



Istruzioni per i clienti commerciali

Sistema di cassa con TWINT

Benvenuto in TWINT!

Utilizza un sistema di cassa che supporta TWINT? Nelle pagine seguenti le spiegheremo, passo dopo passo, quanto è semplice la procedura di registrazione.

Parte 1: Registrare il suo sistema di cassa per TWINT

Si iscriva sul portale per rivenditori TWINT all'indirizzo portal.twint.ch oppure effettui il login con i suoi dati attuali.

Per poter incassare con TWINT, la preghiamo di inserire un nuovo negozio. Ciò è necessario anche se utilizza già altri prodotti TWINT.

Ecco come impostare un nuovo negozio

Nella homepage selezioni «Cassa o terminale di pagamento CCV», o la voce «Negozzi» dalla barra di navigazione a sinistra, quindi clicchi su «Aggiungere cassa».



Dopo questi quattro passaggi il suo negozio sarà inserito:

- 1 Dati di base
- 2 Collegamento
- 3 Riepilogo
- 4 Conferma



Avvertenza: prima di iniziare a impostare il negozio, le ricordiamo da subito quali sistemi di cassa supportiamo. Se il suo sistema di cassa è presente, prosegua con «Aggiungere cassa». In caso contrario, informi il fornitore del suo software di cassa. Offriamo ulteriori soluzioni sia per infrastrutture di cassa già esistenti sia per punti vendita senza infrastrutture. Ulteriori informazioni sono disponibili su: <https://www.twint.ch/it/clienti-commerciali/prodotti/>

1. Dati di base

Inserisca le informazioni (nome, indirizzo e logo) del suo negozio così come sono visualizzate anche nell'App TWINT.

Negozio

Questi dati saranno visualizzati nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento.

Logo

Carichi il logo che sarà visualizzato nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento. In questo modo i clienti, durante la procedura di pagamento, riceveranno una conferma visiva e saranno più sicuri del fatto che il pagamento sta avvenendo nel luogo corretto.

Formato consigliato per il logo

PNG o JPEG

800 x 400 px

Max. 300 KB

The screenshot shows the 'Cassa o terminale di pagamento CCV' setup page in the TWINT merchant dashboard. The page is divided into four steps: 1. Dati di base, 2. Collegamenti, 3. Negozio, and 4. Conferma. The 'Negozio' step is currently active and highlighted with a blue border. It contains the following fields and information:

- Settore:** Inserisca il settore.
- Categoria:** Servizi
- Sottocategoria:** Servizi professionali (non contemplati altrove)
- Nome del negozio:** Negozio cassa
- Via, numero civico:** la strada 10
- NPA, Località:** 3007 Berna
- Sito web (opzionale):** www.twint.ch
- Logo (opzionale):** Carichi un logo che verrà visualizzato ai suoi clienti nell'App TWINT e, qualora lo desideri, anche sul sito web di TWINT (Cerca negozi).
Importante: si prega di caricare il logo senza bordi bianchi. Dimensioni minime: larghezza 800 pixel o altezza 400 pixel. Formati: PNG oppure JPEG. Dimensione massima del file: 300 KB.

At the bottom right, there is a checkbox labeled 'Può essere visualizzato su twint.ch come negozio che accetta TWINT. Importante: l'attivazione avviene solo dopo la prima transazione.' which is currently checked.

2. Collegamento

Selezioni il collegamento e i dati del conto per il versamento giornaliero degli incassi.

Sistema di cassa

Quale sistema di cassa usa nel suo negozio? Tra i produttori e i distributori già attivi selezioni il partner per software di cassa corrispondente. Sulla base di questi dati, TWINT informerà l'azienda interessata della necessità di aggiornare la cassa. In seguito, questa azienda si metterà in contatto con lei.



Importante: il produttore del suo software di cassa non è ancora presente? Contatti il suo fornitore per sollecitare l'integrazione di TWINT come metodo di pagamento.

Ordinare certificato

Per motivi di sicurezza, per l'integrazione delle casse è necessario un certificato. I certificati vengono ordinati attraverso TWINT presso SwissSign e vengono offerti nel portale rivenditori per il download. Per motivi di sicurezza, il certificato e la chiave privata vengono cifrati con una password (definita dall'utente). Può scegliere e inserire una password a piacere (min. 8 caratteri). Non è necessario che corrisponda alla password del login, può sceglierne tranquillamente un'altra. TWINT terrà in memoria il certificato per 30 giorni.

Il certificato è valido per tutte le altre casse e per tutti i tipi di collegamento. Pertanto, lei ne avrà bisogno solo una volta per ogni account commerciale del portale per rivenditori TWINT (non per utente o per cassa). Si accerti quindi di conservare con cura il certificato e di salvarlo su un dispositivo locale.



Avvertenza: alcuni software di cassa non hanno bisogno di alcun certificato (p.es. Gastrofix e Bison IT Services); in tal caso, il certificato non verrà visualizzato.

Cassa o terminale di pagamento CCV

1 Selezione 2 Collegamento 3 Ricevitori 4 Conferma

Cassa o terminale di pagamento CCV
Quali delle soluzioni seguenti utilizza nel suo store? (Cassa o terminale di pagamento CCV)

Produttore	manufacturer	x
Vendita e assistenza	distributor	x

Conto accreditati
Su quale conto dobbiamo accreditare le sue entrate TWINT?

