



**Instructions pour clients commerciaux**

# Commander des autocollants code QR

Bienvenue chez TWINT!

Encaisser en toute simplicité, même sans infrastructure. Dans les pages qui suivent, nous allons vous expliquer étape par étape comment commander des autocollants.

**TWINT SA**  
Stauffacherstrasse 31, CH-8004 Zurich  
support@twint.ch, www.twint.ch

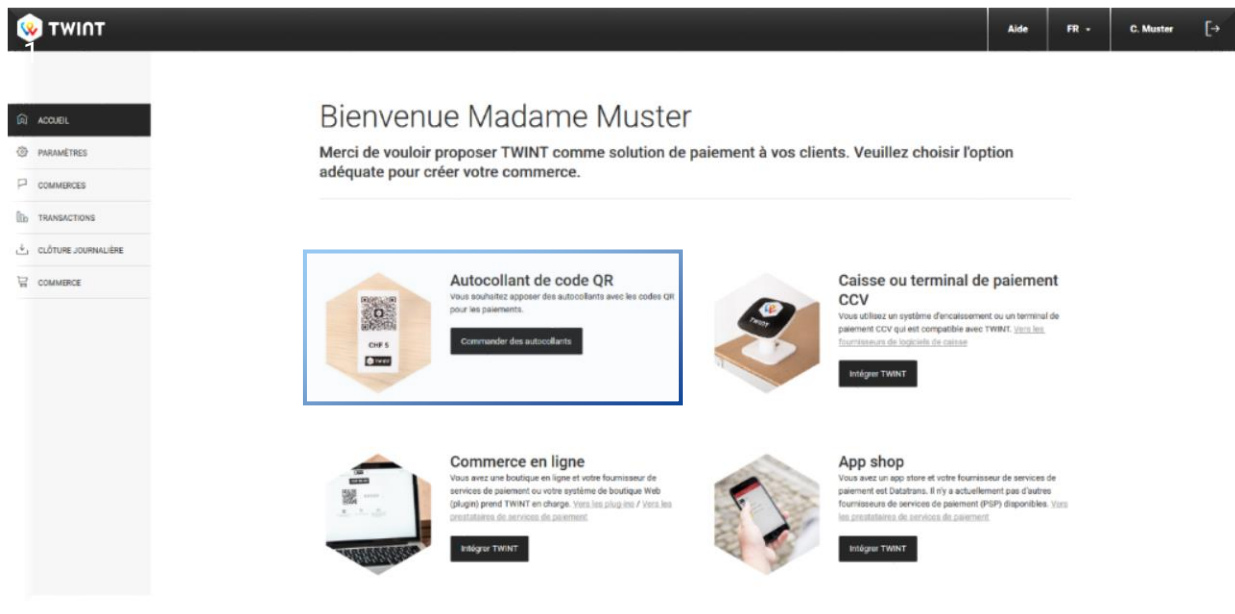
# Partie 1: commander des autocollants code QR

Inscrivez-vous sur le portail pour commerçants TWINT sous [portal.twint.ch](http://portal.twint.ch) ou connectez-vous avec votre identifiant existant.

Veillez saisir un nouveau commerce pour encaisser avec TWINT. Cela est également nécessaire si vous utilisez déjà d'autres produits TWINT.

## Pour créer un nouveau commerce

Sélectionnez «Commander des autocollants» sur la page d'accueil ou l'élément de menu «Commerces» dans la barre de navigation de gauche, puis «Ajouter des autocollants code QR».



Votre commerce est créé après ces quatre étapes:

- 1 Données de base
- 2 Commander des autocollants code QR
- 3 Résumé
- 4 Confirmation

# 1. Données de base

Saisir les informations (nom, adresse et logo) de votre commerce, telles qu'elles apparaissent dans l'app TWINT.

## Commerce

Ces données seront affichées à vos clients dans l'app TWINT lors du paiement.



