



**OPEN**

**Anleitung für Geschäftskunden**

# Yoordi mit TWINT

Herzlich willkommen bei TWINT!

Sie nutzen ein Kassensystem, das TWINT unterstützt? Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie einfach der Anmeldeprozess ist.

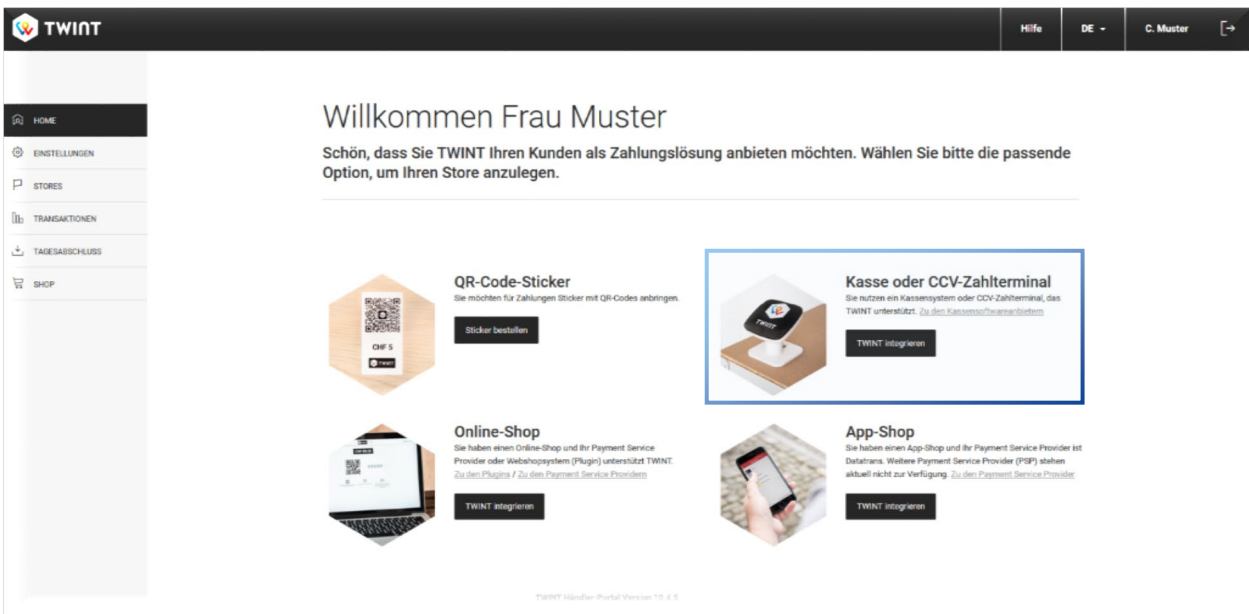
# Teil 1: Ihr Kassensystem für TWINT anmelden

Melden Sie sich auf dem TWINT Händler-Portal unter [portal.twint.ch](https://portal.twint.ch) an oder loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Login ein.

Damit Sie mit TWINT einkassieren können, erfassen Sie bitte einen neuen Store. Dies ist auch dann nötig, wenn Sie bereits andere TWINT Produkte nutzen.

## So legen Sie einen neuen Store an

Wählen Sie auf der Startseite «Kasse» oder den Menüpunkt «Stores» in der linken Navigationsleiste und danach «Kasse hinzufügen».



The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a 'Hilfe' button, and a user profile 'C. Muster'. A left sidebar contains navigation links: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES, TRANSAKTIONEN, TAGESABSCHLUSS, and SHOP. The main content area is titled 'Willkommen Frau Muster' and contains a welcome message: 'Schön, dass Sie TWINT Ihren Kunden als Zahlungslösung anbieten möchten. Wählen Sie bitte die passende Option, um Ihren Store anzulegen.' Below this, there are four cards representing different payment integration options: 1. 'QR-Code-Sticker' with a 'Sticker bestellen' button. 2. 'Kasse oder CCV-Zahlterminal' with a 'TWINT integrieren' button. 3. 'Online-Shop' with a 'TWINT integrieren' button. 4. 'App-Shop' with a 'TWINT integrieren' button. The 'Kasse oder CCV-Zahlterminal' card is highlighted with a blue border.

