



Instructions pour les clients professionnels

Nets PAX Terminal avec TWINT

Bienvenue chez TWINT !

Vous avez un terminal Nets PAX et vous souhaitez encaisser avec TWINT ? Dans les pages suivantes, nous vous expliquons pas à pas comment procéder.

1^{ère} partie : enregistrer votre terminal Nets PAX chez TWINT

Inscrivez-vous sur le portail des commerçants TWINT à l'adresse portal.twint.ch ou connectez-vous avec votre login existant. Lors de l'inscription, veillez à ce que l'option "Nets Schweiz AG" soit sélectionnée dans le champ "Partenaire TWINT".

Pour pouvoir encaisser avec TWINT sur votre terminal Nets PAX, veuillez saisir un nouveau store. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

Pour créer un nouveau store, procédez comme suit

Sélectionnez "Caisse ou terminal de paiement" sur la page d'accueil ou choisissez l'option de menu "Stores" dans la barre de navigation de gauche, puis "Ajouter une caisse".

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and a 'Se déconnecter' button. A left sidebar contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES, TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Bienvenue Mr Muster' and includes a welcome message: 'Merci de vouloir proposer TWINT comme solution de paiement à vos clients. Veuillez choisir l'option adéquate pour créer votre commerce.' Below this, there are four integration options, each with an image and a 'Commander des autocollants' or 'Intégrer TWINT' button. The 'Caisse ou terminal de paiement' option is highlighted with a blue border.

- Autocollant de code QR**: Vous souhaitez apposer des autocollants avec les codes QR pour les paiements. [Commander des autocollants](#)
- Caisse ou terminal de paiement**: Vous utilisez un système d'encaissement ou un terminal de paiement prenant en charge TWINT. [Vers les fournisseurs de logiciels de caisse](#). [Intégrer TWINT](#)
- Commerce en ligne**: Vous avez une boutique en ligne et votre fournisseur de services de paiement ou votre système de boutique Web (plugin) prend TWINT en charge. [Vers les plug-ins](#) / [Vers les prestataires de services de paiement](#). [Intégrer TWINT](#)
- App shop**: Vous avez un app store et votre fournisseur de services de paiement est Datatrans. Il n'y a actuellement pas des autres fournisseurs de services de paiement (PSP) disponibles. [Vers les prestataires de services de paiement](#). [Intégrer TWINT](#)

Après ces quatre étapes, votre magasin est créé :

- 1 Données de base
- 2 Connexion
- 3 Résumé
- 4 Confirmation

1. Données de base

Saisie des informations (nom, adresse et logo) concernant votre store, telles qu'elles apparaissent également dans l'app TWINT.

Store

Ces informations sont affichées à vos clients lorsqu'ils paient dans l'appli TWINT.

Logo

Téléchargez un logo qui sera affiché à vos clients lors du paiement dans l'application TWINT. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement, ce qui lui permet de s'assurer que le paiement a bien lieu à l'endroit souhaité.

Format de logo recommandé

PNG oder JPEG

800x400px (hauteur x largeur)

max. 300 KB

The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement' (POS) setup screen in the TWINT merchant dashboard. The interface is in French and includes a navigation menu on the left with options like 'PARAMÈTRES', 'COMMERCES', 'TRANSACTIONS', 'CLÔTURE JOURNALIÈRE', and 'COMMERCE'. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation. The 'Données de base' step is currently active. The form is divided into two main sections: 'Secteur' and 'Commerce'. The 'Secteur' section includes a 'Catégorie' dropdown menu (set to 'Vêtements/Accessoires textiles') and a 'Sous-catégorie' dropdown menu (set to 'Magasin de vêtements'). The 'Commerce' section includes a 'Nom du commerce' text field (set to 'Musterladen'), an 'Adresse, numéro' section with 'Musterstrasse' and '10' fields, an 'NPA, lieu' section with '8000' and 'Zürich' fields, a 'Pays' dropdown menu (set to 'Suisse'), and a 'Site web (facultatif)' text field (set to 'p. ex. www.mon-domaine.ch'). Below the 'Commerce' section is a 'Logo (en option)' section. It includes a checkbox for 'Logo (en option)', a note about logo requirements (800x400 pixels, PNG or JPEG, 300 KB max), and a dashed box for uploading the logo. A preview of the logo 'Musterladen' is shown next to the upload box. The top navigation bar includes the TWINT logo, 'Aide', 'FR' language selector, 'M. Muster' user name, and 'Se déconnecter' button. An 'Annuler' button is located in the top right corner of the main content area.

