



## Instructions pour les clients professionnels

# Nets PayTec Terminal avec TWINT

### Bienvenue chez TWINT !

Vous avez un terminal Nets PayTec et vous souhaitez encaisser avec TWINT ? Dans les pages suivantes, nous vous expliquons pas à pas comment procéder.

# 1<sup>ère</sup> partie : enregistrer votre terminal Nets Paytec chez TWINT

Inscrivez-vous sur le portail des commerçants TWINT à l'adresse [portal.twint.ch](http://portal.twint.ch) ou connectez-vous avec votre login existant. Lors de l'inscription, veillez à ce que l'option "Nets Schweiz AG" soit sélectionnée dans le champ "Partenaire TWINT".

Pour pouvoir encaisser avec TWINT sur votre terminal Nets PayTec, veuillez saisir un nouveau store. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

## Pour créer un nouveau store, procédez comme suit

Sélectionnez "Caisse ou terminal de paiement" sur la page d'accueil ou choisissez l'option de menu "Stores" dans la barre de navigation de gauche, puis "Ajouter une caisse".

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and options for 'Aide', 'FR', and 'Se déconnecter'. A left sidebar contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES, TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Bienvenue Mr Muster' and includes a welcome message: 'Merci de vouloir proposer TWINT comme solution de paiement à vos clients. Veuillez choisir l'option adéquate pour créer votre commerce.' Below this, there are four integration options, each with an image and a button:

- Autocollant de code QR:** 'Vous souhaitez apposer des autocollants avec les codes QR pour les paiements.' Button: 'Commander des autocollants'.
- Caisse ou terminal de paiement:** 'Vous utilisez un système d'encaissement ou un terminal de paiement prenant en charge TWINT. [Vers les fournisseurs de logiciels de caisse](#)' Button: 'Intégrer TWINT'.
- Commerce en ligne:** 'Vous avez une boutique en ligne et votre fournisseur de services de paiement ou votre système de boutique Web (plugin) prend TWINT en charge. [Vers les plug-ins](#) / [Vers les prestataires de services de paiement](#)' Button: 'Intégrer TWINT'.
- App shop:** 'Vous avez un app store et votre fournisseur de services de paiement est Datatrans. Il n'y a actuellement pas des autres fournisseurs de services de paiement (PSP) disponibles. [Vers les prestataires de services de paiement](#)' Button: 'Intégrer TWINT'.

Après ces quatre étapes, votre magasin est créé :

- 1 Données de base
- 2 Connexion
- 3 Résumé
- 4 Confirmation

# 1. Données de base

Saisie des informations (nom, adresse et logo) concernant votre store, telles qu'elles apparaissent également dans l'app TWINT.

## Store

Ces informations sont affichées à vos clients lorsqu'ils paient dans l'appli TWINT.

## Logo

Téléchargez un logo qui sera affiché à vos clients lors du paiement dans l'application TWINT. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement, ce qui lui permet de s'assurer que le paiement a bien lieu à l'endroit souhaité.

## Format de logo recommandé

PNG oder JPEG

800x400px (hauteur x largeur)

max. 300 KB

The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement' (POS) setup screen in the TWINT merchant dashboard. The interface is in French and includes a navigation menu on the left with options like 'PARAMÈTRES', 'COMMERCES', 'TRANSACTIONS', 'CLÔTURE JOURNALIÈRE', and 'COMMERCE'. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation. The 'Données de base' step is currently active. The form is divided into three main sections: 'Secteur', 'Commerce', and 'Logo (en option)'. The 'Secteur' section has a dropdown menu for 'Catégorie' (set to 'Vêtements/Accessoires textiles') and another for 'Sous-catégorie' (set to 'Magasin de vêtements'). The 'Commerce' section contains several text input fields: 'Nom du commerce' (Musterladen), 'Adresse, numéro' (Musterstrasse 10), 'NPA, lieu' (8000 Zürich), 'Pays' (Suisse), and 'Site web (facultatif)' (p. ex. www.mon-domaine.ch). The 'Logo (en option)' section includes instructions on logo requirements (800x400 pixels, PNG or JPEG, 300 KB max) and a preview area showing a logo for 'Musterladen' with a dashed box indicating where to upload it.

