



UoF implementation guidelines for merchants



Table of Contents

1. General information	3
2. Guidelines for text modules	4
2.1 Registration variant	4
2.2 Registration variant with directly connected UoF debiting	4
3. Merchant logos	5
4. Design guidelines	6



1. General information

These guidelines form part of the GTCs for the use of User on File (UoF). With TWINT UoF, a distinction is made between a standalone UoF registration and a UoF registration followed by a UoF payment. The binding guidelines for both variants are described below.



2. Guidelines for text modules

2.1 Registration variant

Text module	DE	FR	IT	EN
Registration	TWINT hinterlegen	Enregistrer TWINT	Registrare TWINT	Save TWINT
Success / Confirmation	Zahlungsmittel wurde erfolgreich hinterlegt	Le moyen de paiement a été enregistré avec succès	Il metodo di pagamento è stato registrato con successo	Payment method has been successfully saved
Error message	Fehler bei der Hinterlegung von TWINT, bitte versuchen Sie es erneut.	Erreur lors de l'enregistrement de TWINT. Veuillez réessayer.	Errore nella registrazione di TWINT, la invitiamo a riprovare.	Error when saving TWINT. Please try again.

2.2 Registration variant with directly connected UoF debiting

Text module	DE	FR	IT	EN
Registration and payment	TWINT hinterlegen und automatisch bezahlen	Enregistrez TWINT et payez automatiquement	Registrare TWINT e pagare automaticamente	Save TWINT and pay automatically
Success / Confirmation	Zahlungsmittel wurde hinterlegt und Bezahlung war erfolgreich	Le moyen de paiement a été enregistré et le paiement effectué avec succès	Il metodo di pagamento è stato registrato e il pagamento è andato a buon fine	Payment method has been saved and the payment was successful
Error message Reg. ok, payment not ok	Hinterlegung war erfolgreich. Bezahlung konnte nicht durchgeführt werden, versuchen Sie es erneut.	Enregistrement effectué avec succès. Le paiement n'a pas pu être effectué. Veuillez réessayer.	Registrazione effettuata con successo. Non è stato possibile eseguire il pagamento, riprovi nuovamente.	Save process was successful. Payment could not be performed. Please try again.
Error message – Reg. not ok	Fehler bei der Hinterlegung von TWINT, bitte versuchen Sie es erneut.	Erreur lors de l'enregistrement de TWINT. Veuillez réessayer.	Errore nella registrazione di TWINT, la invitiamo a riprovare.	Error when saving TWINT. Please try again.



The texts must be displayed so that they are clearly visible and understandable for TWINT users.

Alternatively, registration and payment can also be included in the checkbox text relating to the choice of payment method.

- I would like my payment method to be saved in my profile and payments to be made automatically.

Text module	DE	FR	IT	EN
Registration	Ich möchte, dass mein Zahlungsmittel in meinem Profil hinterlegt und automatisch bezahlt wird.	Je souhaite que mon moyen de paiement soit stocké dans mon profil et payez automatiquement.	Desidero che il mio mezzo di pagamento venga memorizzato nel mio profilo e pagare automaticamente.	I would like my payment method to be saved in my profile and pay automatically.

3. Merchant logos

With TWINT UoF, merchant logos can be saved with the acquirer and we recommend doing so. The logo must meet the following criteria:


- Upload logos without white borders
- Dimensions: a width of between 800 and 9600 pixels and a height of between 400 and 2640 pixels
- Formats: PNG or JPEG
- File size: 300 KB




4. Design guidelines

Logoverwendung


Favorit



Auf schwarz




Auf allen anderen Hintergründen



ORIENTIERUNG
Das TWINT Logo sollte im Querformat eingebunden werden. Je nach Layout kann auch das Hochformat Logo benutzt werden.

EINSATZ
Das TWINT Logo muss zwingend auf schwarzem Hintergrund eingesetzt werden. Je nach Hintergrund stehen zwei verschiedene Logovarianten zur Verfügung.
Achtung: Schutzzone beachten!


TWINT Schreibweise

 TWINT

TWINT als Zahlungsmittel hinterlegen

SCHREIBWEISE
Der Markenname TWINT wird immer in Grossbuchstaben geschrieben und darf keine Sonderzeichen beinhalten. Ebenfalls untersagt ist der Einsatz des Logos im Lauftext.

Texteinbindung

 TWINT

TWINT als Standard Zahlungsmittel hinterlegen und direkt belasten

TEXT
Der beschreibende Text muss immer in unmittelbarer Nähe des TWINT Logos erscheinen. Entweder direkt darunter oder direkt daneben.

TWINT is entitled to change these guidelines unilaterally at any time.