



Istruzioni per i clienti commerciali

Shop online con TWINT

Benvenuto in TWINT!

Ha uno shop online e desidera incassare con TWINT? Nelle pagine seguenti le spiegheremo, passo dopo passo, quanto è facile farlo.

Parte 1: registrare il suo shop online per TWINT

Si iscriva sul portale per rivenditori TWINT all'indirizzo portal.twint.ch oppure effettui il login con i suoi dati attuali.

Per poter incassare con TWINT nel suo shop online, la preghiamo di inserire un nuovo negozio. Ciò è necessario anche se utilizza già altri prodotti TWINT.

Ecco come impostare un nuovo negozio

Nella homepage selezioni «Shop online», o la voce «Negozzi» dalla barra di navigazione a sinistra, quindi clicchi su «Aggiungere shop online».

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a user profile icon, and the name 'C. Muster'. A sidebar on the left contains navigation options: HOME, IMPOSTAZIONI, NEGOZI, TRANSAZIONI, CHIUSURA GIORNALIERA, and SHOP. The main content area displays a welcome message: 'Benvenuto Signora Muster' and a prompt: 'Ci fa piacere che abbia deciso di offrire TWINT ai suoi clienti come soluzione di pagamento. Selezioni l'opzione desiderata per impostare il suo negozio.' Below this, there are four cards representing different payment integration options: 'Adesivo con codice QR', 'Cassa o terminale di pagamento CCV', 'Shop online' (highlighted with a blue border), and 'App shop'. Each card includes a brief description and an 'Integrare TWINT' button. At the bottom of the page, the version number 'TWINT portale rivenditore versione 10.4.5' is visible.

Dopo questi quattro passaggi il suo negozio sarà impostato:

Dati di base

- 2 Collegamento
- 3 Riepilogo
- 4 Conferma

1. Dati di base

Inserisca le informazioni (nome, indirizzo e logo) del suo negozio così come sono visualizzate anche nell'App TWINT.

Negozio

Questi dati saranno visualizzati nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento.

Logo

Carichi un logo che sarà visualizzato nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento. Questo permetterà al cliente di ricevere una conferma visiva, come ulteriore garanzia che il pagamento in corso sta avvenendo nel posto giusto.

Formato consigliato per il logo

PNG o JPEG
800 x 400 px
max. 300 KB

Aggiungere shop online [Annullare]

1 Dati di base 2 Categorie 3 Negozio 4 Conferma

Settore
Inserisci il settore

Categoria
Servizi

Sottocategoria
Servizi vari non contemplati altrove

Negozio
Queste informazioni vengono visualizzate alle utenti e agli utenti dell'App TWINT (x: rappresentazione qui sotto).
Più store? Registra ogni store singolarmente alla voce di menu "Store".

Nome del negozio

Via, numero civico (opzionale)
la strada 10

NPA, località (opzionale)
3007 Berna

Sito web
www.twint.ch

Logo (opzionale)
Carichi un logo che verrà visualizzato ai suoi clienti nell'App TWINT e, qualora lo desideri, anche sul sito web di TWINT (Cerca negozi).
Importante: si prega di caricare il logo senza bordi bianchi
Dimensioni minime: larghezza 800 pixel e altezza 400 pixel
Formati: PNG oppure JPEG
Dimensioni massime del file: 300 KB

Trascinare qui il logo o caricarlo

Può essere visualizzato su twint.ch come negozio che accetta TWINT. Importante: l'attivazione avviene solo dopo la prima transazione.

2. Collegamento

Selezioni il collegamento e i dati del conto per il versamento giornaliero degli incassi.

Integrazione

Ha due diverse possibilità per collegare TWINT nel suo shop online.

1 Shop-Plugin: offriamo un plugin per i sistemi di shop online più comuni. Il plugin può essere comodamente acquistato presso un fornitore. Solitamente può scegliere se affidare al fornitore anche l'installazione, per risparmiarsi questo lavoro supplementare.

Elenco dei negozi online supportati:

<https://www.twint.ch/it/clienti-commerciali/prodotti/plugins/>

2 PSP (Payment Service Provider): se effettua già i suoi pagamenti tramite un fornitore di servizi di pagamento (PSP), può far attivare TWINT da lì. Il PSP procederà all'installazione e la informerà non appena TWINT sarà utilizzabile.

Elenco dei PSP supportati:

<https://www.twint.ch/it/clienti-commerciali/prodotti/payment-service-provider/>



Importante: il suo sistema di shop online / fornitore di servizi di pagamento non è presente nell'elenco? Contatti il suo fornitore per sollecitare l'integrazione di TWINT come metodo di pagamento.

Conto accrediti

Su quale conto dobbiamo trasferire le sue entrate TWINT? Selezioni un conto o ne aggiunga uno nuovo. Può inserire un conto per ogni negozio oppure utilizzare lo stesso conto per tutti i negozi.



