und vieles mehr. Sie können das Formular auch nach der Erstellung des QR-Codes noch beliebig ändern - es muss kein neuer QR-Code erstellt werden.

i Bitte beachten Sie: Die vom Zahlenden übermittelten Daten dürfen Sie nur für die Abwicklung dieses Geschäftsfalles nutzen. Fragen Sie nur die benötigten Daten ab. So ermöglichen Sie eine einfache Zahlung.

	Nicht erforderlich	Optional	Zwingend erforderlich 
Name			
Vorname	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Nachname	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adresse			
Strasse & Nr.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
PLZ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ort	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontakt			
E-Mail-Adresse	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonnummer	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachricht			
Zahlungszweck	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzungsbedingungen	<input checked="" type="checkbox"/>	Ich bestätige, dass die Informationen von der oder dem Zahlenden nicht für Marketing- oder Werbezwecke verwendet und dass die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes eingehalten werden.	

2./3. QR-Code-Sticker bestellen

Wahl des Produkts und Angabe des Kontos für die tägliche oder wöchentliche Überweisung der Einnahmen.

Bei Basis QR-Codes: QR-Code mit frei wählbarem oder fixem Betrag

Der QR-Code-Sticker mit frei wählbarem Betrag ist ideal, wenn Sie viele unterschiedliche Beträge einkassieren. Ihre Kundschaft gibt den rappengenauen Betrag beim Bezahlen in der TWINT App ein.

QR-Code-Sticker mit fixem Betrag sind praktisch, wenn Sie regelmässig dieselben Beträge einkassieren. Sie definieren pro Sticker einen Betrag nach Wahl. Es können beliebig viele Beträge bzw. Sticker erstellt werden.

Versand Sticker

Ergänzend zum Download kann optional der Versand per Post ausgewählt werden. Definieren Sie, falls notwendig, eine andere Versandadresse für die Zustellung. Geben Sie insbesondere dann eine Kontaktperson an, wenn der Firmenname auf dem Briefkasten nicht ersichtlich sein sollte. Die Sendung trifft innerhalb von vier Arbeitstagen ein.

The screenshot shows the TWINT web interface for ordering QR code stickers. The page title is "QR-Code-Sticker bestellen" and it includes a navigation menu on the left with options like HOME, EINSTELLUNGEN, STORES, TRANSAKTIONEN, ABRECHNUNG, and SHOP. The main content area features a progress bar with four steps: 1. Basisangaben, 2. QR-Code-Sticker bestellen (current step), 3. Zusammenfassung, and 4. Bestätigung. Below the progress bar, there are sections for "QR-Code-Sticker", "Variante auswählen:", "QR-Code Sprache", "Download & Druck", and "Versand Sticker". The "Variante auswählen:" section has two radio button options: "QR-Code-Sticker mit frei wählbarem Betrag" (selected) and "QR-Code-Sticker mit fixem Betrag". The "QR-Code Sprache" section has a dropdown menu set to "Deutsch". The "Download & Druck" section provides information about digital and physical formats. The "Versand Sticker" section has a checkbox for "Ich möchte den QR-Code zusätzlich als Sticker per Post erhalten." and a note that the stickers will be delivered within four working days.

Verkaufsb Benachrichtigung

Wenn Sie eine Bestätigung via E-Mail nach einer QR-Code-Zahlung wünschen, können Sie diese hier einrichten. Die Bestätigungen erfolgen kostenlos und werden unmittelbar nach einem Zahlungseingang versendet.

Verkaufsb Benachrichtigung

Ich möchte für jede Transaktion eine Bestätigung via E-Mail erhalten.