## 2. Connexion


Choix du produit et indication du compte pour le transfert quotidien des recettes.

### Fabricant

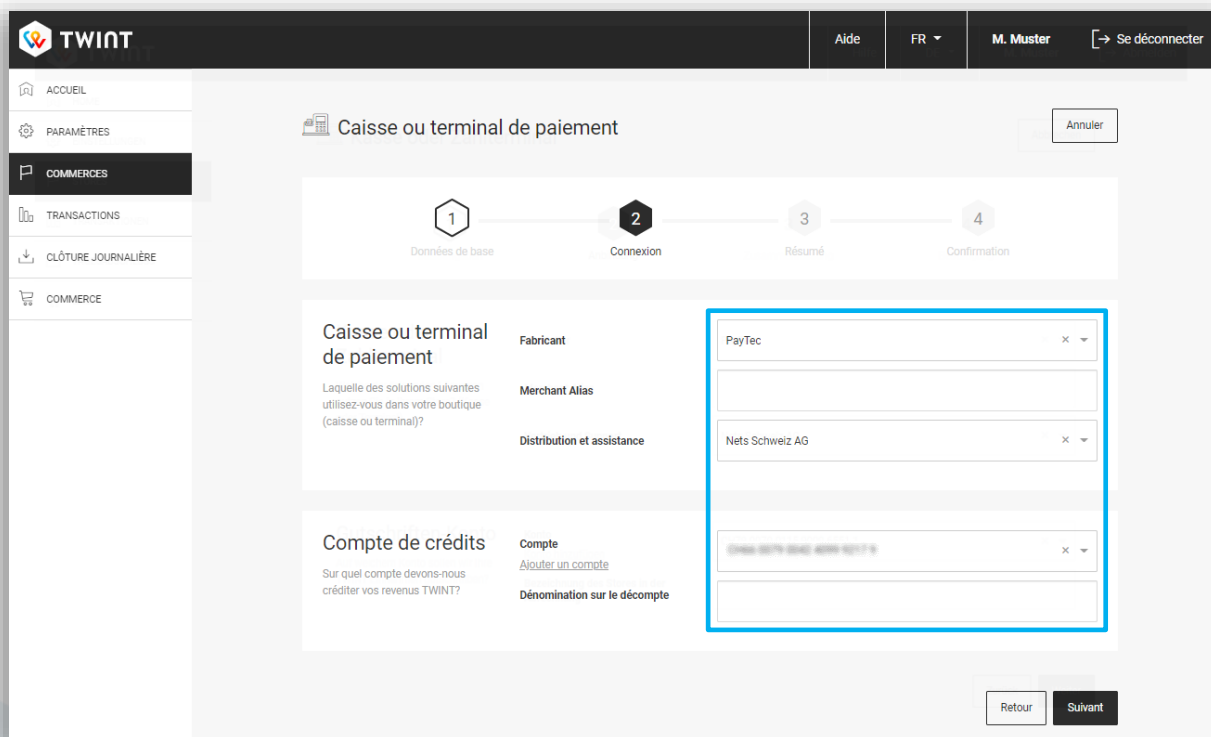
Dans le champ 'Fabricant', sélectionnez l'option "PayTec" et dans le champ 'Distribution et assistance', sélectionnez l'option "Nets Schweiz AG".

### Compte de crédit

Sur quel compte devons-nous verser vos recettes TWINT ? Veuillez sélectionner un compte correspondant ou en ajouter un. Vous pouvez saisir un compte par magasin ou utiliser le même compte pour tous les magasins.

 **Remarque : un extrait de compte bancaire n'est nécessaire qu'en cas d'enregistrement sans inscription au registre du commerce**

Veuillez télécharger un extrait de compte bancaire du compte indiqué pour vérification. Il doit être visible : Société ou nom, adresse, IBAN ou numéro de compte.