**Remarque:** les données figurant sous «Nom du commerce» sont imprimées sur l'autocollant code QR physique. Le client reçoit ainsi une confirmation visuelle lors du processus de paiement et a donc l'assurance supplémentaire que le paiement se fait à l'endroit souhaité.

## Logo

Téléchargez le logo qui sera affiché à vos clients dans l'app TWINT lors du paiement.

## Format de logo recommandé

PNG ou JPEG

800 x 400 px

max. 300 Ko

The screenshot shows the 'Commander des autocollants de code QR' (Order QR code stickers) page in the TWINT merchant dashboard. The page is divided into four steps: 1. Données de base (Data), 2. Choisir QR code sticker, 3. Informations, and 4. Confirmation. The 'Données de base' step is active and contains the following fields:

- Secteur:** A dropdown menu with 'Services' selected.
- Commerce:** A section with instructions: 'Ces données sont affichées dans l'app TWINT aux utilisateurs (voir la représentation ci-dessous). Vous avez plusieurs commerces? Saisissez chaque commerce séparément dans le menu Commerces.'
- Logo (en option):** A section with instructions: 'Téléchargez votre logo. Il sera affiché à l'attention de vos utilisateurs et utilisatrices dans l'app TWINT.' Below this is a 'Faire glisser le logo jusqu'ici ou le télécharger.' button and a checkbox 'Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.' which is checked.

Additional fields include:

- Catégorie:** 'Services divers, non répertoriés ailleurs'.
- Sous-catégorie:** (empty).
- Nom du commerce:** (empty).
- Adresse, numéro:** 'Rue de divers' and '10'.
- NPA, lieu:** '3007' and 'Berne'.
- Site web (facultatif):** 'www.twint.ch'.

At the bottom, a note states: 'De cette manière, votre clientèle reconnaît votre commerce dans l'app TWINT'.

## Compte de crédits

Sur quel compte devons-nous virer vos revenus TWINT? Veuillez sélectionner un compte ou en ajouter un. Vous pouvez créer un compte par commerce ou utiliser le même compte pour tous les commerces.



**Remarque:** le relevé bancaire est nécessaire uniquement pour les inscriptions de commerces non inscrits au registre du commerce!

Veuillez charger un relevé de compte bancaire du compte indiqué à des fins de vérification. Doivent y figurer: la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.

The screenshot shows the TWINT web application interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a language selector set to 'FR', and a user profile 'C. Muster'. A sidebar on the left contains menu items: ACCUEIL, PARAMETRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area displays a modal window titled 'Ajouter un compte de crédits'. Below the title, a note states: 'Les revenus TWINT seront créés sur votre compte un jour après le paiement et déduits des frais de transaction.' The form contains three input fields: 'Titulaire du compte', 'IBAN', and 'Pays' (with 'CH' selected). Below these fields is a section titled 'Relevé de compte' with instructions: 'Veuillez télécharger un extrait de compte bancaire du compte indiqué à des fins de vérification. On doit pouvoir identifier la société ou le nom, l'adresse, l'IBAN ou le numéro de compte.' To the right of this text is a file upload area with the text: 'Faites glisser ou cliquez ici pour télécharger le relevé bancaire Formats supportés: PDF, JPG et PNG'. At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Enregistrer' buttons. The background shows a blurred view of the main application interface.

## 2. Commander des autocollants

Sélection de l'autocollant code QR et indication de l'adresse d'expédition ainsi que notification de vente.

### Montant fixe

L'autocollant code QR avec montant fixe est pratique si vous encaissez régulièrement les mêmes montants. Vous définissez un montant de votre choix par autocollant.



**Important:** vous recevez trois autocollants code QR par montant.

### Montant libre

L'autocollant code QR avec montant libre est idéal si vous encaissez de nombreux montants différents. Votre clientèle saisit le montant exact lors du paiement dans l'app TWINT.



