



Istruzioni per i clienti commerciali

# Ordinare TWINT sticker codice QR

Benvenuto in TWINT!

Incassare in modo semplice – anche senza infrastruttura. Nelle pagine seguenti le spiegheremo, passo dopo passo, quanto è semplice la procedura di ordinazione.

**TWINT SA**  
Stauffacherstrasse 31, CH-8004 Zurigo  
support@twint.ch, www.twint.ch

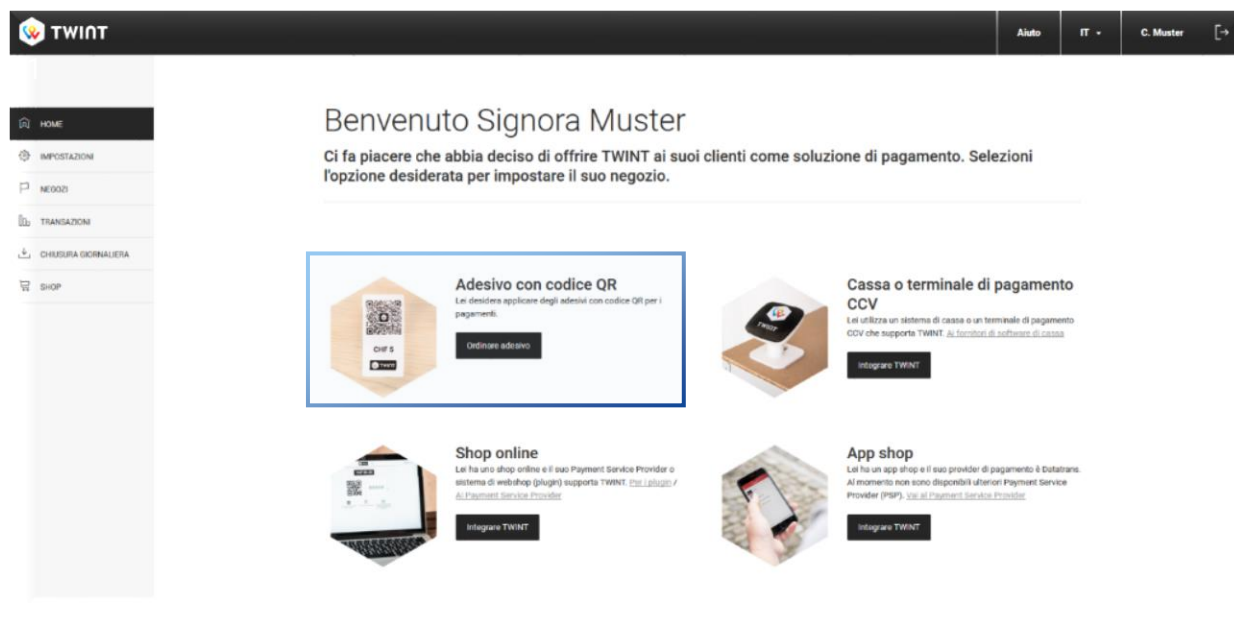
# Parte 1: Ordinare TWINT sticker codice QR

Si iscriva sul portale per rivenditori TWINT all'indirizzo [portal.twint.ch](http://portal.twint.ch) oppure effettui il login con i suoi dati attuali.

Per poter incassare con TWINT, la preghiamo di inserire un nuovo negozio. Ciò è necessario anche se utilizza già altri prodotti TWINT.

## Ecco come impostare un nuovo negozio

Nella homepage selezioni «Ordinare sticker», o la voce «Negozii» dalla barra di navigazione a sinistra, quindi clicchi su «Aggiungere sticker codice QR».



Dopo questi quattro passaggi il suo negozio sarà inserito:

- 1 Dati di base
- 2 Ordinare sticker codice QR
- 3 Riepilogo
- 4 Conferma

## 1. Dati di base

Inserisca le informazioni (nome, indirizzo e logo) del suo negozio così come sono visualizzate anche nell'App TWINT.

### Negozio

Questi dati saranno visualizzati nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento.



**Avvertenza:** i dati alla voce «Nome del negozio» verranno riportati materialmente sullo sticker codice QR. In questo modo i clienti, durante la procedura di pagamento, riceveranno una conferma visiva e saranno più sicuri del fatto che il pagamento sta avvenendo nel luogo corretto.

### Logo

Carichi il logo che sarà visualizzato nell'App TWINT dei suoi clienti al momento del pagamento.