Nach diesen vier Schritten ist Ihr Store angelegt:

- 1 Basisangaben
- 2 Anbindung
- 3 Zusammenfassung
- 4 Bestätigung



**Hinweis:** Bevor Sie mit dem Anlegen des Stores beginnen, weisen wir Sie schon zu Beginn darauf hin, welche Kassensysteme wir unterstützen. Ist Ihr Kassensystem bereits dabei, dann fahren Sie mit «Kasse hinzufügen» fort. Falls nicht, dann informieren Sie Ihren Kassensoft-ware-Anbieter. Wir bieten weitere Lösungen für bestehende Kasseninfrastrukturen wie auch für Verkaufsstellen ohne Infrastruktur an. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.twint.ch/geschaeftskunden/produkte/>

**TWINT AG**

Stauffacherstrasse 41, CH-8004 Zürich  
support@twint.ch, [www.twint.ch](https://www.twint.ch)

# 1. Basisangaben

Erfassung der Informationen (Name, Adresse und Logo) zu Ihrem Store, wie sie auch in der TWINT App angezeigt werden.

## Store

Diese Angaben werden Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt.

## Logo

Laden Sie das Logo hoch, welches Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt wird. So erhält der Kunde beim Bezahlvorgang eine visuelle Bestätigung und somit zusätzliche Sicherheit, dass die Zahlung am gewünschten Standort stattfindet.

## Empfohlenes Logo-Format

PNG oder JPEG

800 x 400 px

Max. 300 KB

**Kasse oder CCV-Zahlterminal** Abbrechen

1 **Basisangaben** 2 **Anmeldung** 3 **Zusammenfassung** 4 **Bestätigung**

**Branche**  
Wählen Sie bitte die Branche an.

**Store**  
Diese Angaben werden den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt (siehe Darstellung unten).  
Mehrere Stores? Erfassen Sie jeden Store einzeln unter dem Menüpunkt Stores.

**Logo (optional)**  
Laden Sie bitte Ihr Firmenlogo hoch. Das Logo wird den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt.

**Wichtig: Logo bitte ohne weisse Ränder hochladen**  
Minimale Grösse: Breite 800 Pixel oder Höhe 400 Pixel  
Formate: PNG oder JPEG  
Max. Datei-Grösse: 300 KB

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

## 2. Anbindung

Wahl der Anbindung und Angabe des Kontos für die tägliche Überweisung der Einnahmen.

### Kassensystem

Welches Kassensystem ist in Ihrem Store im Einsatz? Wählen Sie bei Hersteller «Yoordi» und bei Vertrieb und Support «Yoordi» aus. Basierend auf diesen Angaben informiert TWINT den entsprechenden Vertrieb darüber, dass ein neuer QR-Code benötigt wird. Gehrig Group wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Gutschriften-Konto

Auf welches Konto sollen wir Ihre TWINT Einnahmen überweisen? Bitte wählen Sie ein entsprechendes Konto aus oder fügen Sie eines hinzu. Sie können pro Store ein Konto erfassen oder für alle Stores dasselbe Konto verwenden.



**Hinweis:** Bankauszug nur bei Registrierung ohne Handelsregistereintrag nötig!  
Bitte laden Sie zur Verifizierung einen Bankauszug des angegebenen Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Firma oder Name, Adresse, IBAN oder Kontonummer.

## 3. Zusammenfassung

Prüfen Sie nochmals sämtliche Angaben und bearbeiten Sie diese, falls nötig.

The screenshot shows the TWINT web interface for creating a 'Muster Store Kasse'. The page has a dark header with the TWINT logo and navigation links for 'Hilfe', 'DE', and 'C. Muster'. A left sidebar contains menu items: 'HOME', 'EINSTELLUNGEN', 'STORES' (highlighted), 'TRANSAKTIONEN', 'TAGESABSCHLUSS', and 'SHOP'. The main content area is titled 'Muster Store Kasse' and includes a sub-header: 'Haben Sie Ihre Angaben überprüft? Änderungen sind nach dem Speichern jederzeit möglich.' Below this are two sections: 'Basisdaten' and 'Weitere Angaben'. The 'Basisdaten' section contains a table with the following data: Branche: Diverse Dienstleistungen, nicht anderweitig aufgeführt; Name des Stores: Muster Store Kasse; Strasse, Hausnummer: Musterstrasse 15; PLZ, Ort: 3007 Bern; Webseite: www.twint.ch. There is a 'Logo' field with a placeholder image of a mountain landscape and a note: 'Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.' The 'Weitere Angaben' section contains a table with: Hersteller: manufacturer; Vertrieb und Support: distributor; Gutschriften-Konto: (empty); and Bezeichnung des Stores (für Abrechnung) / Code: Muster Kasse. At the bottom right of the form are two buttons: 'Zurück' and 'Bestellung absenden'.