## 3. Résumé

Vérifiez encore une fois toutes vos données et modifiez-les si nécessaire. En cliquant sur "Enregistrer", le magasin est créé.

The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement' registration process in the TWINT system. The interface includes a top navigation bar with the TWINT logo, 'Aide', 'FR', 'M. Muster', and 'Se déconnecter'. A left sidebar contains menu items: 'ACCUEIL', 'PARAMÈTRES', 'COMMERCES', 'TRANSACTIONS', 'CLÔTURE JOURNALIÈRE', and 'COMMERCE'. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé (active), and 4. Confirmation. Below the progress bar, the store name 'Musterladen' is displayed with a note: 'Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.' The 'Données de base' section contains the following information:

Secteur	Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden
Nom du commerce	Musterladen
Rue, numéro	Musterstrasse 15
NPA, lieu	8000 Zürich
Pays	Suisse
Site web	
Logo	

Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

The 'Données supplémentaires' section contains the following information:


Fabricant	PayTec
Merchant Alias	
Distribution et assistance	Nets Schweiz AG
Compte de crédits	02462 0074 0000 0000 0011 10
Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal	

At the bottom right, there are 'Retour' and 'Enregistrer' buttons.

## 4. confirmation et étapes suivantes

Vous avez maintenant créé votre magasin sur le portail des commerçants. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos données. De plus, pour des raisons juridiques, vous recevrez également une confirmation par courrier pour vos documents lors de votre premier enregistrement.

Dans les prochains jours, surveillez votre boîte de réception pour voir si le courriel a pour objet "Votre magasin avec Nets PayTec Terminal".

 **Conseil** : informez et formez vos collaborateurs dès que TWINT a été intégré avec succès dans votre magasin.

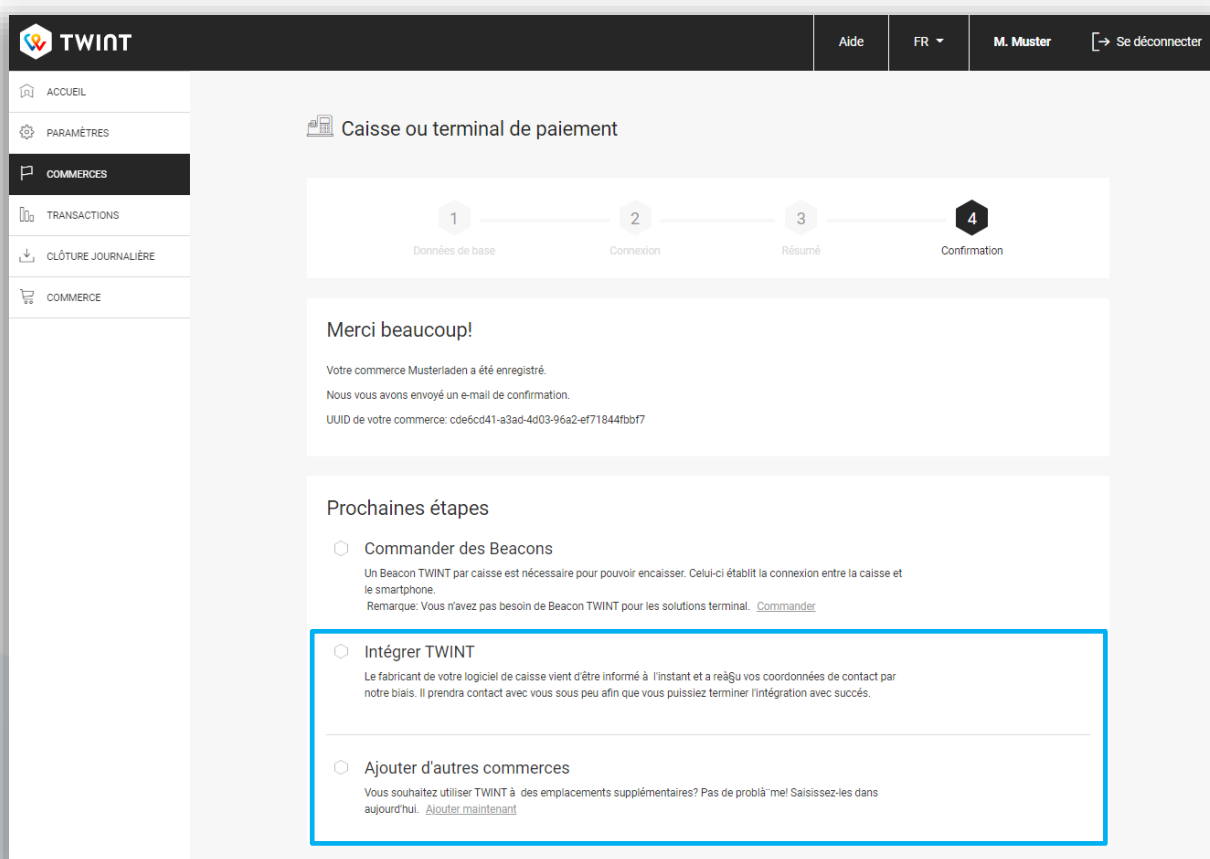
En plus de la confirmation, vous voyez à l'écran quelles sont les prochaines étapes. Les étapes suivantes s'affichent :