2. Connexion


Choix du produit et indication du compte pour le transfert quotidien des recettes.

Fabricant

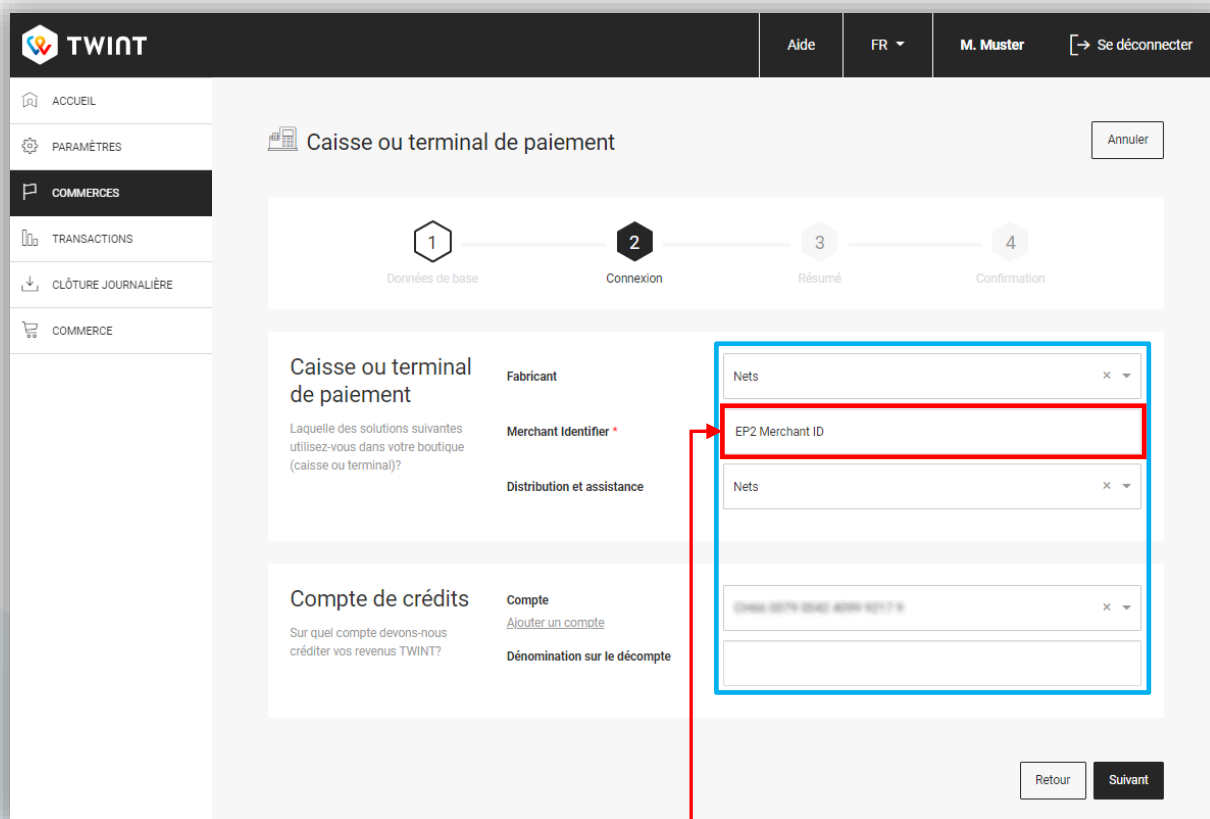
Dans le champ 'Fabricant', sélectionnez l'option "Nets", dans le champ 'Distribution et assistance', sélectionnez également l'option "Nets".

