



Instructions pour clients commerciaux

Systeme de caisse avec TWINT

Bienvenue chez TWINT!

Vous utilisez un système de caisse pris en charge par TWINT? Dans les pages qui suivent, nous allons vous expliquer étape par étape comment vous inscrire.

TWINT SA
Stauffacherstrasse 31, CH-8004 Zurich
support@twint.ch, www.twint.ch



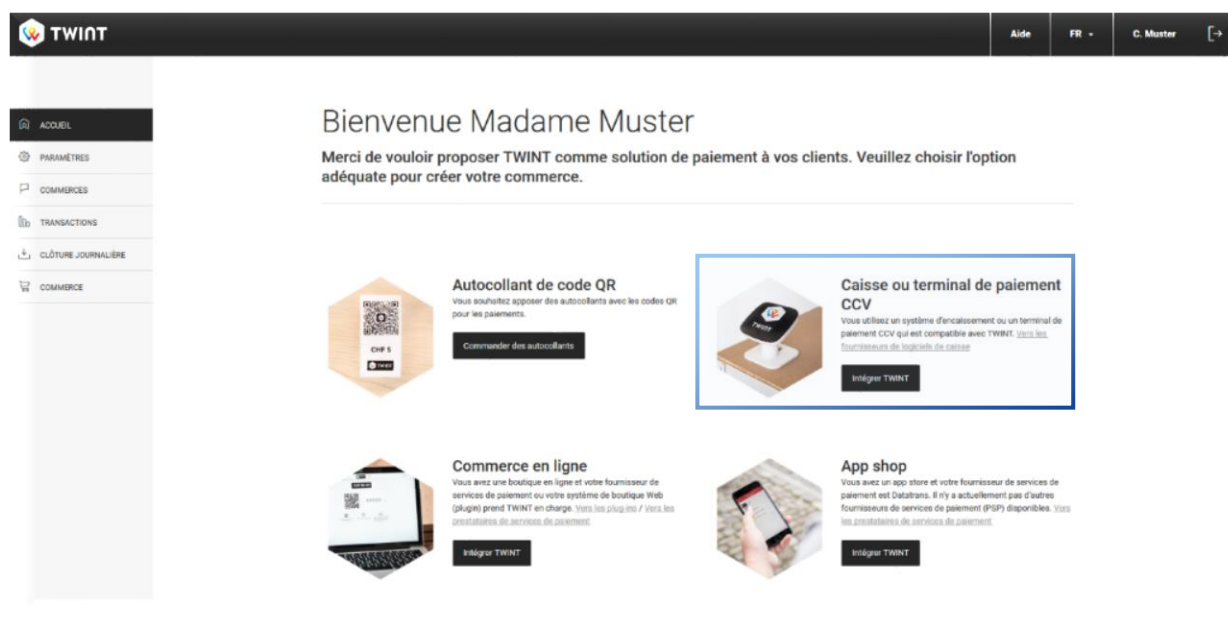
Partie 1: inscrire votre système de caisse pour TWINT

Inscrivez-vous sur le portail pour commerçants TWINT sous portal.twint.ch ou connectez-vous avec votre identifiant existant.

Veillez saisir un nouveau commerce pour encaisser avec TWINT. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

Pour créer un nouveau commerce

Sélectionnez «Caisse ou terminal de paiement CCV» sur la page d'accueil ou l'option de menu «Commerces» dans la barre de navigation de gauche, puis «Ajouter une caisse».



Votre commerce est créé après ces quatre étapes:

- 1 Données de base
- 2 Connexion
- 3 Résumé
- 4 Confirmation



Remarque: avant que vous ne commenciez à créer le commerce, nous attirons votre attention dès le départ sur les systèmes de caisse que nous prenons en charge. Si votre système de caisse figure déjà sur notre liste, veuillez poursuivre avec «Ajouter une caisse». S'il n'y figure pas, informez-en votre fournisseur de logiciels de caisse. Nous proposons d'autres solutions pour des infrastructures de caisse existantes et pour des points de vente sans infrastructure. Vous trouverez d'autres informations sur:

<https://www.twint.ch/fr/clients-commerciaux/produits/>

1. Données de base

Saisir les informations (nom, adresse et logo) de votre commerce, telles qu'elles apparaissent dans l'app TWINT.

