

Instructions pour clients commerciaux

Yoordi avec TWINT

Bienvenue chez TWINT!

Dans les pages qui suivent, nous allons vous expliquer étape par étape comment vous inscrire.





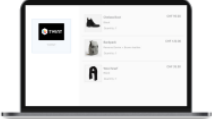

Partie 1: Inscrire votre système de caisse pour TWINT

Inscrivez-vous sur le portail pour commerçants TWINT sous portal.twint.ch ou connectez-vous avec votre identifiant existant.

Pour vous permettre d'encaisser des paiements avec TWINT, veuillez créer un nouveau commerce. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

Pour créer un nouveau commerce

Sélectionnez „Intégrer TWINT“ sur la page d'accueil sous „Caisse ou terminal de paiement“. Votre commerce est créé après ces quatre étapes:

 <p>Autocollant de code QR</p> <p>Vous souhaitez apposer des autocollants avec les codes QR pour les paiements.</p> <p>Commander des autocollants</p>	 <p>Caisse ou terminal de paiement</p> <p>Vous utilisez un système d'encaissement ou un terminal de paiement prenant en charge TWINT. Vers les fournisseurs de logiciels de caisse</p> <p>Intégrer TWINT</p>
 <p>Commerce en ligne</p> <p>Vous avez une boutique en ligne et votre fournisseur de services de paiement ou votre système de boutique Web (plugin) prend TWINT en charge. Vers les plug-ins / Vers les prestataires de services de paiement</p> <p>Intégrer TWINT</p>	 <p>App shop</p> <p>Vous avez un app store et votre fournisseur de services de paiement est Datatrans. Il n'y a actuellement pas des autres fournisseurs de services de paiement (PSP) disponibles. Vers les prestataires de services de paiement</p> <p>Intégrer TWINT</p>

1. Données de base
2. Connexion
3. Résumé
4. Confirmation

1. Données de base

Saisie des informations (nom, adresse et logo) de votre commerce telles qu'elles doivent être affichées dans l'application TWINT.

Commerce


Ces données seront affichées à vos clients dans l'app TWINT lors du paiement.

Logo

Téléchargez le logo, qui sera affiché pour vos clients dans l'app TWINT lors du paiement. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement et a donc une assurance supplémentaire que le paiement s'effectue à l'endroit souhaité.

Format de logo recommandé

PNG ou JPEG
800 x 400 px
Max. 300 KB

 Caisse ou terminal de paiement Annuler

1 2 3 4

Données de base Connexion Résumé Confirmation

Secteur
Veillez indiquer le secteur.

Catégorie	Essen x ▾
Sous-catégorie	Esswaren, Marktstände, Metzgerei, Automaten, Getränke- und Weinh... x ▾

Commerce
Ces données sont affichées dans l'app TWINT aux utilisateurs (voir la représentation ci-dessous).


Vous avez plusieurs commerces? Saisissez chaque commerce séparément dans le menu Commerces.

Nom du commerce	TWINT		
Adresse, numéro	Stauffacherstrasse	41	
NPA, lieu	8004	Zürich	
Pays	Suisse x ▾		
Site web (facultatif)	www.twint.ch		

Logo (en option)

Téléchargez votre logo. Il sera affiché à l'attention de vos utilisateurs et utilisatrices dans l'app TWINT.



Important: merci de télécharger le logo sans bords blancs
Taille minimale: largeur 800 pixels et hauteur 400 pixels
Formats: PNG ou JPEG
Taille maximale du fichier: 300 Ko



Logo hierher ziehen oder hochladen

Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

Aperçu dans l'app TWINT



TWINT AG
Stauffacherstrasse 41
8004 Zürich
support@twint.ch, www.twint.ch



2. Connexion

Sélection de la connexion et indication du compte pour le virement quotidien des revenus.

Caisse ou terminal de paiement

Sélectionnez „Yoordi“ dans les sections Fabricant et Distribution et assistance. Sur la base de ces informations, TWINT informera Yoordi qu'un nouveau code QR est nécessaire. Yoordi vous contactera ensuite. Rien ne doit être saisi sous Merchant Alias.

Compte de crédits

Sur quel compte devons-nous transférer vos revenus TWINT? Veuillez sélectionner un compte ou en ajouter un. Vous pouvez saisir un compte par commerce ou utiliser le même compte pour tous les commerces.

Caisse ou terminal de paiement

Annuler

1 Données de base 2 Connexion 3 Résumé 4 Confirmation

Caisse ou terminal de paiement

Laquelle des solutions suivantes utilisez-vous dans votre boutique (caisse ou terminal)?

Fabricant Yoordi

Merchant Alias

Distribution et assistance Yoordi

Compte de crédits

Sur quel compte devons-nous créditer vos revenus TWINT?

Compte CH84 0900 0000 9017 0287 4

Ajouter un compte

Dénomination sur le décompte

Retour Suivant

Sarah Ryffel

Ajouter un compte

Titulaire du compte

IBAN

Pays CH

Relevé de compte

Veuillez télécharger un extrait de compte bancaire du compte indiqué à des fins de vérification. On doit pouvoir identifier la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.

Faites glisser ou cliquez ici pour télécharger le relevé bancaire Formats supportés: PDF, JPG et PNG

Annuler Enregistrer

Gestion des utilisateurs

Utilisateurs du portail pour

Prénom Nom de famille Adresse e-mail Connexion num. de...

Remarque: Le relevé bancaire est nécessaire uniquement pour les inscriptions de commerces non inscrits au registre du commerce! À des fins de vérification, veuillez télécharger un relevé du compte bancaire indiqué. Les informations suivantes doivent y figurer: la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.

3. Résumé

Veillez vérifier une nouvelle fois toutes vos données et les corriger si nécessaire. Cliquez sur „Enregistrer“ pour créer le commerce.

4. Confirmation

Vous avez à présent créé votre commerce sur le portail pour commerçants. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos coordonnées. Pour des raisons légales, vous recevrez en outre, lors de la première inscription, une confirmation par voie postale pour référence ultérieure.

Intégrer TWINT

Yoordi a été informé et a reçu vos coordonnées que nous lui avons transmises. Il prendra contact avec vous dans les plus brefs délais afin que vous puissiez achever l'intégration avec succès.

Remarque: Informez et formez vos collaborateurs dès que TWINT aura été intégré avec succès dans votre commerce.

Partie 2: Autres fonctions du portail pour commerçants

Paramètres

Ici, vous pouvez télécharger le certificat et gérer les utilisateurs et les autres paramètres. Vous pouvez, par exemple, ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires afin que l'accès au portail TWINT pour commerçants soit garanti à tout moment.

Commerces

Ici, tous les commerces que vous avez saisis sont listés par mode de paiement et peuvent être modifiés.

Remarque: Pour modifier un commerce existant (par ex. en cas de changement d'adresse), veuillez cliquer sur le symbole en forme de crayon derrière le commerce correspondant sous l'élément de menu «Commerces».

Transactions

Vous pouvez consulter ici toutes les transactions. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf et .csv, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. Vous pouvez également effectuer des annulations et des crédits ici.

Clôture Journalière

Les décomptes quotidiens sont disponibles en téléchargement ici dans les formats de fichier .raf et .csv.

Commerce

Vous pouvez commander des autocollants TWINT dans la boutique. Grâce à ces autocollants, vos clients verront en un coup d'œil qu'ils peuvent payer chez vous avec TWINT