Compte de crédit

Sur quel compte devons-nous verser vos recettes TWINT ? Veuillez sélectionner un compte correspondant ou en ajouter un. Vous pouvez saisir un compte par magasin ou utiliser le même compte pour tous les magasins.

 **Remarque : un extrait de compte bancaire n'est nécessaire qu'en cas d'enregistrement sans inscription au registre du commerce**

Veuillez télécharger un extrait de compte bancaire du compte indiqué pour vérification. Il doit être visible : Société ou nom, adresse, IBAN ou numéro de compte.




Veuillez saisir ici votre **Merchant ID**
Vous le trouverez dans le courriel que vous
avez reçu de TWINT

3. Résumé

Vérifiez encore une fois toutes vos données et modifiez-les si nécessaire. En cliquant sur "Enregistrer", le magasin est créé.

The screenshot shows the 'Résumé' (Summary) step of the merchant registration process in the TWINT system. The interface includes a top navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and a 'Se déconnecter' button. A left sidebar contains navigation options: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé (active), and 4. Confirmation. Below the progress bar, the merchant name 'Musterladen' is displayed with a note: 'Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.' The 'Données de base' section lists the following information:

Secteur	Magasin de vêtements
Nom du commerce	Musterladen
Adresse, numéro	Musterstrasse 10
NPA, lieu	8000 Zürich
Pays	Suisse
Site web	
Logo	

A checkbox below the logo indicates: Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

The 'Données supplémentaires' section lists the following information:


Fabricant	Nets
Merchant Identifier	EP2 Merchant ID
Distribution et assistance	Nets
Compte de crédits	00000000000000000000000000000000
Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal	

At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' and 'Enregistrer'.

4. confirmation et étapes suivantes

Vous avez maintenant créé votre magasin sur le portail des commerçants. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos données. De plus, pour des raisons juridiques, vous recevrez également une confirmation par courrier pour vos documents lors de votre premier enregistrement.

Dans les prochains jours, surveillez votre boîte de réception pour voir si l'e-mail a pour objet "Votre magasin avec Nets Terminal".