E-Mail-Adresse: musterstore@twint.ch

Sprache: Deutsch

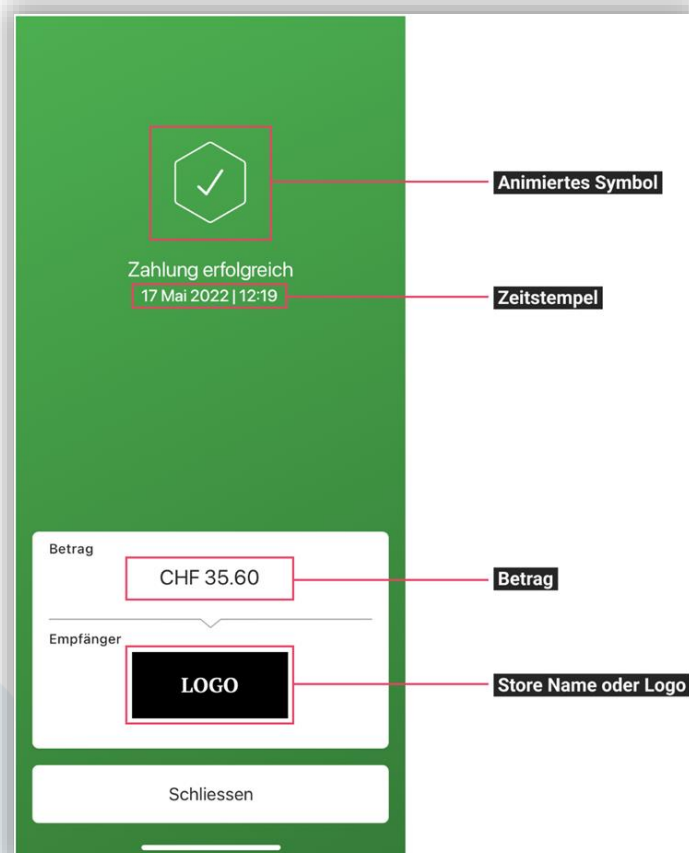
Ich möchte für jede Transaktion eine Bestätigung via SMS erhalten.

Zurück Weiter

Überprüfung einer Zahlung

Lassen Sie sich nach Abschluss jeder Zahlung den Bestätigungs-Screen auf dem Smartphone des Kunden zeigen. Bitte prüfen Sie dabei die unten aufgeführten Merkmale. Insbesondere der Zeitstempel der Zahlung ist hier zu beachten.

Die Bestätigungs-Screens können je nach TWINT App variieren. Die im Bild unten genannten Merkmale sind allerdings bei allen Apps identisch. Zudem können sie die Zahlung im [TWINT Händler-Portal](#) prüfen.



3./4. Zusammenfassung

Prüfen Sie nochmals all Ihre Angaben und bearbeiten Sie diese falls nötig. Durch Ihren Klick auf «Speichern» wird der Store angelegt.

Gutschriften-Konto

Gutschriften-Konto CH94-0274-0042 4000 0217 9

QR-Code-Sticker(s)

Name	Betrag (CHF)	Lieferform
Musterladen, Zürich	frei wählbarer Betrag	Digitaler Sticker

Verkaufsbenachrichtigung

E-Mail	musterstore@twint.ch
Sprache	Deutsch

Zurück **Speichern**

4./5. Bestätigung und Download vom QR-Code

Nun haben Sie Ihren Store angelegt. Wir haben Ihnen zur Bestätigung eine E-Mail mit Ihren Angaben zugeschickt.

Beachten Sie bitte, dass wenn Sie sich neu als Händler bei TWINT registriert haben, eine Prüfung Ihrer Angaben stattfindet, welche bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen kann. Sie können in dieser Zeit bereits Zahlungen mit TWINT akzeptieren, die Auszahlung Ihres Guthabens erfolgt jedoch erst nach Abschluss dieser Prüfung.

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an merchantonboarding@twint.ch

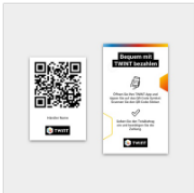
QR-Code Download

Sie können den soeben erstellten QR-Code in verschiedenen Formaten herunterladen. Dazu können Sie die entsprechenden Häkchen anwählen. Die QR-Codes können zu jedem Zeitpunkt heruntergeladen werden.

Wenn Sie den QR-Code im A5-Format drucken und präsentieren möchten, können Sie via folgenden Link einen passenden Tischaufsteller bestellen: <https://shop.twint.ch/de/>

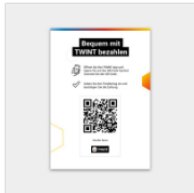
Laden Sie Ihre QR Codes herunter

Ihr QR-Code wurde erstellt. Wählen Sie hier die gewünschten Formate für die optimale Präsenz und starten Sie mit den ersten TWINT Zahlungen.