Commerce

Ces données seront affichées à vos clients dans l'app TWINT lors du paiement.

Logo

Téléchargez le logo qui sera affiché à vos clients dans l'app TWINT lors du paiement. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement et a donc l'assurance supplémentaire que le paiement se fait à l'endroit souhaité.

Format de logo recommandé

PNG ou JPEG

800 x 400 px

max. 300 Ko

The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement CCV' setup page in the TWINT merchant dashboard. The page is divided into four steps: 1. Données de base, 2. Commerce, 3. Résumé, and 4. Confirmation. The 'Données de base' step is currently active. It contains the following sections:

- Secteur:** A dropdown menu with 'Services' selected. Below it, a list of sub-categories includes 'Services divers, non répertoriés ailleurs'.
- Commerce:** A section for entering business details. It includes fields for 'Nom du commerce' (filled with 'Commerce caisse'), 'Adresse, numéro' (filled with 'rue de divers' and '10'), 'NPA, lieu' (filled with '3007' and 'Berne'), and 'Site web (facultatif)' (filled with 'www.twint.ch').
- Logo (en option):** A section for uploading a logo. It includes a 'Télécharger votre logo' button and a 'Faire glisser le logo jusqu'ici ou le télécharger' area. A note specifies: 'Important: merci de télécharger le logo sans bords blancs. Taille minimale: largeur 800 pixels ou hauteur 400 pixels. Formats: PNG ou JPEG. Taille maximale du fichier: 300 Ko.' There is also a checkbox for 'Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires' which is checked.

At the bottom of the page, it states: 'De cette manière, votre clientèle reconnaît votre commerce dans l'app TWINT'.

2. Connexion

Sélection de la connexion et indication du compte pour le virement quotidien des revenus.

Système de caisse

Quel système de caisse utilisez-vous dans votre commerce? Veuillez sélectionner le partenaire correspondant pour le logiciel de caisse parmi les fabricants et distributeurs déjà actifs. Sur la base de ces données, TWINT informe le fournisseur correspondant qu'une mise à jour de caisse est nécessaire. Celui-ci se mettra ensuite en relation avec vous.



Important: votre partenaire de logiciel de caisse n'y figure pas encore? Contactez votre fournisseur pour faire intégrer le mode de paiement TWINT souhaité.

Commander un certificat

Un certificat est nécessaire pour des raisons de sécurité lors de l'intégration en caisse. Les certificats sont commandés par TWINT auprès de SwissSign et vous sont proposés au téléchargement sur le portail pour commerçants. Pour des raisons de sécurité, le certificat et la clé privée sont cryptés avec un mot de passe (défini par l'utilisateur). Vous pouvez choisir et définir vous-même ce mot de passe (au minimum 8 caractères). Il ne doit pas forcément être similaire au mot de passe de connexion, vous pouvez en choisir un autre ici. TWINT enregistre le certificat pendant 30 jours.

Le certificat est valable pour toutes les autres caisses et tous les autres types de connexion; vous n'en avez donc besoin qu'une seule fois par compte professionnel sur le portail pour commerçants TWINT (et non pas par utilisateur ou par caisse). Veuillez-vous assurer que le certificat est soigneusement conservé et que vous en avez une copie localement.



Remarque: certains logiciels de caisse n'ont **pas besoin de certificat** (p. ex. Gastrofix et Bison IT Services); dans ce cas, il ne s'affichera pas non plus.

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there's a navigation bar with the TWINT logo, user name 'C. Muster', and language 'FR'. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement CCV' and features a progress bar with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Réseaux, and 4. Contributions. The 'Connexion' step is currently active. Below the progress bar, there are three main sections: 'Caisse ou terminal de paiement CCV', 'Compte de crédits', and 'Programme de fidélité'. The 'Caisse ou terminal de paiement CCV' section has a blue border around the 'Fabricant' and 'Distribution et assistance' fields, which contain 'manufacturer' and 'distributor' respectively. The 'Compte de crédits' section has a dropdown menu for 'Compte' and a text field for 'Nom du commerce sur la facture / code terminal CCV'. The 'Programme de fidélité' section has a list of checkboxes for various loyalty programs, including Supercard Coop, Young Swiss Card, and others.