 **Conseil** : informez et formez vos collaborateurs dès que TWINT a été intégré avec succès dans votre magasin.

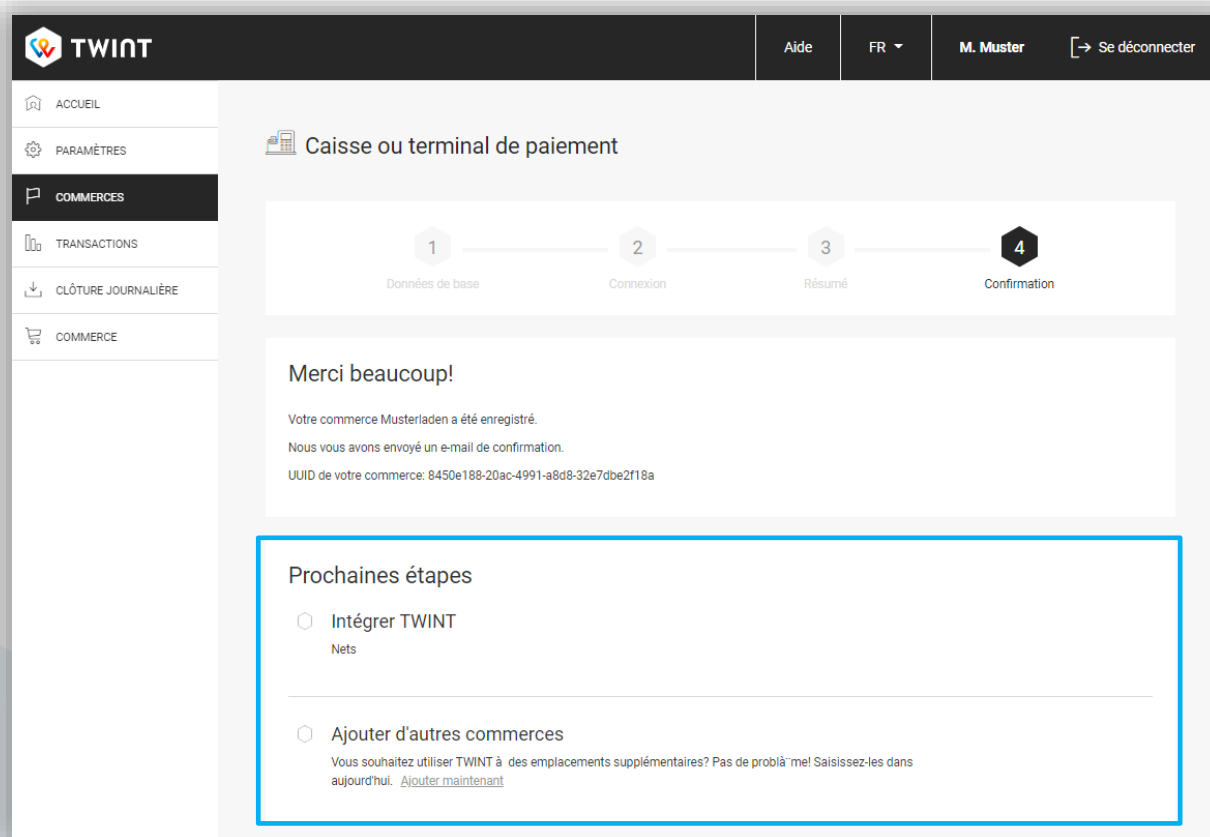
En plus de la confirmation, vous voyez à l'écran quelles sont les prochaines étapes. Les étapes suivantes s'affichent :

Enregistrer TWINT

Nets Schweiz AG vient d'être informée de l'enregistrement et a reçu vos coordonnées par notre intermédiaire. Ils prendront contact avec vous sous peu afin que l'intégration puisse être menée à bien.

Ajouter un autre store

Saisissez un autre terminal Nets (PAX / PayTec) chez TWINT.



The screenshot displays the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, user name 'M. Muster', and a 'Se déconnecter' link. A sidebar on the left contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress bar with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation (the current step). Below the progress bar, a message reads 'Merci beaucoup!' followed by 'Votre commerce Musterladen a été enregistré.' and 'Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation.' with the UID '8450e188-20ac-4991-a8d8-32e7dbe2f18a'. A section titled 'Prochaines étapes' contains two items: 'Intégrer TWINT' (with a radio button and 'Nets' below) and 'Ajouter d'autres commerces' (with a radio button and a note about additional locations).


2^{ème} partie: autres fonctions du portail

Paramètres

Vous pouvez gérer ici les utilisateurs et d'autres paramètres. Il est par exemple possible d'ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires afin de garantir à tout moment l'accès au portail des commerçants TWINT.

Commerces

Tous les stores que vous avez saisis sont listés ici par solution de paiement et peuvent être édités.

 **Remarque :** pour adapter un store existant (par ex. pour un changement d'adresse), cliquez sur le symbole du crayon derrière le store concerné sous l'option de menu "Stores".

Transactions

Vous voyez ici toutes les transactions. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf, .csv et .pdf, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. En outre, vous pouvez ici déclencher des annulations et des avoirs.

Clôture Journalière

Les décomptes quotidiens peuvent être téléchargés ici aux formats .raf, .csv et .pdf.

Commerce

Dans la boutique, vous pouvez commander des autocollants TWINT - vos clients voient ainsi d'un seul coup d'œil qu'ils peuvent payer avec TWINT.