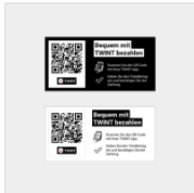
Für Alle

Dies ist das Standardformat des TWINT QR-Codes. Sie können ihn ausdrucken und überall platzieren, idealerweise als Sticker. Ausserdem erhalten Sie zusätzlich eine Anleitung für Ihre Kunden.



Für Verkaufstalente

Sie möchten Ihren QR-Code noch prominenter ausstellen? Wählen Sie dieses Format in A5 für den Aushang in Ihrem Laden. Sollten Sie noch keinen Steller haben, können Sie in unserem Onlineshop einen im passenden Format bestellen: shop.twint.ch



Für Werbegenieies

Sie möchten den QR-Code in Ihre eigenen Werbemittel einbinden? Mit diesem Format können Sie sich die Grafik als .png-Datei herunterladen. Bitte senden Sie uns Ihre Werbemittel zur Freigabe an: salestwint@twint.ch

	Für Alle	Für Verkaufstalente	Für Werbegenieies
Musterladen, Zürich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
QR-Code-Sticker mit frei wählbarem Betrag			

Nutzungsbedingungen Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen des digitalen QR-Codes. So wird die Funktionalität sicher gestellt.

- Ich bestätige hiermit, dass ich die [Richtlinien](#) zur Benutzung des digitalen QR Codes gelesen habe.
- Ich bestätige hiermit, dass ich den QR-Code nicht online einsetzen werde.
- Ich bestätige hiermit, dass ich die Vorlagen nicht ohne Freigabe von TWINT in eigenen Werbemitteln einsetzen werde.

[QR-Code herunterladen](#)

Teil 2: Weitere Funktionen des Portals

Einstellungen

Hier können Sie Benutzer und weitere Einstellungen verwalten. So können zum Beispiel Stellvertreter als zusätzliche Benutzer aufgenommen werden, damit der Zugriff auf das TWINT Händler-Portal jederzeit gewährleistet ist. Zu beachten ist hier, dass sämtliche Portal-User dieselben Berechtigungen erhalten.

Das Auszahlungsintervall kann jederzeit auf täglich bzw. wöchentlich umgestellt werden. Diese Einstellung gilt für sämtliche Stores und die Umstellung erfolgt innerhalb maximal einer Woche.

Auszahlungsintervall



Täglich Wöchentlich

Wie oft sollen die aufgelaufenen Beträge ausbezahlt werden?

Die Anpassung des Auszahlungsintervalls erfolgt nach Abschluss des aktuellen Zyklus. Die Umsetzung kann somit bis zu einer Woche in Anspruch nehmen.



Stores

Hier sind all Ihre erfassten Stores aufgelistet und editierbar. Für das Anpassen eines bestehenden Stores (z.B. für eine Adressänderung) wählen Sie unter dem Menüpunkt «Stores» das Stift-Symbol an:

Name des Stores	Art	Stickers	Aktionen
Musterladen, Zürich	frei wählbarer Betrag	1	 

Hier können Sie Ihre QR-Codes jederzeit herunterladen:

QR-Code-Sticker(s)

Name	Betrag (CHF)	Lieferform	Bestelldatum
Musterladen, Zürich	frei wählbarer Betrag	Digitaler Sticker	

Transaktionen

Hier sehen Sie sämtliche TWINT-Transaktionen. Sie können benutzerdefinierte Reports in den Dateiformaten .raf, .csv und .pdf exportieren, die Transaktionen filtern oder nach einzelnen Transaktionen suchen. Ausserdem können Sie hier Stornierungen (vom Gesamt- oder Teilbetrag) auslösen.

Hier finden Sie die Kundeninformationen, sofern Sie die Option «QR-Code mit Infos zur Zahlung» gewählt haben.

Abrechnung

Hier sind die täglichen Abrechnungen in den Dateiformaten .raf und .csv zum Download verfügbar.

Shop

Im Shop können Sie TWINT Sticker bestellen – so sehen Ihre Kunden auf einen Blick, dass sie mit TWINT bezahlen können.