

## Istruzioni per i clienti commerciali

# Sticker codice QR

### Benvenuto in TWINT!

Incassare semplicemente, anche senza infrastrutture. Nelle pagine seguenti spieghiamo passo dopo passo la facilità del processo di ordinazione.

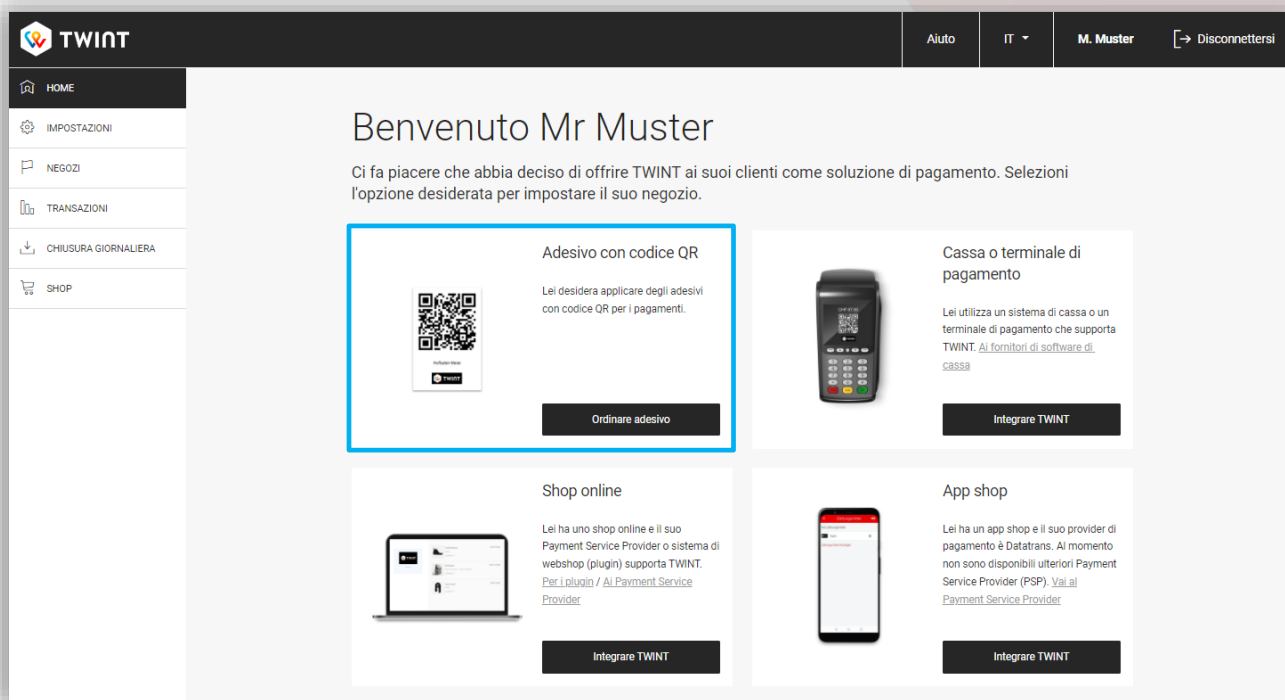
# Parte 1: Ordinare il codice QR TWINT

Registratevi sul portale degli esercenti TWINT all'indirizzo [portal.twint.ch](http://portal.twint.ch) o accedete con il vostro login esistente.

Per poter incassare con TWINT, è necessario inserire un nuovo negozio. Ciò è necessario anche se si utilizzano già altri prodotti TWINT.

## Per creare un nuovo negozio

Selezionare l'opzione "Ordina adesivi" nella pagina iniziale:



Dopo questi quattro passaggi il suo negozio sarà impostato:

- 1 Dati di base
- 2 Ordinare adesivo con codice QR
- 3 Riepilogo
- 4 Conferma

# 1. Dati di base

Inserisci le informazioni (nome, indirizzo e logo) per il tuo negozio come viene visualizzato anche nell'app TWINT.

## Negozio

Questi dettagli vengono mostrati ai tuoi clienti quando pagano nell'app TWINT.

## Logo

Carica un logo che verrà mostrato ai tuoi clienti quando pagano nell'app TWINT. Questo fornisce al cliente una conferma visiva durante il processo di pagamento e quindi un'ulteriore sicurezza che il pagamento sta avvenendo nel luogo desiderato.

