

**Le succès grâce aux multiples possibilités d'utilisation et les avantages offerts aux clients**

## **2 millions d'utilisateurs font de TWINT le numéro 1 en Suisse**

**Avec plus de deux millions d'utilisateurs, TWINT entame la nouvelle année en leader des systèmes de paiement mobile en Suisse. En 2020, TWINT entend passer la barre des 100 millions de transactions. Ce succès s'explique par les multiples possibilités d'utilisation de TWINT, que ce soit aux caisses des supermarchés, pour les transports publics, pour les achats en ligne, aux parcomètres, dans les marchés à la ferme ou pour effectuer des dons. Les utilisatrices et utilisateurs préfèrent de plus en plus souvent TWINT à leur porte-monnaie. En 2020, TWINT proposera de nouveaux champs d'application, notamment avec le paiement de factures via code QR.**

Le smartphone comme mode de paiement a le vent en poupe. TWINT a répertorié de plus en plus d'utilisateurs qui se servent de ce système dans les situations les plus diverses et non plus dans un seul contexte, comme aux caisses de supermarchés. L'app de paiement offre aux utilisatrices et aux utilisateurs la possibilité de renoncer entièrement à l'argent liquide. Contrairement aux cartes de crédit ou à d'autres systèmes de paiement mobiles, TWINT permet de payer même sans terminaux de paiement électroniques (par ex. via code QR dans les magasins de ferme). Ainsi, TWINT a quadruplé le nombre de transactions ces douze derniers mois, pour atteindre les cinq millions par mois.

«Notre priorité est clairement de proposer à nos utilisatrices et utilisateurs un maximum de possibilités d'application et ainsi de remplacer entièrement l'argent liquide, TWINT pouvant être utilisé pour tous les paiements», explique le CEO de TWINT Markus Kilb, en ajoutant: «Nous entendons atteindre la barre des 100 millions de transactions cette année et remplacer le porte-monnaie et les autres moyens de paiement par TWINT. En 2020, nous souhaitons démontrer que nous pouvons répondre aux besoins du client dans toutes les situations de paiement».

En plus des situations de paiement classiques dans la grande majorité des commerces de détail et dans la plupart des boutiques en ligne ainsi que le versement immédiat d'argent à des tiers, TWINT permet de couvrir bien d'autres transactions. En partenariat avec les CFF, BLS, de nombreux chemins de fer privés, Fairtiq, le TCS et le plus grand opérateur de bornes mobiles de recharge, TWINT est leader dans le domaine de la mobilité. En outre, plus de 100 000 places de stationnement en Suisse peuvent d'ores et déjà être payées sans espèces avec TWINT.

Depuis fin 2019, les utilisatrices et utilisateurs peuvent également effectuer des dons directement depuis leur app TWINT sans devoir scanner de code QR préalablement et obtenir une attestation de don via le menu de sélection.

En plus de pouvoir payer les factures par code QR, il est prévu de couvrir de nombreux nouveaux champs d'application en 2020. L'une des nouvelles fonctions sera, par exemple, la possibilité de rassembler les dépenses communes d'un groupe de personnes, afin de les répartir ultérieurement sur chacun des membres. Dès 2020, les utilisatrices et utilisateurs pourront par ailleurs effectuer des achats directement depuis l'app TWINT et obtenir ainsi des bons et des codes de crédit directement sous forme numérique.

Enfin, bien que pratiquement 97% des transactions des Suissesses et des Suisses soient effectuées en Suisse, TWINT travaille actuellement sur une solution transnationale en qualité de membre fondateur de l'European Mobile Payment Systems Association (EMPSA).

[Communiqué de presse en ligne](#)



## Informations supplémentaires

74 banques suisses proposent TWINT comme solution de paiement mobile à leurs clientes et clients. Avec TWINT, il est possible de payer sans espèces dans l'e-commerce, à la caisse et aux distributeurs, avec débit direct du compte bancaire. En outre, des sommes d'argent peuvent être envoyées et demandées de particulier à particulier. Avec TWINT, les utilisatrices et utilisateurs bénéficient en plus de valeurs ajoutées telles que l'enregistrement de cartes client. Avec près de 2 millions d'utilisatrices et

d'utilisateurs enregistrés, TWINT est l'app de paiement la plus répandue en Suisse. La société TWINT SA appartient aux principales banques suisses: BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS et Zürcher Kantonalbank.

## Contacts

### Contact Suisse alémanique, service de presse TWINT

Victor Schmid  
Hirzel.Neef.Schmid.Konsulenten AG  
+41 76 584 33 71  
[media.relations@twint.ch](mailto:media.relations@twint.ch)

### Contact Suisse romande, service de presse TWINT

Marie-Hélène Hancock  
Hirzel.Neef.Schmid.Konsulenten AG  
Genève  
[media.relations@twint.ch](mailto:media.relations@twint.ch)