### Formato consigliato per il logo

PNG o JPEG  
800 x 400 px  
Max. 300 KB

The screenshot shows the 'Ordinare adesivo con codice QR' (Order QR code sticker) page in the TWINT merchant dashboard. The page is divided into several sections:

- Settore:** A dropdown menu to select the business sector.
- Categoria:** A dropdown menu to select the category.
- Sottocategoria:** A dropdown menu to select the subcategory.
- Nome del negozio:** A text input field for the business name.
- Via, numero civico:** A text input field for the street name and number.
- NPA, Località:** A text input field for the postal code and location.
- Sito web (opzionale):** A text input field for the optional website URL.
- Logo (opzionale):** A section for uploading a logo, including a preview and a 'Trascina qui il logo o caricalo' (Drag and drop the logo or upload it) button. A checkbox below indicates that the logo can be used on the twint.ch merchant profile.

At the top of the page, there is a progress bar with four steps: 1. Dati di base (selected), 2. Ordinare adesivi con codice QR, 3. Prepagato, and 4. Conferma. An 'Annullare' (Cancel) button is located in the top right corner.

## Conto accrediti

Su quale conto dobbiamo trasferire le sue entrate TWINT? Selezioni un conto o ne aggiunga uno nuovo. Può inserire un conto per ogni negozio oppure utilizzare lo stesso conto per tutti i negozi.



**Avvertenza:** l'estratto conto è necessario solo in caso di registrazione senza iscrizione al Registro di commercio!

The screenshot shows the TWINT web application interface. A modal window titled "Aggiungere conto accrediti" is open. The form contains the following fields and sections:

- Titolare del conto:** A text input field.
- IBAN:** A text input field.
- Paese:** A dropdown menu currently showing "CH".
- Estratto bancario:** A section with a checked checkbox and a download icon. Below it, instructions state: "Carichi un estratto bancario del conto da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto." To the right, there is a dashed box with a download icon and the text: "Trascinare o fare clic qui per caricare estratto conto. Formati supportati: PDF, JPG e PNG".

At the bottom right of the modal are "Annullare" and "Salva" buttons. The background shows a sidebar with navigation options like HOME, IMPOSTAZIONI, NEGOZI, TRANSAZIONI, CHIUSURA GIORNALERA, and SHOP. The top right corner has "Aiuto", "IT", and "C. Muster" with a language selector icon.

Carichi un estratto del conto bancario da lei indicato a titolo di verifica. Devono essere visibili i seguenti dati: ditta o nome, indirizzo, IBAN o numero di conto.

## 2. Ordinare sticker codice QR

Selezione dello sticker codice QR, indicazione dell'indirizzo di recapito e notifica di vendita.

### Importo fisso

Gli sticker codice QR con importo fisso sono comodi quando lei incassa regolarmente gli stessi importi. Sarà lei stesso a definire un importo di sua scelta per ogni sticker.



**Importante:** riceverà 3 sticker codice QR per ogni importo.

### Importo a scelta

Lo sticker codice QR con importo a scelta è l'ideale per chi incassa tanti importi diversi. Al momento del pagamento, la sua clientela introduce nell'app TWINT l'importo preciso al centesimo.



**Avvertenza:** riceverà 3 sticker codice QR.

Ordinare adesivo con codice QR

1 Dati di base 2 Ordinare adesivi con codice QR 3 Importo 4 Conferma

**Adesivo con codice QR**  
Selezionare la variante:

- Adesivo con codice QR con importo selezionabile  
Gli adesivi con codice QR con importo selezionabile sono l'ideale quando si vogliono incassare tanti importi diversi. Nella fase di pagamento, i suoi clienti introducono nell'app TWINT esattamente l'importo dovuto.
- Adesivo con codice QR con importo fisso  
Gli adesivi con codice QR con importo fisso sono comodi quando si incassano regolarmente gli stessi importi. È possibile definire un importo per ogni adesivo.

Acquisire indirizzo dei dati personali

codice QR

Signora Muster

la strada 10

3007 Berna

### Indirizzo di recapito

Dove dobbiamo recapitare i suoi sticker codice QR?