## Formato per il logo

PNG o JPEG

800x400px (altezza x larghezza)

max. 300 KB

**1** Dati di base      **2** Ordinare adesivo con codice QR      **3** Ripilogo      **4** Conferma

**Settore**


Categoria	Kleidung/Textile Accessoires
Sottocategoria	Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden

**Negozio**

Nome del negozio	Musterladen
Via, numero civico	Musterstrasse 10
NPA, Località	8000 Zürich
Paese	Svizzera
Sito web (opzionale)	p.es. www.meine-domain.ch

**Logo (opzionale)**

Importante: si prega di caricare il logo senza bordi bianchi  
Dimensioni minime: larghezza 800 pixel e altezza 400 pixel  
Formati: PNG oppure JPEG  
Dimensioni massime del file: 300 KB


  Logo hierher ziehen oder hochladen

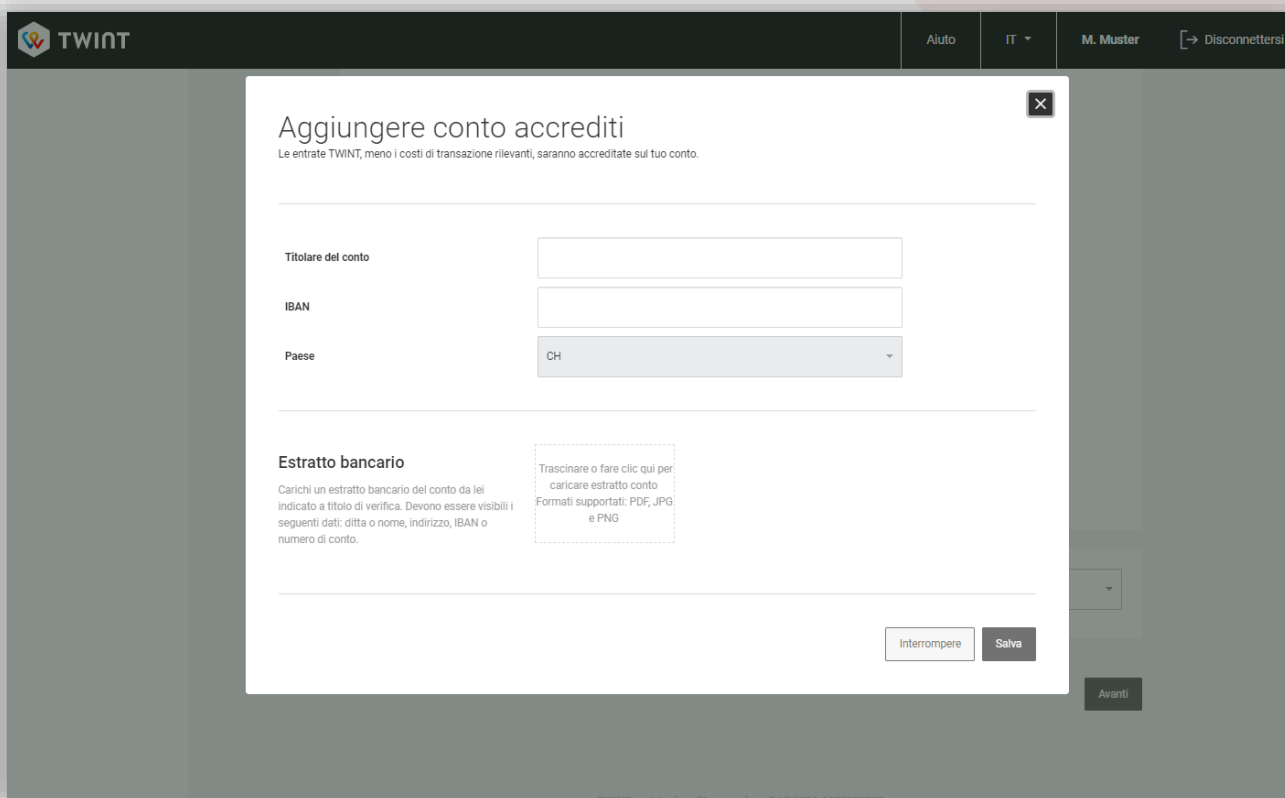
Può essere visualizzato su twint.ch come negozio che accetta TWINT.  
Importante: l'attivazione avviene solo dopo la prima transazione.

## Conto di credito

Su quale conto dobbiamo trasferire i vostri guadagni TWINT? Selezionare un conto appropriato o aggiungerne uno. È possibile inserire un conto per ogni negozio o utilizzare lo stesso conto per tutti i negozi.