Avvertenza: l'estratto conto è necessario solo in caso di registrazione senza iscrizione al Registro di commercio! Carichi un estratto del conto bancario da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto.

3. Riepilogo

Controlli ancora una volta tutti i suoi dati e, se necessario, li modifichi. Cliccando su «Invia ordine» il negozio verrà inserito.

Aggiungere shop online

1 2 3 4

Shop online

Ha controllato i suoi dati? Le modifiche sono possibili in qualsiasi momento dopo il salvataggio.

Dati di base

Settore: Servizi vari non contemplati altrove

Nome del negozio: Shop online

Via, numero civico: le strade 15

NPA, Località: 3007 Barina

Sito web: www.twint.ch

Logo

Questo logo può essere usato da TWINT per scopi pubblicitari.

Ulteriori dati

Tipo di integrazione: API integrazione

Come accordati

Denominazione del negozio (per il conteggio)

Codice terminale CCV

Indietro Inviare ordine

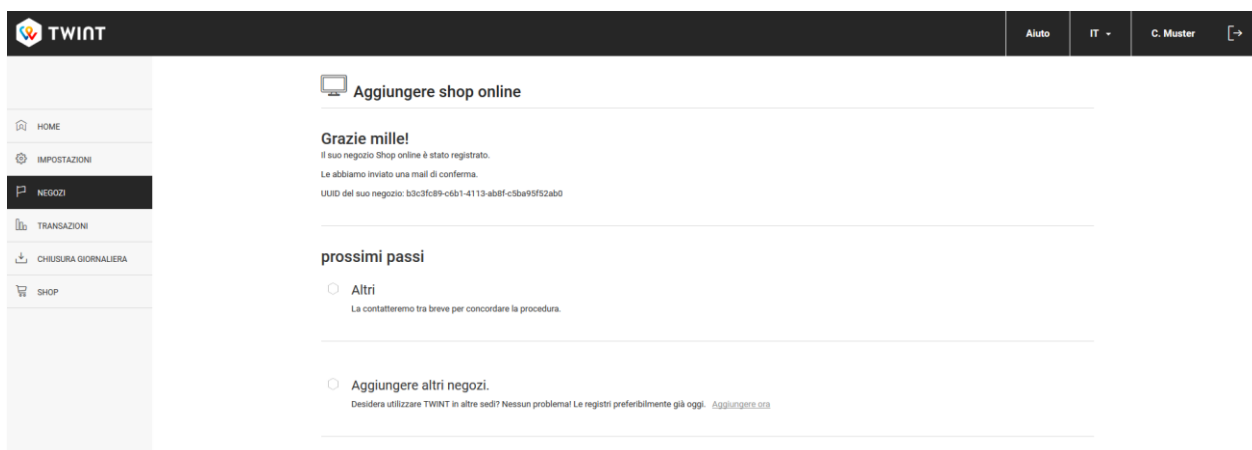
4. Conferma

Ora il suo negozio è impostato nel portale per rivenditori. Le abbiamo inviato un'e-mail di conferma con i suoi dati. Inoltre, per motivi legali, in occasione della prima registrazione riceverà anche una conferma per i suoi atti via posta.

Integrazione

Nella videata di conferma le comunichiamo i passi successivi da seguire. Gli eventuali passi successivi possono essere i seguenti.

- 1 Shop-Plugin:** la preghiamo di contattare il fornitore corrispondente per finalizzare l'integrazione di TWINT. Il plugin può essere comodamente acquistato presso un fornitore. Solitamente può scegliere se affidare al fornitore anche l'installazione, per risparmiarsi questo lavoro supplementare.
- 2 PSP (Payment Service Provider):** il suo fornitore di servizi di pagamento ha ricevuto da parte nostra i suoi dati e si metterà in contatto con lei al più presto per concludere l'integrazione di TWINT.



Aggiungere altri negozi

Registri un altro negozio con TWINT.

Parte 2: altre funzioni del portale per rivenditori

Impostazioni

Qui può gestire gli utenti e altre impostazioni. Per esempio, è possibile inserire un sostituto come utente aggiuntivo, in modo tale che l'accesso al portale per rivenditori TWINT sia sempre garantito.

Negozi

Qui sono elencati e modificabili tutti i negozi inseriti, ordinati per soluzione di pagamento.



Nota: per modificare un negozio esistente (p.es. per modificarne l'indirizzo), clicchi alla voce «Negozi», sul simbolo della matita dietro al rispettivo negozio.

Transazioni

Qui può vedere tutte le transazioni. Può esportare i report definiti dall'utente in formato .raf e .csv, nonché filtrare o cercare le singole transazioni. Inoltre, qui può effettuare storni e accrediti.

Download

Qui sono disponibili per il download i conteggi giornalieri in formato .raf e .csv.

Shop

Nello shop può ordinare gli adesivi TWINT – così i suoi clienti vedranno immediatamente che possono pagare con TWINT.