**Remarque:** vous recevez chaque fois trois autocollants code QR.

The screenshot shows the TWINT app interface. On the left is a navigation menu with options: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Adresse d'expédition' and 'Notification de vente'. The 'Adresse d'expédition' section has fields for 'Société', 'Personne à contacter', 'Rue, n°', 'NPA, lieu', 'Adresse e-mail', 'Langue', 'Numéro de portable', and 'Langue'. The 'Notification de vente' section has two checkboxes: 'Je voudrais recevoir un e-mail de confirmation pour chaque transaction' (checked) and 'Je voudrais recevoir une confirmation par SMS pour chaque transaction' (checked). Below these are input fields for email and phone number, and language selection dropdowns. A blue box highlights the 'Notification de vente' section. At the bottom right are 'Retour' and 'Suivant' buttons.

### Adresse d'expédition

A quelle adresse devons-nous vous envoyer vos autocollants code QR?



**Remarque:** retirez la coche de la case pour pouvoir vérifier les informations.

### Notification de vente

Nous vous informons par e-mail et/ou SMS dans la langue souhaitée dès qu'une personne a payé via un autocollant code QR. Veuillez retirer la coche de la case si vous ne voulez pas recevoir de notification.

### 3. Résumé

Veillez vérifier encore une fois toutes vos données et les corriger si nécessaire. Le commerce est créé en cliquant sur «Envoyer la commande».

**Commander des autocollants de code QR**

1 Données de base 2 Créer QR code unique 3 **Résumé** 4 Confirmation

**code QR**  
Avez-vous vérifié vos données? Les modifications sont possibles à tout moment avant l'enregistrement.

**Données de base**

Service divers: non répertorié à l'heure  
code QR  
Adresse, numéro:  
Rue du diable 10  
NPA, lieu:  
2007 Berne  
Site web:  
www.twint.ch

**Logo**

De logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

**Compte de crédits**

Compte de crédits

**Autocollant(s) avec code QR**

Free(s) sélectionné(s) aujour: code QR: Berne

**Adresse d'expédition**

Société: code QR  
Personne à contacter: Madame Muser

## 4. Confirmation

Vous avez à présent créé votre commerce sur le portail pour commerçants. Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation avec vos coordonnées. De plus, lors de la première inscription, vous recevrez également, pour des raisons juridiques, une confirmation par voie postale pour référence ultérieure.

### Apposer l'autocollant code QR

Vous recevez les autocollants code QR avec les instructions pour vos clients par voie postale la semaine suivante.



**Remarque:** informez vos collaborateurs et formez-les dès que les autocollants code QR ont été apposés.

### Ajouter d'autres commerces

Saisissez un commerce supplémentaire avec TWINT.

## Partie 2: autres fonctions

### du portail pour commerçants

#### Paramètres

Ici, vous pouvez télécharger le certificat et gérer les utilisateurs et d'autres paramètres. Vous pouvez par exemple ajouter des suppléants en tant qu'utilisateurs supplémentaires, afin que l'accès au portail TWINT pour commerçants soit garanti à tout moment.

#### Commerces

Ici, tous les commerces que vous avez saisis sont listés par mode de paiement et peuvent être modifiés.



**Remarque:** pour adapter un commerce existant (p. ex. pour un changement d'adresse), veuillez cliquer sur le symbole en forme de crayon derrière le commerce correspondant sous l'élément de menu «Commerces».

#### Transactions

Toutes les transactions figurent ici. Vous pouvez exporter des rapports personnalisés dans les formats de fichier .raf et .csv, filtrer les transactions ou rechercher des transactions individuelles. Vous pouvez également effectuer des annulations et des crédits ici.

#### Téléchargements

Les décomptes quotidiens sont disponibles ici au téléchargement dans les formats de fichier .raf et .csv.

#### Commerce

Vous pouvez commander des autocollants TWINT dans la boutique – vos clients verront ainsi en un coup d'œil qu'ils peuvent payer avec TWINT.