Per la registrazione iniziale, è necessario un estratto conto bancario per la verifica. Caricare una ricevuta del conto appropriato. Deve mostrare: Nome della società/titolare del conto, indirizzo, IBAN/numero di conto.

 **Nota:** è importante che i dati del conto siano inseriti correttamente nel portale commerciale TWINT, altrimenti non saremo in grado di effettuare i pagamenti. È indispensabile che il nome del titolare del conto per l'IBAN corrispondente corrisponda al vostro estratto conto bancario. Potete trovare ulteriori informazioni in merito [qui](#).



The screenshot shows the TWINT user interface for adding a credit account. The page title is "Aggiungere conto accreditati" (Add credit accounts). Below the title, there is a sub-header: "Le entrate TWINT, meno i costi di transazione rilevanti, saranno accreditate sul tuo conto." (TWINT income, minus relevant transaction costs, will be credited to your account.)

The form contains the following fields:

- Titolare del conto** (Account holder): A text input field.
- IBAN**: A text input field.
- Paese** (Country): A dropdown menu currently set to "CH".

Below these fields is the **Estratto bancario** (Bank statement) section. It includes the instruction: "Carichi un estratto bancario del conto da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto." (You upload a bank statement of the account indicated for verification. The following data must be visible: company or name, address, IBAN or account number.)

To the right of this instruction is a dashed box with the text: "Trascinare o fare clic qui per caricare estratto conto. Formati supportati: PDF, JPG, e PNG" (Drag or click here to upload bank statement. Supported formats: PDF, JPG, and PNG).

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Interrompere" (Cancel) and "Salva" (Save). Below the form, there is an "Avanti" (Next) button.

## 2. ordinare l'adesivo del codice QR

Selezione del prodotto e indicazione del conto per il trasferimento giornaliero o settimanale del reddito.

### Adesivo con codice QR e importo liberamente selezionabile

L'adesivo con codice QR con importo liberamente selezionabile è l'ideale se si riscuotono molti importi diversi. I clienti inseriscono l'importo esatto al momento del pagamento nell'app TWINT.

### Adesivo con codice QR con importo fisso

Gli adesivi con codice QR con importo fisso sono pratici se si riscuotono regolarmente gli stessi importi. Per ogni adesivo si definisce un importo a scelta. Potete creare tutti gli importi o gli adesivi che volete.

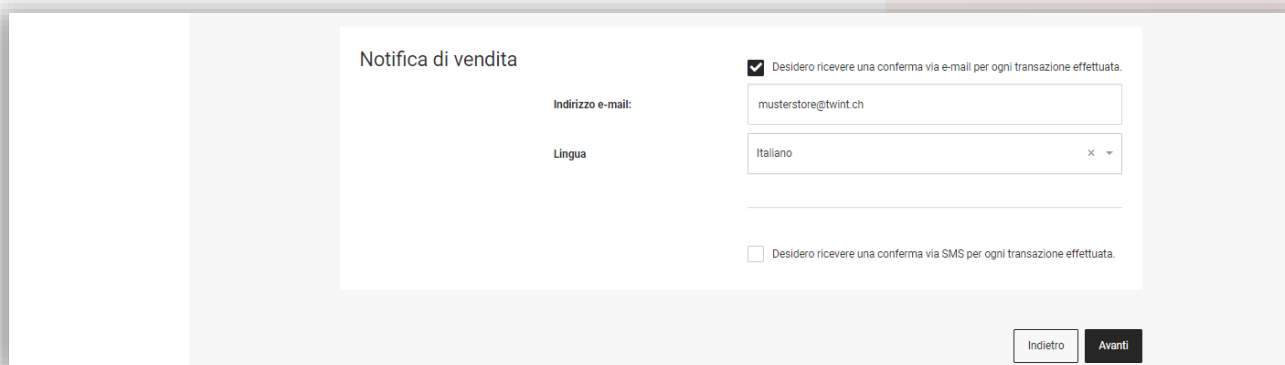
### Spedizione di adesivi

Oltre al download, è possibile scegliere di inviare gli adesivi per posta. Se necessario, definire un indirizzo di spedizione diverso per la consegna. Specificate una persona di contatto, soprattutto se il nome dell'azienda non è visibile sulla cassetta delle lettere. La spedizione arriverà entro quattro giorni lavorativi.