Compte de crédits

Sur quel compte devons-nous virer vos revenus TWINT? Veuillez sélectionner un compte ou en ajouter un. Vous pouvez créer un compte par commerce ou utiliser le même compte pour tous les commerces.



Remarque: le relevé bancaire est nécessaire uniquement pour les inscriptions de commerces non-inscrits au registre du commerce!

Veuillez charger un relevé de compte bancaire du compte indiqué à des fins de vérification. Doivent y figurer: la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.

Ajouter un compte de crédits
Les revenus TWINT seront crédités sur votre compte un jour après le paiement et déduits des frais de transaction.

Titulaire du compte: []

IBAN: []

Pays: CH

Relevé de compte
Veuillez télécharger un extrait de compte bancaire du compte indiqué à des fins de vérification. On doit pouvoir identifier la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.

Faites glisser ou cliquez ici pour télécharger le relevé bancaire. Formats supportés: PDF, JPG et PNG.

Annuler Envoyer

3. Résumé

Veuillez vérifier encore une fois toutes vos données et les corriger si nécessaire. Le commerce est créé en cliquant sur «Envoyer la commande».

Commerce caisse
Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.

Données de base

Secteur: Services divers, non répertoriés ailleurs

Nom du commerce: Commerce caisse

Adresse, numéro: rue de élbers 10

NPA, lieu: 3007 Berne

Site web: www.twind.ch

Logo: [Image of a mountain landscape]

Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

Données supplémentaires

Fabricant: manufacturer

Distribution et assistance: distributeur

Compte de crédits: []

Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal CCV: Nom du commerce

Retour Envoyer la commande

4. Confirmation

Vous avez à présent créé votre commerce sur le portail pour commerçants. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos coordonnées. De plus, lors de la première inscription, vous recevrez également, pour des raisons juridiques, une confirmation par voie postale pour référence ultérieure.

Télécharger le certificat

Le cas échéant, vous n'avez besoin du certificat qu'une seule fois pour l'intégration de TWINT. Téléchargez-le maintenant sur l'écran de confirmation ou au cours des 30 prochains jours sous l'élément de menu «Réglages».

Intégrer TWINT

Votre fabricant de logiciel de caisse vient juste d'être informé et a reçu vos coordonnées par notre biais. Il prendra contact avec vous sous peu afin que vous puissiez terminer l'intégration avec succès.



Remarque: informez vos collaborateurs et formez-les dès que TWINT aura été intégré avec succès dans votre commerce.

Commander des Beacons

Un beacon TWINT par caisse est nécessaire pour encaisser. Celui-ci établit la connexion entre la caisse et le smartphone. Les beacons ne peuvent être commandés dans la boutique que contre facture (vous pouvez choisir l'adresse de livraison qui vous convient). Les Beacons coûtent CHF 95 la pièce (hors TVA) et bénéficient d'une garantie de trois ans. Vous recevez automatiquement un autocollant pour la porte avec chaque Beacon. Apposez celui-ci à la porte d'entrée de votre commerce afin que vos clients voient que vous acceptez TWINT comme mode de paiement.



Important: certains systèmes de caisse (p. ex. Gastrofix et systèmes de caisse basés sur iPad ou Android) n'ont pas besoin de Beacons.

Ajouter d'autres commerces

Saisissez un commerce supplémentaire avec TWINT.

Partie 2: autres fonctions du portail pour commerçants

Paramètres

Ici, vous pouvez télécharger le certificat et gérer les utilisateurs et d'autres paramètres. Vous pouvez par exemple ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires, afin que l'accès au portail TWINT pour commerçants soit garanti à tout moment.

Commerces

Ici, tous les commerces que vous avez saisis sont listés par mode de paiement et peuvent être modifiés.



Remarque: pour adapter un commerce existant (p. ex. pour un changement d'adresse), veuillez cliquer sur le symbole en forme de crayon derrière le commerce correspondant sous l'élément de menu «Commerces».

Transactions

Toutes les transactions figurent ici. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf et .csv, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. Vous pouvez également effectuer des annulations et des crédits ici.

Téléchargements

Les décomptes quotidiens sont disponibles ici au téléchargement dans les formats de fichier .raf et .csv.

Commerce

Vous pouvez commander des autocollants TWINT dans la boutique – vos clients verront ainsi en un coup d'œil qu'ils peuvent payer avec TWINT.