Conto	ANQUADRE/SOCIETÀ	x
Denominazione del negozio nel conteggio / Codice terminale CCV	Denominazione del negozio nel conteggio	

Conto accrediti

Su quale conto dobbiamo trasferire le sue entrate TWINT? Selezioni un conto o ne aggiunga uno nuovo. Può inserire un conto per ogni negozio oppure utilizzare lo stesso conto per tutti i negozi.



Avvertenza: l'estratto conto è necessario solo in caso di registrazione senza iscrizione al Registro di commercio! Carichi un estratto del conto bancario da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto.

Aggiungere conto accrediti
Le entrate TWINT saranno accreditate sul suo conto al netto delle spese di transazione un giorno dopo il pagamento.

Titolare del conto

IBAN

Paese

Estratto bancario
Carichi un estratto bancario del conto da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto.

Trascinare o fare clic qui per caricare estratto conto
Formati supportati: PDF, JPG e PNG

Annullare Salva

TWINT portale clientelle versione 10.0.0

3. Riepilogo

Controlli ancora una volta tutti i suoi dati e, se necessario, li modifichi.

Cliccando su «Invia ordine» il negozio verrà inserito.

Negozio cassa
Ha controllato i suoi dati? Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento dopo il salvataggio.

Dati di base

Settore	Servizi professionali (non contemplati altrove)
Nome del negozio	Negozio cassa
Via, numero civico	la strada 10
NPA, Località	3007 Benna
Sito web	www.twint.ch

Logo

Questo logo può essere usato da TWINT per scopi pubblicitari.

Ulteriori dati

Produttore	manufacturer
Vendita e assistenza	distributor
Conto accrediti	
Denominazione del negozio (per il conteggio)/ Codice terminale CCV	Denominazione del negozio nel conteggio

[Indietro](#) [Invia ordine](#)

4. Conferma

Ora il suo negozio è impostato nel portale per rivenditori. Le abbiamo inviato un'e-mail di conferma con i suoi dati. Inoltre, per motivi legali, in occasione della prima registrazione riceverà anche una conferma per i suoi atti via posta.

Scaricare il certificato

Lei avrà bisogno del certificato una sola volta per l'integrazione di TWINT. Lo scarichi ora o nei prossimi 30 giorni dalla voce «Impostazioni» nella videata di conferma.

Integrare TWINT

Il suo produttore di software di cassa è stato appena informato. Gli abbiamo trasmesso i suoi dati e a breve si metterà in contatto con lei per finalizzare l'integrazione con successo.



Avvertenza: informi e istruisca i suoi collaboratori non appena TWINT sarà integrato con successo nel suo negozio.

Ordinare Beacon

Per l'incasso è necessario un Beacon TWINT per ciascuna cassa. Il Beacon crea il collegamento tra cassa e smartphone. I Beacon potranno essere ordinati nello shop esclusivamente contro fattura (si potrà scegliere l'indirizzo di consegna). I Beacon costano CHF 95 al pezzo iva escl. e hanno 3 anni di garanzia. Con ogni Beacon lei riceverà automaticamente un adesivo per la porta. Incolli l'adesivo sulla porta d'ingresso del suo negozio, affinché i suoi clienti vedano che lei accetta TWINT come metodo di pagamento.



Importante: alcuni sistemi di cassa (p.es. Gastrofix o sistemi di cassa supportati da iPad o Android) non hanno bisogno di Beacon.

Aggiungere altri negozi

Registri un altro negozio con TWINT.

Cassa o terminale di pagamento CCV

Grazie mille!
Il suo negozio Negozio cassa è stato registrato.
Le abbiamo inviato una mail di conferma.
UUID del suo negozio: f4c093a2-d23f-44a7-90a8-c054a85c811

prossimi passi

- Integrare TWINT
Il suo produttore di software di cassa è stato da noi informato poco fa e ha ricevuto i suoi dati. Si metterà a breve in contatto con lei per poter concludere l'integrazione con successo.
- Aggiungere altri negozi.
Desidera utilizzare TWINT in altre sedi? Nessun problema! Le registri preferibilmente già oggi. [Scopri di più](#)

TWINT portale rivenditori versione 10.4.9

Parte 2: Altre funzioni del portale per rivenditori

Impostazioni

Qui può scaricare il certificato, gestire utenti e altre impostazioni. Per esempio, è possibile inserire un sostituto come utente aggiuntivo, in modo tale che l'accesso al portale per rivenditori TWINT sia sempre garantito.

Negozi

Qui sono elencati e modificabili tutti i negozi da lei inseriti, ordinati per soluzione di pagamento.



Avvertenza: per modificare un negozio esistente (p.es. per modificarne l'indirizzo), clicchi alla voce «Negozi», sul simbolo della matita dietro al rispettivo negozio.

Transazioni

Qui può vedere tutte le transazioni. Può esportare i report definiti dall'utente in formato .raf e .csv, nonché filtrare o cercare le singole transazioni. Inoltre, qui può effettuare storni e accrediti.

Download

Qui sono disponibili per il download i conteggi giornalieri in formato .raf e .csv.

Shop

Nello shop può ordinare gli adesivi TWINT – così i suoi clienti vedranno immediatamente che possono pagare con TWINT.