The screenshot shows the TWINT web interface for ordering a QR code sticker. The page title is "Ordinare adesivo con codice QR". A progress bar at the top indicates four steps: 1. Dati di base, 2. Ordinare adesivo con codice QR (current step), 3. Riepilogo, and 4. Conferma. The main content area is titled "Adesivo con codice QR" and includes a "Selezionare la variante:" section with two radio button options: "Adesivo con codice QR con importo selezionabile" (selected) and "Adesivo con codice QR con importo fisso". Below this is a dropdown menu for "Lingua codice QR" set to "Tedesco". There are also sections for "Download & Stampa" and "Invio sticker" with checkboxes for receiving the sticker via post.

## Notifica di vendita

Se desiderate ricevere una conferma via e-mail o SMS dopo un pagamento con codice QR, potete impostarla qui. Le conferme sono gratuite e vengono inviate subito dopo la ricezione del pagamento.



Notifica di vendita

Desidero ricevere una conferma via e-mail per ogni transazione effettuata.

Indirizzo e-mail: musterstore@twint.ch

Lingua: Italiano

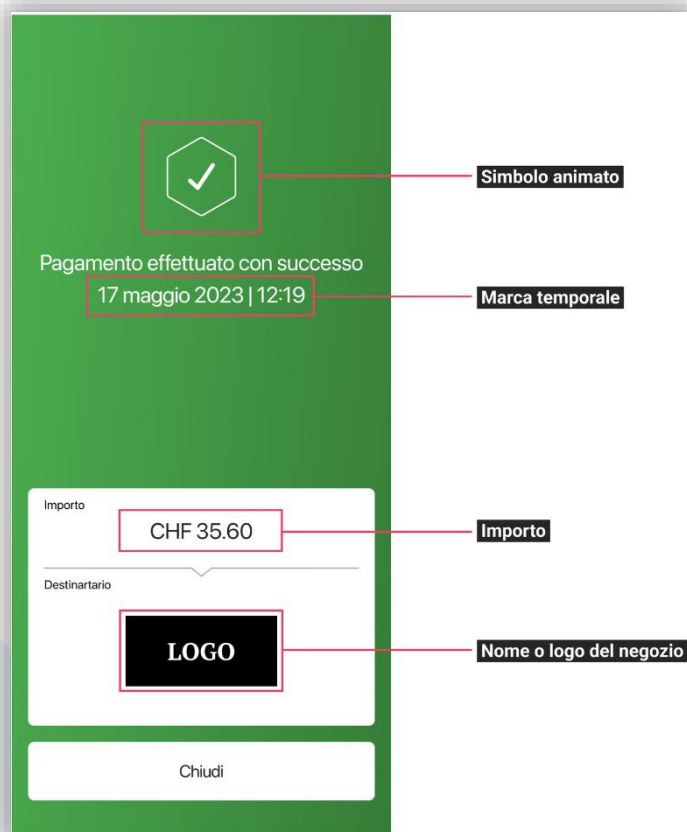
Desidero ricevere una conferma via SMS per ogni transazione effettuata.

Indietro Avanti

## Verifica di un pagamento

Dopo aver completato ogni pagamento, chiedete di vedere la schermata di conferma sullo smartphone del cliente. A tal fine, verificare le caratteristiche elencate di seguito. In particolare, si noti la data e l'ora del pagamento.

Le schermate di conferma possono variare a seconda dell'app TWINT. Tuttavia, le caratteristiche elencate nell'immagine sottostante sono identiche per tutte le app. È possibile verificare il pagamento anche nel [portale commerciale TWINT](#).



### 3. Riepilogo

Controlla di nuovo tutti i tuoi dati e modificali se necessario. Clicca su "Salva" per creare il negozio.

#### Compte de crédits

Compte de crédits CH94 3074 0000 0000 0011 0

---

#### Autocollant(s) avec code QR

Nom	Montant (CHF)	Autocollant envoyé
Musterladen, Zürich	<b>freely selectable amount</b>	Autocollant numérique

---

#### Notification de vente

E-mail	musterstore@twint.ch
Langue	Français

## 4. conferma e download del codice QR

Avete creato il vostro negozio. Vi abbiamo inviato un'e-mail di conferma con i vostri dati.

Si prega di notare che se vi siete registrati come nuovi commercianti con TWINT, i vostri dati verranno verificati, il che potrebbe richiedere fino a 30 giorni. Durante questo periodo, potete già accettare pagamenti con TWINT, ma il vostro credito sarà versato solo una volta completata la verifica.