Basisdaten	
Branche	Diverse Dienstleistungen, nicht anderweitig aufgeführt
Name des Stores	Muster Store Kasse
Strasse, Hausnummer	Musterstrasse 15
PLZ, Ort	3007 Bern
Webseite	www.twint.ch

Logo

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

Weitere Angaben	
Hersteller	manufacturer
Vertrieb und Support	distributor
Gutschriften-Konto	
Bezeichnung des Stores (für Abrechnung) / Code	Muster Kasse

Durch Ihren Klick auf «Bestellung absenden» wird der Store angelegt.

## 4. Bestätigung

Nun haben Sie Ihren Store im Händler-Portal angelegt. Wir haben Ihnen zur Bestätigung eine E-Mail mit Ihren Angaben zugeschickt. Zudem erhalten Sie bei der Erstregistrierung aus rechtlichen Gründen auch eine Bestätigung per Post für Ihre Unterlagen.

### TWINT integrieren

Der TWINT Partner Gehrig Group wurde soeben informiert und hat Ihre Kontaktdaten durch uns erhalten. In Kürze wird er sich bei Ihnen melden, damit Sie die Integration erfolgreich abschliessen können.



**Hinweis:** Informieren und schulen Sie Ihre Mitarbeitenden, sobald TWINT erfolgreich bei Ihnen im Store integriert wurde.

### Weiteren Store hinzufügen

Erfassen Sie einen weiteren Store mit TWINT.

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a 'Hilfe' (Help) button, a language selector set to 'DE', and a user profile icon labeled 'C. Muster'. A left sidebar contains menu items: HOME, EINSTELLUNGEN, STORES (highlighted), TRANSAKTIONEN, TAGESABSCHLUSS, and SHOP. The main content area is titled 'Kasse oder CCV-Zahlterminal' and displays a confirmation message: 'Vielen Dank! Ihr Store wurde erfasst. Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail zugeschickt. UID: Ihres Stores: 9999999-9999-4302-9334-10e1cbaf0c3a'. Below this, the 'Nächste Schritte' (Next Steps) section lists two actions: 'TWINT integrieren' (with a radio button) and 'Weiteren Store hinzufügen' (with a radio button). The 'Weiteren Store hinzufügen' step includes a sub-message: 'Sie möchten TWINT an weiteren Standorten einsetzen? Kein Problem! Erfassen Sie diese am besten noch heute.' followed by a 'Jetzt hinzufügen' link. At the bottom of the page, the version number 'TWINT Händler-Portal Version 10.4.5' is visible.

## Teil 2: Weitere Funktionen des Händler-Portals

### Einstellungen

Hier können Sie das Zertifikat herunterladen sowie Benutzer und weitere Einstellungen verwalten. So können zum Beispiel Stellvertreter als zusätzliche Benutzer aufgenommen werden, damit der Zugriff auf das TWINT Händler-Portal jederzeit gewährleistet ist.

### Stores

Hier sind alle Ihre erfassten Stores nach Bezahlung aufgelistet und editierbar.



**Hinweis:** Für die Anpassung eines bestehenden Stores (z. B. bei einer Adressänderung) klicken Sie unter dem Menüpunkt «Stores» das Stift-Symbol hinter dem betreffenden Store an.

### Transaktionen

Hier sehen Sie alle Transaktionen. Sie können benutzerdefinierte Reports in den Dateiformaten .raf und .csv exportieren, die Transaktionen filtern oder nach einzelnen Transaktionen suchen. Ausserdem können Sie hier Stornierungen und Gutschriften auslösen.

### Downloads

Hier sind die täglichen Abrechnungen in den Dateiformaten .raf und .csv zum Download verfügbar.

### Shop

Im Shop können Sie TWINT Sticker bestellen – so sehen Ihre Kunden auf einen Blick, dass sie mit TWINT bezahlen können.