### Enregistrer TWINT

Nets Schweiz AG vient d'être informée de l'enregistrement et a reçu vos coordonnées par notre intermédiaire. Ils prendront contact avec vous sous peu afin que l'intégration puisse être menée à bien.

### Ajouter un autre store

Saisissez un terminal Nets (PayTec / PAX) supplémentaire chez TWINT.



**TWINT** Aide FR M. Muster [→ Se déconnecter]

ACCUEIL  
PARAMÈTRES  
**COMMERCES**  
TRANSACTIONS  
CLÔTURE JOURNALIÈRE  
COMMERCE

### Caisse ou terminal de paiement

1 Données de base — 2 Connexion — 3 Résumé — 4 Confirmation

**Merci beaucoup!**

Votre commerce Musterladen a été enregistré.  
Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation.  
UUID de votre commerce: cde6cd41-a3ad-4d03-96a2-ef71844fbb7

### Prochaines étapes

- Commander des Beacons  
Un Beacon TWINT par caisse est nécessaire pour pouvoir encaisser. Celui-ci établit la connexion entre la caisse et le smartphone.  
Remarque: Vous n'avez pas besoin de Beacon TWINT pour les solutions terminal. [Commander](#)
- Intégrer TWINT  
Le fabricant de votre logiciel de caisse vient d'être informé à l'instant et a reçu vos coordonnées de contact par notre biais. Il prendra contact avec vous sous peu afin que vous puissiez terminer l'intégration avec succès.
- Ajouter d'autres commerces  
Vous souhaitez utiliser TWINT à des emplacements supplémentaires? Pas de problè"me! Saisissez-les dans aujourd'hui. [Ajouter maintenant](#)


## 2<sup>ème</sup> partie: autres fonctions du portail

### Paramètres

Vous pouvez gérer ici les utilisateurs et d'autres paramètres. Il est par exemple possible d'ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires afin de garantir à tout moment l'accès au portail des commerçants TWINT.

### Commerces

Tous les stores que vous avez saisis sont listés ici par solution de paiement et peuvent être édités.

 **Remarque :** pour adapter un store existant (par ex. pour un changement d'adresse), cliquez sur le symbole du crayon derrière le store concerné sous l'option de menu "Stores".

### Transactions

Vous voyez ici toutes les transactions. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf, .csv et .pdf, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. En outre, vous pouvez ici déclencher des annulations et des avoirs.

### Clôture Journalière

Les décomptes quotidiens peuvent être téléchargés ici aux formats .raf, .csv et .pdf.

### Commerce

Dans la boutique, vous pouvez commander des autocollants TWINT - vos clients voient ainsi d'un seul coup d'œil qu'ils peuvent payer avec TWINT.