Per qualsiasi domanda, contattare [merchantonboarding@twint.ch](mailto:merchantonboarding@twint.ch).


### Download del codice QR

È possibile scaricare il codice QR appena creato in diversi formati. A tal fine, è possibile selezionare le spunte corrispondenti. I codici QR possono essere scaricati in qualsiasi momento.

Se desiderate stampare e presentare il codice QR in formato A5, potete ordinare un supporto da tavolo adatto al seguente link: <https://shop.twint.ch/it/>.


### Scarichi i suoi codici QR

Abbiamo generato il suo codice QR. Selezioni qui i formati desiderati per un'immagine ottimale e inizi già a pagare con TWINT.



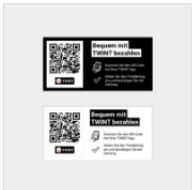
**Per tutto il mondo**

Questo è il formato standard del codice QR TWINT. Può stamparlo e posizionarlo dove desidera, meglio se sotto forma di sticker. Riceverà inoltre delle istruzioni per i suoi clienti.



**Per venditori esperti**

Vorrebbe dare ancora più rilevanza al suo codice QR? Scegli questo formato A5 per esibirlo nel suo negozio. Se non ha ancora l'espositore, può ordinarlo nel formato che desidera nel nostro shop online: [shop.twint.ch](https://shop.twint.ch)



**Per i geni della pubblicità**

Desidera integrare il codice QR nel suo materiale pubblicitario? Con questo formato può scaricare la grafica sotto forma di file .png. La preghiamo di inviarcì il suo materiale pubblicitario per l'approvazione all'indirizzo [salestwint@twint.ch](mailto:salestwint@twint.ch)

	Per tutto il mondo	Per venditori esperti	Per i geni della pubblicità
Musterladen, Zürich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adesivo con codice QR con importo selezionabile			

**Condizioni di utilizzo** La preghiamo di leggere le Condizioni di utilizzo del codice QR digitale. Ne verrà così garantita la piena funzionalità.

- Confermo di aver letto le [linee guida](#) per l'utilizzo del codice QR digitale.
- Confermo che non utilizzerò il codice QR online.
- Confermo che non utilizzerò i modelli nel mio materiale pubblicitario senza aver ottenuto l'approvazione di TWINT.

[Scaricare il codice QR](#)



## Parte 2: Ulteriori funzioni del portale

### Impostazioni

Qui è possibile gestire gli utenti e altre impostazioni. Ad esempio, i sostituti possono essere inseriti come utenti aggiuntivi, in modo da garantire in ogni momento l'accesso al portale commerciale TWINT. Si noti che tutti gli utenti del portale ricevono le stesse autorizzazioni.

L'intervallo di pagamento può essere modificato in qualsiasi momento in giornaliero o settimanale. Questa impostazione si applica a tutti i negozi e il passaggio avviene entro un massimo di una settimana.



**Intervallo di pagamento**  Quotidianamente  Settimanalmente

Con che frequenza devono essere pagati gli importi maturati?



L'intervallo di pagamento verrà modificato una volta concluso il ciclo attuale. Di conseguenza, potrà trascorrere fino a una settimana prima che la modifica abbia effetto.

### Negozi

Tutti i negozi registrati sono elencati qui e possono essere modificati. Per modificare un negozio esistente (ad esempio per un cambio di indirizzo), selezionare il simbolo della matita alla voce di menu "Negozi":

Nome del negozio	Tipo	Sticker	Azioni
Musterladen, Zürich	importo definibile liberamente	1	 

Qui potete scaricare i vostri codici QR in qualsiasi momento:

**Adesivo/i con codice QR**  

Nome	Prezzo (CHF)	Sticker inviato	Data di ordinazione
Musterladen, Zürich	importo definibile libera...	Sticker digitale	

### Transazioni

Qui si possono vedere tutte le transazioni di TWINT. È possibile esportare report definiti dall'utente nei formati .raf, .csv e .pdf, filtrare le transazioni o cercare singole transazioni. È anche possibile attivare gli storni (dell'importo totale o parziale).

### Regolamento

Qui è possibile scaricare gli estratti conto giornalieri nei formati .raf e .csv.

### Negozio

Nello shop potete ordinare gli adesivi TWINT, in modo che i vostri clienti possano vedere a colpo d'occhio che possono pagare con TWINT.