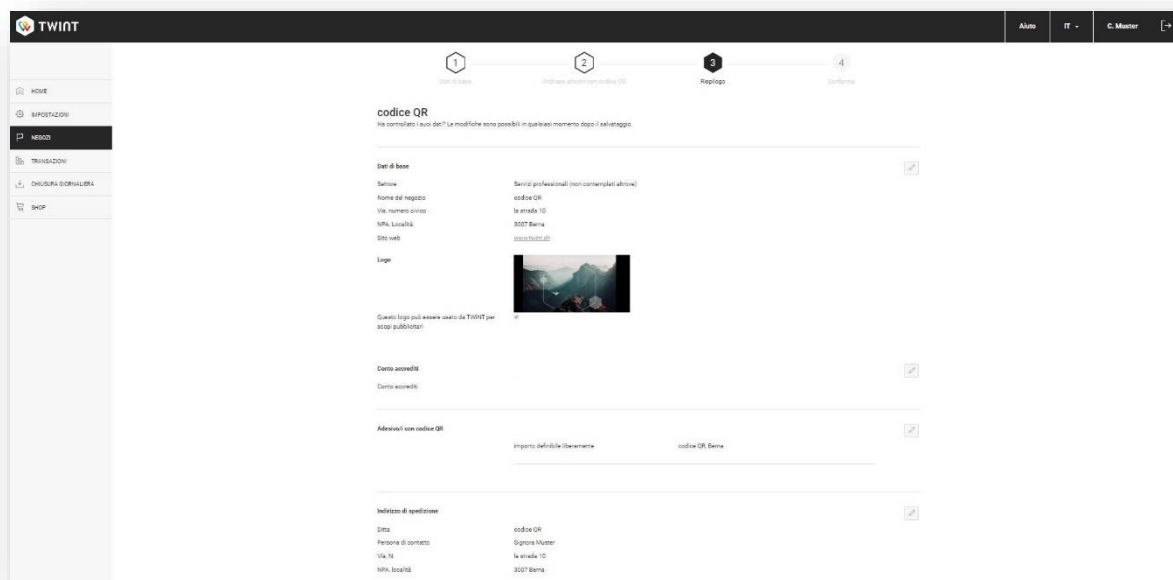
**Avvertenza:** tolga la spunta per poter controllare i dati.

### Notifica di vendita

Sarà nostra premura informarla nella lingua desiderata via e-mail e/o SMS su ogni pagamento effettuato tramite lo sticker codice QR. Se preferisce non essere avvisato la preghiamo di togliere la spunta.

### 3. Riepilogo

Controlli ancora una volta tutti i suoi dati e, se necessario, li modifichi. Cliccando su «Invia ordine» il negozio verrà inserito.



## 4. Conferma

Ora il suo negozio è impostato nel portale per rivenditori. Le abbiamo inviato un'e-mail di conferma con i suoi dati. Inoltre, per motivi legali, in occasione della prima registrazione riceverà anche una conferma per i suoi atti via posta.

### Recapito sticker codice QR

La settimana seguente riceverà per posta lo sticker codice QR accompagnato dalle istruzioni per l'uso per la clientela.



**Avvertenza:** informi e istruisca i suoi collaboratori non appena avrà ricevuto gli sticker codice QR.

The screenshot shows the TWINT merchant portal interface. The header includes the TWINT logo, a user profile icon, and the name 'C. Muster'. The left sidebar contains navigation options: HOME, IMPOSTAZIONI, NEGOZI (highlighted), TRANSAZIONI, CHIUSURA GIORNALIERA, and SHOP. The main content area is titled 'Ordinare adesivo con codice QR' and displays a confirmation message: 'Grazie mille! Il suo negozio codice QR è stato registrato. Le abbiamo inviato una mail di conferma. UUID del suo negozio: b57a2530-3716-41ee-994d-971df1e086a3'. Below this, a section titled 'prossimi passi' lists three steps: 1. Riceverà posta da noi (Le inviamo gli adesivi con codice QR), 2. Apporre l'adesivo con codice QR (Leggere la lettera di accompagnamento prima di apporre in modo ben visibile gli adesivi con codice QR), and 3. Procedere a incassare (Adesso può incassare con TWINT). The footer of the page reads 'TWINT portale rivenditore versione 10.4.5'.

### Aggiungere altri negozi

Registri un altro negozio con TWINT.

## Parte 2: Altre funzioni del portale per rivenditori

### Impostazioni

Qui può scaricare il certificato oltre a gestire utenti e altre impostazioni. Per esempio, è possibile inserire un sostituto come utente aggiuntivo, in modo tale che l'accesso al portale per rivenditori TWINT sia sempre garantito.

### Negozi

Qui sono elencati e modificabili tutti i negozi da lei inseriti, ordinati per soluzione di pagamento.



**Avvertenza:** per modificare un negozio esistente (p.es. per modificarne l'indirizzo), clicchi alla voce «Negozi», sul simbolo della matita dietro al rispettivo negozio.

### Transazioni

Qui può vedere tutte le transazioni. Può esportare i report definiti dall'utente in formato .raf e .csv, nonché filtrare o cercare le singole transazioni. Inoltre, qui può effettuare storni e accrediti.

### Download

Qui sono disponibili per il download i conteggi giornalieri in formato .raf e .csv.

### Shop

Nello shop può ordinare gli adesivi TWINT – così i suoi clienti vedranno immediatamente che possono pagare con TWINT.